

# DYNABOOK LIMITED WARRANTY

Limited Warranty	2	EN
Omezená záruka	8	CZ
Eingeschränkte Garantie	14	DE
Begrænset garanti	21	DK
Garantía limitada	27	ES
Rajoitettu takuu	33	FI
Garantie limitée	39	FR
Περιορισμένη Εγγύηση	45	GR
Ograničeno jamstvo	52	HR
Korlátozott jótállás	58	HU
Garanzia limitata	65	IT
Beperkte garantie	72	NL
Begrenset garanti	79	NO
Ograniczona gwarancja	85	PL
Garantia Limitada	92	PT
Ograničena garancija	99	RS
Begränsad garanti	105	SE
Obmedzená záruka	111	SK
Omejena garancija	118	SL
Sınırlı Garanti	124	TR
الضمان المحدود	130	AR

# Limited Warranty

The latest terms and conditions of the Dynabook Limited Warranty can be found at our website: [emea.dynabook.com](http://emea.dynabook.com)

---

# Dynabook Limited Warranty

By making a claim under this Limited Warranty, you will be deemed to have accepted its terms.

**This Limited Warranty does not affect your statutory rights.**

## WARRANTY

Dynabook warrants any Dynabook Headset first sold to an end user (Original Purchase) to be free from defects in hardware components and/or workmanship during the warranty period.

The warranty period is twelve (12) months and commences on the original date of purchase. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the product, is your proof of purchase date. You may be required to provide proof of purchase as a condition of receiving warranty service.

Claims under this Limited Warranty must be made within the twelve (12) months warranty period. A Headset that is, at Dynabook's option, repaired or replaced under this Limited Warranty shall be covered only for the remainder of the original warranty period or for three (3) months, whichever is longer.

## WARRANTY COVERAGE

This Limited Warranty is only applicable in countries listed at the end of this Dynabook Limited Warranty (Territory) and not applicable to any Original Purchase outside this Territory. Dynabook will, at its option, repair or replace any defective Headset or parts thereof covered by this warranty with new or factory refurbished parts or Headset that are equal to new products in performance. This Limited Warranty covers the costs of service, parts and labour required to restore your Headset to full working order. All exchanged parts and Headset replaced under this warranty will become the property of Dynabook.

Depending on the model, some parts can easily be replaced by the customer themselves. Those parts are defined as Customer Replaceable Units (CRU parts). Dynabook may at its sole discretion decide to service CRU parts to end user by shipment. Upon receipt of the replacement part by the end user, the original part becomes the property of Dynabook. If requested by Dynabook, the original part has to be returned to Dynabook at Dynabook's expense. In the event that the original part is not received by Dynabook within fifteen (15) working days following the end user's receipt of the shipment instructions, the end user will be charged the retail value of the replacement part.

## WARRANTY EXCLUSIONS

This Limited Warranty does not apply to

1. defects caused by normal wear and tear including the fair wear of consumable parts, i.e. parts that require periodic replacement during the normal course of the Headset's usage (e. g. batteries);
2. breaks, tears, scratches, dents, scratched or faded covers or plastics and broken ports or any other cosmetic damage;
3. damage caused by use with another product;
4. use of the Headset other than for its normal intended use, including, without limitation, failure to use the Headset in accordance with the user's manual that accompanies the Headset;
5. damage caused by accident, abuse, contamination, misuse, viruses, liquid contact, fire, earthquake, improper or inadequate maintenance or calibration, negligence to the Headset or other external causes;
6. environmental damages and/or defects resulting from smoke, dust, dirt, carbon black or other external influences;
7. a Dynabook Headset that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of Dynabook;
8. cases in which the serial number has been removed, damaged, rendered defective or made illegible;
9. modification of the Headset including defects caused by use of parts not manufactured and/or sold by Dynabook;
10. improper installation of third-party products;
11. damages resulting from improper transportation or packing when returning the Headset to Dynabook or a Dynabook authorised service provider;
12. issues resulting from parts intended for one Headset having been installed in another Headset of different make or model;
13. damages caused by services/repairs or other modifications to the Headset carried out by anyone other than Dynabook or a Dynabook authorised service provider;
14. damages caused by self-repair or by performing an exchange of non-CRU parts on your own;
15. defective hardware components that result from misuse of the Headset;

If the Headset is not entitled to this Limited Warranty due to one or more of the reasons mentioned above, Dynabook or its authorised service providers can still offer a repair, if requested by the end user. Please note that in this case Dynabook or the Dynabook authorised service provider may charge the end user for parts, labour and expenses. Furthermore, Dynabook or its authorised service providers reserve the right to charge the end user for the

preparation of the cost estimate if the end user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Dynabook or its authorised service providers reserve the right to retain the Headset until the end user pays the costs of preparing the cost estimate.

## OBTAINING WARRANTY SERVICE

Your Dynabook Limited Warranty includes a Carry-in or Send-in warranty service. In some areas of some countries, a Pick-up & Return warranty service might also be provided. To find out about the local coverage, please contact Dynabook or your authorised service provider.

The warranty service shall be subject to the following terms and conditions:

- Before contacting Dynabook, please:
  - Check if your Headset is connected and switched on correctly;
  - Consult the User's Manual for important tips on how to operate and troubleshoot your Headset;
  - Note down Headset name, model number, serial number, and a description of the problem (e.g. error messages that appear on the screen).
- To obtain support, please check the ASP locator and contact your nearest Dynabook Support Centre or authorised service provider:  
*emea.dynabook.com*
- Call the Dynabook Support Centre in the country where you are located in. Dynabook will attempt to resolve warranty issues over the telephone and may require your assistance in performing routine diagnostic procedures in connection with this call. Should the Dynabook Support Centre isolate hardware malfunctions on your Headset, you will be provided with an identification number and service instruction by the most convenient means (e.g. fax, email, voice);

Under the terms of Carry-in or Send-in warranty service, you will be required to deliver your Dynabook Headset to a Dynabook authorised service provider for warranty repair or replacement (at Dynabook's option) and arrange for its collection on completion of repair or replacement. In case you get other instructions during the warranty claim process, please follow these. You must pay any shipping charges, taxes, or duties associated with transportation of the Headset to and from the Dynabook authorised service provider. In addition, you are responsible for insuring the Headset both for delivery and collection as neither Dynabook nor the company offering warranty service on Dynabook's behalf, have any liability for damage or loss in transit.

In some areas of some countries a Pick-up & Return warranty service is provided by Dynabook.

Dynabook will arrange pick-up of the defective unit from your location and, at its option, repair or replace any defective Headset or parts thereof covered by this warranty with new or factory refurbished parts or Headset that are equal to new products in performance, and return it back to your location. Dynabook will incur all repair or replacement (at its option), logistics and insurance costs in this process save that Dynabook reserves the right to charge the end user for such costs if the end user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Dynabook or its authorised service providers reserve the right to retain the Headset until the end user pays the costs of preparing the cost estimate.

## **ADDITIONAL COSTS**

Dynabook is not liable for any transport, delivery or insurance costs, import duties, taxes, licensing fees and any charges from telephone communications as consequence of the failure of the Headset. However, should your Standard Warranty be covered by Pick-up & Return service type, the costs for repair or replacement (at Dynabook's option), logistics and insurance will be covered by Dynabook save that Dynabook reserves the right to charge the end user for such costs if the end user culpable raised a claim under this Limited Warranty which in fact is not covered by it. In such case and to the extent permitted by applicable law, Dynabook or its authorised service providers reserve the right to retain the Headset until the end user pays the costs of preparing the cost estimate.

## **LIMITATION OF LIABILITY**

To the extent allowed by applicable law, Dynabook shall not be liable for merchantability or fitness for a particular purpose of the Headset. To the extent permitted by applicable law, in no event shall Dynabook or its authorised service provider be liable for any damage to the Headset or parts thereof and/or the enclosed written materials. Neither shall Dynabook or its authorised service provider be liable for any damages whatsoever (including direct or indirect damages, loss of business profits, lost savings or other special, incidental, exemplary or consequential damages) arising out of or resulting from the use of or inability to use the Headset or parts thereof and/or the enclosed written materials. This applies even if Dynabook, its supplier, an authorised Dynabook representative, service provider or dealer have been advised of the possibility of such damages. To the extent permitted by applicable law, any liability of Dynabook or its supplier which is not excluded shall be limited to the purchase price of the Headset.

The above exclusions and limitations of liability shall not apply for damages resulting from demonstrated Dynabook's product liability, especially for damages such as injuries to life, body or health.

---

## COUNTRY COVERAGE

This EMEA Limited Warranty applies to Headsets purchased in the following countries:

Austria, Azerbaijan, Bahrain, Belgium, Benin, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Cameroon, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Democratic Republic of the Congo, Denmark, Egypt, Estonia, Finland, France, Germany, Georgia, Greece, Guinea, Hungary, Iceland, Ireland, Israel, Italy, Ivory Coast, Jordan, Kazakhstan, Kuwait, Latvia, Lebanon, Lithuania, Luxembourg, Madagascar, Mali, Malta, Montenegro, Netherlands, Niger, North Macedonia, Norway, Oman, Poland, Portugal, Qatar, Romania, Saudi Arabia, Senegal, Serbia, Slovakia, Slovenia, South Africa, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, Ukraine, United Arab Emirates, United Kingdom.

# Omezená záruka

Nejnovější podmínky a ustanovení Omezené záruky Dynabook jsou na našich webových stránkách: [emea.dynabook.com](https://emea.dynabook.com)



# Omezená záruka Dynabook

Uplatněním reklamace na základě této Omezené záruky vyjadřujete přijetí jejích podmínek.

**Tato Omezená záruka nemá vliv na vaše zákonná práva.**

## ZÁRUKA

Společnost Dynabook prohlašuje, že každá náhlavní souprava Dynabook poprvé prodaná koncovému uživateli (původní nákup) bude po dobu záruční doby při normálním používání bez závad součástí a zpracování.

Záruční doba je dvanáct (12) měsíců a začíná v původní datum nákupu. K prokázání data nákupu slouží prodejní doklad nebo dodací list s uvedením data nákupu. Potvrzení o nákupu může být vyžadováno jako podmínka poskytnutí záruční služby.

Reklamacie na základě této Omezené záruky musí být uplatněny během dvanáctiměsíční (12) záruční doby. Náhlavní souprava, která je na základě úvahy společnosti Dynabook opravena nebo vyměněna v rámci této Omezené záruky, bude záručně kryta pouze po zbývajících dobu původní záruční doby, nebo po dobu tří (3) měsíců, podle toho, co je delší.

## ZÁRUČNÍ KRYTÍ

Tato Omezená záruka je platná pouze v zemích uvedených na konci této Omezené záruky Dynabook (Oblast) a není platná pro Původní nákup provedený mimo tuto Oblast. Společnost Dynabook provede dle svého uvážení opravu nebo výměnu vadných náhlavních souprav nebo jejich součástí na základě krytí této Omezené záruky za nové nebo u výrobce repasované díly nebo systémy, které jsou ekvivalentní novým produktům, pokud jde o jejich vlastnosti. Tato Omezená záruka pokrývá náklady na servis, díly a práci, které jsou nutné pro uvedení náhlavní soupravy zpět do stavu plné provozuschopnosti. Všechny vyměněné díly a náhlavní souprava na základě této záruky přejdou do vlastnictví společnosti Dynabook.

V závislosti na modelu mohou být některé díly snadno vyměněny samotnými zákazníky. Tyto díly jsou definovány jako díly vyměnitelné zákazníkem (CRU - Customer Replaceable Units). Společnost Dynabook může na základě svého uvážení zajistit servis dílů CRU u koncového uživatele jejich odesláním. Po přijetí výměnného dílu koncovým uživatelem přejde původní díl do vlastnictví společnosti Dynabook. Na základě požadavku společnosti Dynabook musí být původní díl vrácen do společnosti Dynabook na její náklady. Pokud původní díl není vrácen společnosti Dynabook během patnácti (15) pracovních dní poté, co koncový uživatel obdržel pokyny týkající se zaslání, koncovému uživateli bude vyúčtována maloobchodní cena náhradního dílu.

## VYLOUČENÍ ZE ZÁRUKY

Tato Omezená záruka se nevztahuje na následující případy:

1. Závady způsobené normálním opotřebením, včetně běžného opotřebení spotřebních dílů, tj. dílů, které vyžadují pravidelnou výměnu v průběhu normálního používání náhlavní soupravy (např. baterie);
2. Praskliny, trhliny, škrábance, vrypy, poškrábané nebo vybledlé kryty, plastové díly a prasklé plastové díly na portech nebo jiné kosmetické vady;
3. Poškození způsobené jiným produktem;
4. Používání náhlavní soupravy jiným než normálním zamýšleným způsobem použití, a to především používání náhlavní soupravy v rozporu s uživatelskou příručkou, která je součástí systému;
5. Poškození způsobené nehodou, hrubým zacházením, znečištěním, nesprávným použitím, viry, kontaktem s kapalinami, požárem, zemětřesením, nesprávnou nebo nevhodnou údržbou nebo kalibrací, zanedbáním náhlavní soupravy nebo jinými vnějšími příčinami;
6. Škody nebo vady způsobené prostředím na základě kouře, prachu, sazí nebo jinými vnějšími vlivy;
7. Náhlavní souprava Dynabook za účelem změny funkčnosti nebo schopnosti bez písemného povolení od společnosti Dynabook;
8. Případy, kdy je sériové číslo odstraněné, poškozené, chybně uvedené nebo nečitelné;
9. Úprava náhlavní soupravy, včetně vad způsobených použitím dílů, které nevyrábí a/nebo neprodává společnost Dynabook;
10. Nepatřičná instalace produktů třetích stran;
11. Poškození v důsledku nesprávné přepravy nebo balení při uplatňování reklamace náhlavní soupravy u společnosti Dynabook nebo u autorizovaného poskytovatele služeb Dynabook;
12. Problémy způsobené instalací dílů určených pro jednu náhlavní soupravu do jiné náhlavní soupravy jiného výrobce nebo modelu;
13. Poškození způsobená servisem/opravami nebo úpravami náhlavní soupravy někým jiným než společností Dynabook nebo autorizovaným poskytovatelem služeb Dynabook;
14. Poškození způsobená opravou svépomocí nebo výměnou dílů, které nejsou výměnné svépomocí;
15. Vadné hardwarové komponenty, které jsou výsledkem chybného použití náhlavní soupravy;

Jestliže se na náhlavní soupravu nevztahuje tato Omezená záruka z některého z výše uvedených důvodů, společnost Dynabook nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé mohou nabídnout provedení opravy, pokud o ni koncový uživatel požádá. Vezměte na vědomí, že v takovém případě může společnost Dynabook nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé naučtovat koncovému uživateli náklady na díly, práci a výdaje. Kromě toho si společnost Dynabook nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují právo naučtovat koncovému uživateli přípravu odhadu nákladů, jestliže koncový uživatel uplatnil reklamaci podle této Omezené záruky na vadu, která jí ve skutečnosti není krytá. V takovém případě si Dynabook nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušnými zákony právo ponechat si náhlavní soupravu do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

## ZÍSKÁNÍ ZÁRUČNÍHO SERVISU

Vaše Omezená záruka Dynabook zahrnuje záruční službu typu Carry-in nebo Send-in (přinést nebo poslat). V některých oblastech může být k dispozici záruční služba typu Pick-Up & Return (vyzvednout a vrátit). Chcete-li zjistit místní pokrytí, obraťte se na společnost Dynabook nebo na Autorizovaného poskytovatele služeb.

Záruční servis podléhá těmto podmínkám a ustanovením:

- Než se obrátíte na společnost Dynabook:
  - Zkontrolujte, zda je náhlavní souprava připojená a správně zapnutá;
  - Přečtěte si Uživatelskou příručku, kde najdete důležité tipy, jak pracovat s touto náhlavní soupravou a jak odstraňovat případné problémy s jeho používáním;
  - Poznamenejte si název náhlavní soupravy, číslo modelu, sériové číslo a popis problému (např. chybová hlášení, která se objeví na obrazovce);
- Za účelem získání podpory použijte ASP lokátor a obraťte se na nejbližší Středisko podpory Dynabook nebo na Autorizovaného poskytovatele služeb Dynabook:  
*[emea.dynabook.com](http://emea.dynabook.com)*
- Zavolejte do Střediska podpory Dynabook v zemi, kde se nacházíte. Společnost Dynabook se pokusí vyřešit záruční problémy telefonicky a může požádat o vaši pomoc při provádění rutinních diagnostických postupů v rámci hovoru. V případě, že Středisko podpory Dynabook zjistí závadu hardwaru u vaší náhlavní soupravy, dostanete identifikační číslo a servisní pokyny pro vás nejpohodlnějším způsobem (např. faxem, e-mailem, hlasově);

V rámci podmínek záruční služby Carry-in nebo Send-in budete muset dopravit vaši náhlavní soupravu Dynabook k Autorizovanému poskytovateli služeb Dynabook za účelem záruční opravy nebo výměny (dle uvážení společnosti Dynabook) a zařídit její vyzvednutí po skončení opravy nebo výměny. V případě, že obdržíte v průběhu záruční reklamace jiné pokyny, pak se jimi řiďte. Musíte zaplatit všechny přepravní poplatky, daně nebo platby související s přepravou náhlavní soupravy k Autorizovanému poskytovateli služeb Dynabook a od něj. Dále nesete odpovědnost za pojištění náhlavní soupravy při zásilce tam i zpět, protože ani společnost Dynabook, ani firma poskytující služby jejím jménem, nenesou odpovědnost za poškození nebo ztrátu během přepravy.

V některých oblastech některých zemí poskytuje společnost Dynabook záruční službu typu Pick-up & Return.

Dynabook zařídí vyzvednutí vadné jednotky v místě vašeho pobytu a dle svého uvážení opraví nebo vymění vadné náhlavní soupravy nebo jejich součásti kryté touto zárukou za nové nebo továrně renovované díly nebo za náhlavní soupravy, které jsou svými vlastnostmi ekvivalentní novým produktům, a vrátí je zpět do místa vašeho pobytu. V rámci tohoto procesu společnost Dynabook uhradí všechny náklady na opravu nebo výměnu (dle svého uvážení), logistiku a pojištění, zároveň si společnost Dynabook vyhrazuje právo naúčtovat koncovému uživateli tyto náklady, pokud koncový uživatel uplatnil reklamaci na vady, které ve skutečnosti nejsou touto zárukou pokryty. V takovém případě si Dynabook nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušnými zákony právo ponechat si náhlavní soupravu do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

## DALŠÍ NÁKLADY

Společnost Dynabook neručí za náklady na transport / dodávku / pojištění, importní poplatky, daně, licenční poplatky a platby za telefonickou komunikaci, které vzniknou v důsledku závady náhlavní soupravy. Pokud však vaše standardní záruka je typu Pick-up & Return, náklady na opravu nebo výměnu (dle uvážení společnosti Dynabook), logistiku a pojištění budou kryty společností Dynabook, zároveň si společnost Dynabook vyhrazuje právo naúčtovat koncovému uživateli tyto náklady, pokud koncový uživatel uplatnil reklamaci na vady, které ve skutečnosti nejsou touto zárukou pokryty. V takovém případě si Dynabook nebo její Autorizovaní servisní poskytovatelé vyhrazují v rozsahu povoleném příslušnými zákony právo ponechat si náhlavní soupravu do doby, než koncový uživatel zaplatí náklady na přípravu odhadu nákladů.

## OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

V rozsahu povoleném příslušnými zákony nebude společnost Dynabook ručit za obchodovatelnost náhlavní soupravy nebo její způsobilosti pro určitý účel. V rozsahu povoleném příslušnými zákony nebude ani společnost Dynabook, ani její Autorizovaní poskytovatelé služeb ručit za poškození náhlavní soupravy nebo jejích součástí a/nebo přiložených písemných materiálů. Ani společnost Dynabook, ani její Autorizovaní poskytovatelé služeb nebudou nijak ručit za poškození (včetně přímých nebo nepřímých škod, ztráty obchodního zisku, ztráty úspor nebo jiných zvláštních, náhodných, exemplárních nebo následných škod) plynoucí nebo vznikající v důsledku použití nebo nemožnosti použití náhlavní soupravy nebo jejích součástí a/nebo přiložených písemných materiálů. To platí i v případě, kdy společnost Dynabook, její dodavatel, autorizovaný zástupce Dynabook, poskytovatel služeb nebo prodejce byli informováni o možnosti vzniku takových škod. V rozsahu povoleném příslušnými zákony bude závazek společnosti Dynabook nebo jejích dodavatelů, který není vyloučen, omezen na nákupní cenu náhlavní soupravy.

Výše uvedená vyloučení a omezení závazků se nevztahují na škody plynoucí z projeveného ručení na produkt Dynabook, především na škody, jako je ohrožení života, poranění nebo ohrožení zdraví.

## KRYTÍ ZEMÍ

Tato omezená záruka EMEA platí pro náhlavní soupravy zakoupené v následujících zemích:

Ázerbájdžán, Bahrajn, Belgie, Benin, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Burkina Faso, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Demokratická republika Kongo, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Gruzie, Guinea, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jihoafrická republika, Jordánsko, Kamerun, Katar, Kazachstán, Kuvajt, Kypr, Libanon, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madagaskar, Maďarsko, Mali, Malta, Německo, Niger, Nizozemsko, Norsko, Omán, Pobřeží slonoviny, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Saúdská Arábie, Senegal, Severní Makedonie, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina.

# Eingeschränkte Garantie

Die neuesten Bedingungen der eingeschränkten Garantie von Dynabook finden Sie auf unserer Website: [emea.dynabook.com](https://emea.dynabook.com)

---

# Eingeschränkte Garantie von Dynabook

Wenn Sie Ansprüche unter dieser eingeschränkten Garantie einreichen, gehen wir davon aus, dass Sie diese Bedingungen akzeptieren.

**Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von der vorliegenden eingeschränkten Garantie unberührt.**

## GARANTIE

Die Garantie von Dynabook gilt für sämtliche Headsets von Dynabook, die neu an einen Endkunden verkauft wurden. Sie gilt für Defekte, die durch Funktionsstörungen von Komponenten und/oder Verarbeitungsmängel verursacht wurden.

Der Garantiezeitraum beträgt zwölf (12) Monate und beginnt mit dem ursprünglichen Kaufdatum. Der Verkaufs- oder Lieferbeleg hierfür, auf dem das Kaufdatum des Produkts aufgeführt ist, gilt hierbei als Nachweis. Es kann sein, dass Sie einen Kaufnachweis vorlegen müssen, um Garantieservice zu erhalten.

Diese eingeschränkte Garantie kann nur im Rahmen des Garantiezeitraums von zwölf (12) Monaten in Anspruch genommen werden. Ein Headset, das nach Wahl von Dynabook unter dieser eingeschränkten Garantie repariert oder ausgetauscht wird, ist nur für den Rest des ursprünglichen Garantiezeitraums oder für drei (3) Monate von der Garantie abgedeckt (es gilt der jeweils längere Zeitraum).

## GARANTIEUMFANG

Diese eingeschränkte Garantie ist nur in den Ländern gültig, die am Ende dieser eingeschränkten Garantie von Dynabook aufgeführt sind (Gebiet) und nicht für Originalkäufe außerhalb dieses Gebiets. Dynabook behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen defekte Headsets, die durch die vorliegende Garantie abgedeckt sind, oder Teile hiervon gegen neue oder vom Hersteller wieder in Stand gesetzte Teile oder Headsets auszutauschen bzw. mit solchen Teilen zu reparieren. Im Rahmen der vorliegenden Garantie werden sämtliche Kosten für Ersatzteile und Arbeitsleistungen übernommen, die für die Wiederherstellung der vollständigen Funktionsfähigkeit des Headsets erforderlich sind. Alle im Rahmen dieser Garantie ausgetauschten Teile und ersetzten Headsets gehen in den Besitz von Dynabook über.

Je nach Modell können manche Teile problemlos vom Kunden selbst ausgetauscht werden. Solche Teile sind als Customer Replaceable Units (CRU-Teile) definiert. Dynabook kann nach eigenem Ermessen entscheiden, CRU-Teile durch Lieferung an den Endbenutzer zu reparieren. Bei Erhalt des Ersatzteils durch den Endanwender geht das Originalteil in den Besitz von Dynabook über. Falls von Dynabook angefordert, muss das Originalteil auf Kosten von Dynabook an Dynabook zurückgesendet werden. Wenn Dynabook das Originalteil nicht innerhalb von fünfzehn (15) Werktagen nach Erhalt der Lieferanweisung durch den Kunden erhalten hat, wird dem Endanwender der Einzelhandelswert des Ersatzteils in Rechnung gestellt.

## **GARANTIEAUSSCHLÜSSE**

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für

1. Defekte, die durch normale Abnutzung entstehen, darunter Verschleiß von Verbrauchsmaterialien, d. h. von Teilen, die bei normaler Verwendung des Headsets regelmäßig ausgetauscht werden müssen (z. B. Batterien);
2. Gebrochenes, zerrissenes, verkratztes und verbeultes Material, verkratzte oder verblichene Abdeckungen oder Plastikteile sowie gebrochene Plastikteile an Anschlüssen und andere kosmetische Schäden;
3. Schäden, die durch die Verwendung mit einem anderen Produkt entstanden sind;
4. Verwendung des Headsets auf eine Weise, die nicht der normalen beabsichtigten Verwendung entspricht, darunter, ohne Einschränkung, Unterlassen der Headset-Nutzung gemäß den Anleitungen im Benutzerhandbuch, das mit dem Headset geliefert wurde;
5. Schäden, die durch Unfälle, Missbrauch, Verschmutzung, unsachgemäße Verwendung, Viren, Kontakt mit Flüssigkeiten, Feuer, Erdbeben, unsachgemäße oder unangemessene Wartung oder Kalibrierung, fahrlässige Behandlung des Headsets oder andere externe Ursachen entstanden sind;
6. Umweltschäden und/oder Defekte, die aus Rauch, Staub, Schmutz, Ruß oder anderen äußeren Einflüssen resultieren;
7. Ein Dynabook- Headset, das modifiziert wurde, um die Funktionalität zu ändern, ohne dass Dynabook dies schriftlich genehmigt hat;
8. Fälle, bei denen die Seriennummer entfernt, beschädigt oder unlesbar gemacht wurde;
9. Modifizierung des Headsets einschließlich Defekte, die durch Verwendung von Teilen verursacht wurden, die nicht von Dynabook hergestellt und/oder verkauft werden;
10. Unsachgemäße Installation von Drittanbieterprodukten;



11. Schäden, die aus dem unsachgemäßen Transport oder der unsachgemäßen Verpackung resultieren, wenn das Headset an Dynabook oder einen autorisierten Dynabook Servicepartner gesendet wurde;
12. Probleme, die sich daraus ergeben, dass Teile, die für ein bestimmtes Headset gedacht waren, in ein anderes Headset einer anderen Marke oder eines anderen Modells eingebaut wurden;
13. Schäden, die durch Wartungs-/Reparaturarbeiten oder andere Veränderungen am Headset, die nicht von Dynabook oder einem autorisierten Dynabook Servicepartner vorgenommen wurden, entstanden sind;
14. Schäden, die durch einen selbst ausgeführten Reparaturversuch oder durch den selbst ausgeführten Austausch eines nicht vom Kunden austauschbaren Teils entstanden sind;
15. Fehlerhafte Hardwarekomponenten, die sich aus der missbräuchlichen Verwendung des Headsets ergeben;

Falls für das Headset aus einem oder mehreren der oben erwähnten Gründe kein Anspruch auf diese eingeschränkte Garantie besteht, können Dynabook oder seine autorisierten Servicepartner trotzdem eine Reparatur anbieten, falls dies vom Endbenutzer gewünscht wird. Bitte beachten Sie, dass Dynabook oder der autorisierte Dynabook Servicepartner in diesem Fall dazu berechtigt ist, dem Endanwender Teile, Arbeitskosten und Ausgaben in Rechnung zu stellen. Des Weiteren behalten sich Dynabook oder seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, dem Endanwender die Bearbeitung des Kostenvoranschlags in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der davon nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Dynabook und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, das Headset so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

## GELTENDMACHUNG DER GARANTIELEISTUNGEN

Ihre eingeschränkte Garantie von Dynabook beinhaltet einen Bring-In- oder Send-In-Garantieservice. In einigen Gebieten einiger Länder kann ein Abhol- und Rücksende-Garantieservice angeboten werden. Kontaktieren Sie hierfür Dynabook oder den jeweiligen Servicepartner in Ihrem Land.

Die Garantie unterliegt den nachstehend aufgeführten Bedingungen:

- Bevor Sie Kontakt zu Dynabook aufnehmen:
  - Überprüfen Sie, ob das Headset angeschlossen und richtig eingeschaltet ist;
  - Lesen Sie im Benutzerhandbuch Tipps zur Bedienung und Fehlerbehebung des Headsets;

- Notieren Sie den Namen des Headsets, die Modellnummer, die Seriennummer und eine Beschreibung des Problems (z. B. Fehlermeldungen, die auf dem Bildschirm angezeigt werden);
- Um Support zu erhalten, sehen Sie im ASP-Locator nach und wenden Sie sich an Ihr nächstgelegenes Dynabook Support Center oder an einen autorisierten Servicepartner:  
*emea.dynabook.com*
- Rufen Sie das Dynabook Support Center in Ihrem Land an. Dynabook versucht, Garantieangelegenheiten telefonisch zu klären und benötigt möglicherweise Ihre Unterstützung bei der Durchführung einiger Routineüberprüfungen im Rahmen dieses Anrufs. Sollte das Dynabook-Supportcenter Hardwarefehler bei Ihrem Headset identifizieren, erhalten Sie eine Identifizierungsnummer und Serviceanweisungen auf dem bequemsten Weg (z. B. Fax, E-Mail, Telefon);

Entsprechend den Bedingungen des Bring-in oder Send-in Services, sind Sie dazu angehalten, Ihr Dynabook Headset zur Durchführung der Garantiereparaturen an den von Dynabook autorisierten Servicepartner einzusenden und nach Durchführung der Reparatur oder des Austausches die Abholung zu arrangieren. Sollten Sie während des Prozesses zur Inanspruchnahme Ihrer Garantie andere Anweisungen erhalten, befolgen Sie bitte diese. Sie müssen alle Transportgebühren, Steuern oder Zölle, die mit dem Transport des Headsets vom und zum autorisierten Dynabook Servicepartner verbunden sind, bezahlen. Außerdem sind Sie für die Versicherung des Headsets sowohl bei der Lieferung als auch bei der Abholung verantwortlich, da weder Dynabook noch das Unternehmen, das den Garantieservice im Auftrag von Dynabook bietet, eine Haftung für Schäden oder Verluste während des Transports übernimmt.

In einigen Gebieten einiger Länder wird ein Abhol- und Rücksende-Garantieservice von Dynabook angeboten.

Sollten Sie zur Inanspruchnahme des Abholservice berechtigt sein, trägt Dynabook Sorge dafür, dass defekte Headsets von Ihrem Standort abgeholt und defekte Headsets oder Teile, die von dieser Garantie abgedeckt sind, nach eigener Wahl repariert oder durch neue oder generalüberholte Teile oder Headsets, die die gleiche Leistung aufweisen wie neue Produkte, ausgetauscht und wieder zu Ihrem Standort zurückgebracht werden. Sämtliche Kosten, die während dieses Prozesses für die Reparatur oder den Austausch (nach dem Ermessen von Dynabook), Logistik und Versicherung anfallen, werden von Dynabook getragen. Jedoch behält sich Dynabook das Recht vor, dem Endanwender solche Kosten in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der dadurch nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Dynabook und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, das Headset so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

---

## ZUSÄTZLICHE KOSTEN

Dynabook übernimmt keine Haftung für Transport-, Liefer- oder Versicherungskosten, Importzölle, Steuern, Lizenzgebühren und Kosten für Telefonkommunikation, die aufgrund des Defekts des Headsets entstehen. Sollte Ihre Standardgarantie jedoch einen Abhol- und Rücksendeservice umfassen, werden die Kosten für Reparatur oder Austausch (nach Wahl von Dynabook), Logistik und Versicherung von Dynabook übernommen, außer dass Dynabook sich das Recht vorbehält, dem Endanwender solche Kosten in Rechnung zu stellen, falls der Endanwender schuldhaft einen Anspruch unter dieser eingeschränkten Garantie angemeldet hat, der dadurch nicht abgedeckt ist. In einem solchen Fall und soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, behalten sich Dynabook und seine autorisierten Servicepartner das Recht vor, das Headset so lange zu behalten, bis der Endanwender die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags bezahlt.

## HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, übernimmt Dynabook keine Haftung für Marktgängigkeit und Eignung des Headsets für einen bestimmten Zweck. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, sind Dynabook oder seine autorisierten Servicepartner in keinem Fall haftbar für Schäden am Headset oder Teilen davon und/oder an den mitgelieferten schriftlichen Materialien. Weder Dynabook noch seine autorisierten Servicepartner sind haftbar für Schäden jeglicher Art (einschließlich direkter oder indirekter Schäden, Schäden aus entgangenem Gewinn, aus finanziellem Verlust oder andere besondere oder beiläufig entstandene Schäden, Schäden mit verschärftem Schadenersatz oder Folgeschäden), die aufgrund der Benutzung oder Nichtbenutzbarkeit des Headsets oder von Teilen davon und/oder der mitgelieferten schriftlichen Materialien entstehen. Dies gilt auch dann, wenn Dynabook, sein Zulieferer oder ein autorisierter Dynabook Vertreter, Servicepartner oder Händler von der Möglichkeit eines solchen Schadens unterrichtet worden ist oder nicht. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig, ist jegliche Haftung von Dynabook oder seinen Zulieferern, die nicht ausgeschlossen ist, auf den Kaufpreis des Headsets begrenzt.

Obige Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten nicht für Schäden, die aus nachgewiesener Produkthaftung von Dynabook resultieren. Dies gilt insbesondere für Schäden wie Todesfälle, Verletzungen oder Gesundheitsschäden.

## LÄNDERABDECKUNG

Diese eingeschränkte Garantie für EMEA-Länder gilt für Headsets, die in den folgenden Ländern gekauft wurden:

Ägypten, Aserbaidshan, Bahrain, Belgien, Benin, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Burkina Faso, Dänemark, Demokratische Republik Kongo, Deutschland, Elfenbeinküste, Estland, Finnland, Frankreich, Georgien, Griechenland, Guinea, Irland, Island, Israel, Italien, Jordanien, Kamerun, Kasachstan, Katar, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Niederlande, Niger, Nordmazedonien, Norwegen, Österreich, Oman, Polen, Portugal, Rumänien, Saudi-Arabien, Schweden, Schweiz, Senegal, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika, Tschechische Republik, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigtes Königreich, Zypern.

# Begrænset garanti

De nyeste vilkår og betingelser for Dynabooks begrænsede garanti kan findes på vores websted: [emea.dynabook.com](http://emea.dynabook.com)

# Dynabooks begrænsede garanti

Hvis du fremsætter et krav i henhold til nærværende begrænsede garanti, anses du for at have accepteret vilkårene i den.

**Denne begrænsede garanti har ingen indflydelse på dine lovfæstede rettigheder.**

## GARANTI

Dynabook garanterer, at ethvert Dynabook-headset, der bliver solgt første gang til en slutbruger (oprindeligt køb), er uden fejl i hardwarekomponenter og/eller håndværksmæssig udførelse i løbet af garantiperioden.

Garantiperioden er 12 (tolv) måneder og begynder på den oprindelige købsdato. Din daterede salgs- eller leveringskvittering, som viser købsdatoen for produktet, er dit bevis for købsdatoen. Du kan blive bedt om at levere bevis for køb som betingelse for at modtage garantiservice.

Reklamationer i henhold til nærværende begrænsede garanti skal fremsættes inden for garantiperioden på 12 (tolv) måneder. Et headset, som, efter Dynabooks skøn, repareres eller udskiftes i henhold til nærværende begrænsede garanti, er kun dækket i den resterende del af den oprindelige garantiperiode eller i 3 (tre) måneder, alt efter hvilken periode der er længst.

## GARANTIDÆKNING

Nærværende begrænsede garanti gælder kun i de lande, der er angivet til sidst i nærværende Dynabooks begrænsede garanti (land), og gælder ikke for et oprindeligt køb uden for dette land. Dynabook reparerer eller udskifter efter eget skøn ethvert defekt headset eller enhver defekt headsetdel, som er omfattet af denne garanti, med nye eller istandsatte dele eller headsets, der har samme ydelse som nye produkter. Denne begrænsede garanti dækker udgifter til reservedele og arbejde, som er nødvendige for at gøre dit headset fuldt funktionsdygtigt igen. Alle dele og headsets, som udskiftes i henhold til denne garanti, tilhører Dynabook.

Afhængigt af modellen kan visse dele nemt udskiftes af kunden selv. Disse dele defineres som CRU-dele (Customer Replaceable Units). Dynabook kan efter eget skøn vælge at udføre service på CRU-dele ved forsendelse til slutbruger. Når udskiftningsdelen er modtaget af slutbrugeren, overgår ejerskabet til originaldelen til Dynabook. På Dynabooks anmodning skal originaldelen returneres til Dynabook for Dynabooks regning. Hvis Dynabook ikke har modtaget originaldelen inden for 15 (femten) arbejdsdage efter slutbrugeren modtagelse af forsendelsesinstruktionerne, bliver slutbrugeren opkrævet et beløb svarende til detailprisen på udskiftningsdelen.

## GARANTIUNDTAGELSER

Denne begrænsede garanti omfatter ikke

1. Defekter, der skyldes normalt slid, herunder rimeligt slid på forbrugsdele, dvs. dele, der kræver periodisk udskiftning ved normal brug af headsettet (f.eks. batterier);
2. Knæk, revner, ridser, buler, ridsede eller falmede låg eller plast og knækkede porte eller andre kosmetiske skader;
3. Skader, der skyldes brug sammen med et andet produkt;
4. Anvendelse af headsettet til andet end dets normale tilsigtede anvendelse, herunder, men ikke begrænset til, undladelse af at bruge headsettet i overensstemmelse med den brugervejledning, der følger med headsettet;
5. Skader som følge af uheld, misbrug, forurening, forkert brug, virus, kontakt med væske, brand, jordskælv, forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller kalibrering, forsømmelighed over for headsettet eller andre eksterne årsager;
6. Miljøskader og/eller skader, der stammer fra røg, støv, snavs, kønrøg eller andre eksterne påvirkninger;
7. Et Dynabook-headset, som er blevet modificeret for at ændre funktionaliteten eller mulighederne uden Dynabooks skriftlige tilladelse;
8. I tilfælde, hvor serienummeret er blevet fjernet, beskadiget, gjort defekt eller gjort ulæseligt;
9. Modifikation af headsettet, herunder skader, der opstår som følge af brug af dele, der ikke er fremstillet og/eller solgt af Dynabook;
10. Forkert installation af tredjepartsprodukter;
11. Skader som følge af ukorrekt transport eller emballering ved returnering af headsettet til Dynabook eller en Dynabook-godkendt serviceleverandør;
12. Problemer, der skyldes, at dele, der er beregnet til ét headset, er blevet installeret i et andet headset af et andet mærke eller en anden model;
13. Skader, der skyldes service/reparationer eller andre modifikationer af headsettet, som er blevet udført af andre end Dynabook eller en Dynabook-godkendt serviceleverandør;
14. Skader, der skyldes kundens egen reparation eller udskiftning af ikke-CRU-dele;
15. Defekte hardwarekomponenter, der skyldes misbrug af headsettet;

Hvis headsettet ikke er dækket af denne begrænsede garanti af en eller flere af ovenstående årsager, kan Dynabook eller en af Dynabooks godkendte serviceleverandører stadig tilbyde at reparere systemet, hvis slutbrugeren ønsker dette. Det skal bemærkes, at Dynabook eller den Dynabook-godkendte serviceleverandør i sådanne tilfælde muligvis vil opkræve betaling fra slutbrugeren for dele, arbejdsløn og andre udgifter.

Desuden forbeholder Dynabook eller Dynabooks godkendte serviceleverandører sig retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for udarbejdelse af et prisoverslag, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, som viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Dynabook eller Dynabooks godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde headsettet, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

## SÅDAN FÅR DU GARANTISERVICE

Dynabooks begrænsede garanti omfatter en bring ind- eller send ind-garantiservice. I visse områder af nogle lande stilles der muligvis også en garantiservice med afhentning og returnering til rådighed. Hvis du ønsker oplysninger om dækningen i dit lokalområde, kan du kontakte Dynabook eller din autoriserede serviceleverandør.

Garantiservicen er underlagt følgende vilkår og betingelser:

- Inden du kontakter Dynabook, bedes du gøre følgende:
  - Kontroller, om dit headset er tilsluttet og tændt korrekt;
  - Se brugerhåndbogen for at få vigtige tip om, hvordan du betjener og foretager fejlfinding af dit headset;
  - Noter headsettets navn, modelnummer, serienummer og en beskrivelse af problemet (f.eks. fejlmeddelelser, der vises på skærmen);
- For at få hjælp bedes du finde og kontakte dit nærmeste Dynabook-servicecenter eller din nærmeste autoriserede serviceudbyder:  
*[emea.dynabook.com](http://emea.dynabook.com)*
- Ring til Dynabook-servicecentret i det land, du opholder dig i. Dynabook vil forsøge at løse garantiopgaven pr. telefon og kan få brug for din hjælp, ved at du foretager rutinediagnoser under opkaldet. Skulle Dynabook-servicecentret konstatere en hardwarefejl på dit headset, får du et identifikationsnummer og servicevejledning hurtigst muligt (f.eks. pr. fax, e-mail eller telefon).

Ved bring ind- eller send ind-garantiservice skal du selv aflevere dit Dynabook-headset til en Dynabook-godkendt serviceleverandør til garantireparation eller -udskiftning (efter Dynabooks valg), og sørge for afhentning efter afsluttet reparation eller udskiftning. Hvis du får andre instruktioner i løbet af garantikravprocessen, bedes du følge disse instruktioner. I forbindelse med forsendelse af headsettet til og fra den Dynabook-godkendte serviceleverandør skal du betale eventuelle omkostninger i forbindelse med forsendelse, skat eller told. Desuden har du ansvaret for at forsikre headsettet både i forbindelse med levering og afhentning, eftersom hverken Dynabook eller det firma, der tilbyder garantiservice på Dynabooks vegne, hæfter for eventuelle skader eller tab under transporten.



I visse områder af nogle lande stiller Dynabook en garantiservice med afhentning og returnering til rådighed.

Dynabook arrangerer afhentning af den defekte enhed fra din adresse og vil efter eget skøn reparere eller udskifte eventuelle defekte headsets eller dele deraf, som er dækket af nærværende garanti, med nye eller istandsatte dele eller headsets med samme ydelse som nye produkter og sende det tilbage til din adresse. Dynabook bærer alle omkostninger til reparation eller udskiftning (efter eget skøn), transport og forsikringer, men Dynabook forbeholder sig retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for sådanne udgifter, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, som viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Dynabook eller Dynabooks godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde headsettet, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

## **YDERLIGERE OMKOSTNINGER**

Dynabook er ikke ansvarlig for nogen omkostninger til transport, levering eller forsikring, importafgifter, skatter, licensafgifter og andre udgifter til telefonkommunikation som følge af fejlen på headsettet. Hvis din standardgaranti imidlertid er dækket af Pick-up & Return-servicetypen, bliver udgifter til reparation eller udskiftning (efter Dynabooks eget skøn), transport og forsikring betalt af Dynabook, men Dynabook forbeholder sig dog retten til at opkræve betaling fra slutbrugeren for sådanne udgifter, hvis slutbrugeren har fremsat en reklamation i henhold til nærværende begrænsede garanti, der viser sig ikke at være dækket af den. I et sådant tilfælde og i det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder Dynabook eller Dynabooks godkendte serviceleverandører sig retten til at tilbageholde headsettet, indtil slutbrugeren har betalt udgifterne til udarbejdelse af prisoverslaget.

## **ANSVARSBEGRÆNSNING**

I det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kan Dynabook ikke holdes ansvarlig for headsettets salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål. I det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kan Dynabook eller Dynabooks autoriserede serviceleverandør under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for skader på headsettet eller dele deraf og/eller de medfølgende skriftlige materialer. Derudover kan hverken Dynabook eller Dynabooks autoriserede serviceleverandør holdes ansvarlig for nogen form for skader (herunder direkte eller indirekte skader, tab af forretningsfortjeneste, mistede besparelser eller andre særlige eller hændelige skader, pønalerstatninger eller følgeskader), som opstår grundet eller som følge af brugen af eller manglende mulighed for at bruge headsettet eller dele deraf og/eller de medfølgende skriftlige materialer. Dette gælder også, selvom Dynabook, Dynabooks leverandør eller en Dynabook-godkendt repræsentant,

serviceleverandør eller forhandler er blevet advaret om muligheden for sådanne skader. I det omfang, hvori det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, skal enhver hæftelse for Dynabook eller Dynabooks leverandør, som ikke er undtaget, være begrænset til headsettets købspris.

Ovennævnte undtagelser og begrænsninger for erstatningsansvar gælder ikke for skader, der påviseligt er underlagt Dynabooks produktansvar, især for skader som f.eks. dødsfald, personskader eller helbredsskader.

## LANDEDÆKNING

Denne EMEA begrænsede garanti gælder for headsets, der er købt i følgende lande:

Aserbajdsjan, Bahrain, Belgien, Benin, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Burkina Faso, Cameroun, Cypern, Danmark, De Forenede Arabiske Emirater, Den demokratiske republik Congo, Egypten, Elfenbenskysten, Estland, Finland, Frankrig, Georgia, Grækenland, Guinea, Holland, Irland, Island, Israel, Italien, Jordan, Kasakhstan, Kroatien, Kuwait, Letland, Libanon, Litauen, Luxembourg, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Niger, Nordmakedonien, Norge, Oman, Østrig, Polen, Portugal, Qatar, Rumænien, Saudi-Arabien, Schweiz, Senegal, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Sydafrika, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn.

# Garantía limitada

Puede encontrar los términos y condiciones más recientes de la Garantía limitada de Dynabook en nuestro sitio web: [emea.dynabook.com](https://emea.dynabook.com)

# Garantía limitada de Dynabook

Si hace una reclamación bajo esta Garantía limitada, se considerará que ha aceptado sus términos.

**Esta Garantía limitada no afecta a sus derechos legales.**

## GARANTÍA

Dynabook garantiza que todo auricular Dynabook vendido por primera vez al usuario final (Compra original) estará libre de defectos en los componentes o en el acabado durante el periodo de garantía.

El periodo de garantía es de doce (12) meses y comienza en la fecha de compra original. La factura original de compra, o el recibo de compra donde figura la fecha de compra del producto, certifica que dicha fecha es la fecha de compra. Es posible que deba presentar una prueba de compra como condición para recibir el servicio de garantía.

Las reclamaciones bajo esta Garantía limitada deben hacerse dentro de los doce (12) meses de vigencia de la garantía. Un auricular reparado o reemplazado por decisión de Dynabook bajo esta garantía limitada solo estará cubierto durante el resto del periodo de garantía original o durante tres (3) meses, lo que suceda más tarde.

## COBERTURA DE LA GARANTÍA

Esta garantía limitada solo es aplicable en los países incluidos al final de esta Garantía limitada de Dynabook (Territorio) y no se aplica a ninguna compra original realizada fuera de este Territorio. Dynabook podrá optar por reparar o sustituir los auriculares o piezas defectuosas cubiertos por esta Garantía por piezas nuevas o reparadas que ofrezcan un rendimiento idéntico al de los productos nuevos. Esta Garantía limitada cubre los gastos de piezas y de mano de obra necesarios para restablecer el funcionamiento completo del auricular. Todas las piezas cambiadas y auriculares reemplazados bajo esta garantía pasarán a ser propiedad de Dynabook.

En función del modelo, algunas piezas pueden ser sustituidas por el propio cliente. Estas piezas se definen como piezas CRU (unidades sustituibles por el cliente). Dynabook, a su entera discreción, puede optar por enviar al usuario final piezas CRU. Desde el momento en que el usuario final recibe la pieza de repuesto, la pieza original pasa a ser propiedad de Dynabook. Si Dynabook así lo requiere, la pieza original deberá ser enviada a Dynabook (Dynabook correrá con los gastos). En el caso de que la pieza original no sea recibida por Dynabook en un plazo de quince (15) días laborables tras la recepción de las instrucciones de envío por parte del usuario final, se cobrará al usuario final el valor de la pieza de repuesto a precio de mercado.

## EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Esta Garantía limitada no es aplicable a

1. defectos causados por el desgaste normal, incluido el desgaste razonable de piezas fungibles, es decir, piezas que requieran una sustitución periódica durante el uso normal del auricular (por ejemplo, pilas);
2. arañazos, roturas, dentelladas, rayas, desgaste o decoloración de cubiertas y plásticos, puertos rotos o cualquier otro daño cosmético;
3. el daño causado por el uso con otro producto;
4. uso del auricular para un fin distinto al uso normal para el que ha sido diseñado, incluido, sin limitación, el uso del auricular sin atenerse a la información contenida en el Manual del usuario que acompaña al auricular;
5. cualquier daño derivado de un accidente, abuso, contaminación, uso indebido, virus, contacto con líquidos, fuego, terremotos, calibración o mantenimiento indebido o inadecuado del auricular u otras causas externas;
6. daños ambientales y/o defectos resultantes de humo, polvo, suciedad, hollín u otras influencias externas;
7. un auricular Dynabook que ha sido modificado para alterar la funcionalidad o prestación sin el consentimiento por escrito de Dynabook;
8. casos en los que el número de serie se haya quitado o dañado, haya quedado defectuoso o resulte ilegible;
9. modificaciones del auricular, incluido el uso de piezas no fabricadas o no vendidas por Dynabook;
10. instalación incorrecta de productos de terceros;
11. daños como resultado de transporte o empaquetado inadecuados al devolver el auricular a Dynabook o a un proveedor de servicios autorizado de Dynabook;
12. problemas debidos a piezas diseñadas para un auricular que han sido instaladas en otro auricular de diferente marca o modelo;
13. daños causados por servicios/repares u otras modificaciones realizadas en el auricular por terceros distintos de Dynabook o de un proveedor de servicios autorizado de Dynabook;
14. daños causados por la autorreparación o al realizar un cambio de piezas por su cuenta de unidades no sustituibles por el cliente;
15. componentes de hardware defectuosos como resultado de un uso indebido del auricular;

Si el auricular no queda cubierto por esta Garantía limitada por una o varias de las razones expuestas anteriormente, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados ofrecerán una reparación comercial si así lo solicita el usuario final. Tenga en cuenta, en este caso, que Dynabook o el proveedor de servicios autorizado de Dynabook podrá cobrar al usuario final un importe por las piezas, la mano de obra y los gastos. Además, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a cobrar al usuario final todos los gastos de preparación del presupuesto si se considera que el usuario final ha solicitado una cobertura que no queda recogida en esta Garantía limitada. En ese caso, y en la medida en que la legislación vigente lo permita, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con el auricular mientras el usuario final no haya abonado los gastos de preparación del presupuesto.

## OBTENCIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA

La Garantía limitada de Dynabook incluye un servicio de garantía sin recogida (Carry-in) o envío de mercancía (Send-in). En zonas de algunos países, también se proporciona un servicio de garantía con recogida y devolución (Pick-up & Return). Para más información sobre su cobertura local, póngase en contacto con Dynabook o con su proveedor de servicios autorizado.

El servicio de garantía estará sujeto a los siguientes términos y condiciones:

- Antes de ponerse en contacto con Dynabook:
  - Compruebe que el auricular está conectado y encendido correctamente;
  - Consulte el Manual del usuario para conocer sugerencias importantes de cómo utilizar y resolver problemas que puedan surgir al utilizar el auricular;
  - Anote el nombre del auricular, el número de modelo, el número de serie y una descripción del problema (por ejemplo, los mensajes de error que aparecen en pantalla).
- Para obtener soporte, consulte el localizador de ASP y póngase en contacto con el centro de soporte técnico o proveedor de servicios autorizado de Dynabook más próximo a usted:  
*[emea.dynabook.com](http://emea.dynabook.com)*
- Llame al Centro de soporte de Dynabook en el país en el que se encuentre. Dynabook intentará resolver los problemas en garantía por teléfono y puede necesitar su ayuda para poder llevar a cabo procedimientos rutinarios de diagnóstico durante la llamada. Si el Centro de soporte técnico de Dynabook detecta errores de hardware en el auricular, se proporcionará al cliente un número de identificación e instrucciones de reparación de la forma más conveniente (fax, correo electrónico, voz).

Según las condiciones del servicio de garantía Carry-in o Send-in, deberá enviar el auricular Dynabook a un proveedor de servicios autorizado de Dynabook para su reparación bajo garantía o para su sustitución (lo que decida Dynabook), y acordará la recogida una vez finalizado el proceso. En caso de recibir otras instrucciones durante el proceso de reclamación de la garantía, siga dichas instrucciones. El usuario final deberá abonar los gastos de envío, impuestos o tasas de importación asociados al transporte del auricular hasta y desde el proveedor de servicios autorizado de Dynabook. Asimismo, es su responsabilidad asegurar el auricular tanto para la entrega como para la recogida, ya que ni Dynabook ni la empresa que presta el servicio en nombre de Dynabook asumirán responsabilidad alguna por daños o pérdidas durante el transporte.

En zonas de algunos países Dynabook ofrece servicio de garantía Pick-up & Return (con recogida y devolución).

Dynabook coordinará la recogida de la unidad defectuosa de la dirección que usted especifique y, a discreción de Dynabook, reparará o sustituirá piezas o auriculares defectuosos cubiertos por esta garantía por otros nuevos o reacondicionados en fábrica con el mismo rendimiento que los productos nuevos y lo devolverá a la ubicación indicada. Dynabook correrá con todos los gastos de reparación y sustitución (a su entera discreción), los costes de logística y de seguro durante el proceso. Dynabook se reserva el derecho de cobrar al usuario final por estos costes si en realidad la reparación o cambio no quedan cubiertos por esta Garantía limitada. En ese caso, y en la medida en que la legislación vigente lo permita, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con el auricular mientras el usuario final no haya abonado los gastos de preparación del presupuesto.

## **COSTES ADICIONALES**

Dynabook no asumirá ningún coste de transporte/entrega/seguro, tasas de importación, impuestos, cuotas de licencia y cargos de comunicación telefónica como consecuencia de fallos en el auricular. Sin embargo, si la Garantía estándar queda cubierta por el tipo de servicio Pick-up & Return, los costes de reparación o sustitución (según decida Dynabook), los gastos de logística y de seguro, quedarán cubiertos por Dynabook, aunque Dynabook se reserva el derecho de cobrar al usuario final estos costes si se llega a la conclusión de que el fallo no queda cubierto por esta Garantía limitada. En ese caso, y en la medida en que la legislación vigente lo permita, Dynabook o sus proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a quedarse con el auricular mientras el usuario final no haya abonado los gastos de preparación del presupuesto.

## LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Siempre dentro de la legislación vigente, Dynabook no será responsable de la comerciabilidad e idoneidad del auricular para un fin concreto. En la medida en que la legislación lo permita, ni Dynabook ni su proveedor de servicios autorizado asumirán responsabilidad alguna por daños en el auricular, en piezas de este o en materiales escritos adjuntos al mismo. Ni Dynabook ni su proveedor de servicios autorizado asumirán responsabilidad alguna por daños de cualquier naturaleza (incluidos daños directos o indirectos, pérdida de beneficios, pérdida de ahorros u otros daños cuantificables, suplementarios, punitivos o emergentes) que pudieran surgir o derivar del uso o la imposibilidad de uso de los auriculares, las piezas y/o los materiales escritos adjuntos. Esto será de aplicación aun en el caso de que Dynabook, su proveedor, un representante autorizado, proveedor de servicios o concesionario Dynabook hayan sido informados de la posibilidad de tales daños. Siempre dentro de la legislación vigente, toda responsabilidad de Dynabook o sus proveedores que no esté excluida estará limitada al precio de compra del auricular.

Las exclusiones y limitaciones de responsabilidad expuestas anteriormente no se aplicarán a daños que se demuestre que hayan sido provocados por el producto Dynabook, especialmente en lo relativo a daños como muerte, heridas corporales o problemas de salud.

## COBERTURA DE PAÍSES

Esta Garantía limitada EMEA se aplica a auriculares comprados en los siguientes países:

Alemania, Arabia Saudí, Austria, Azerbaiyán, Bahrein, Bélgica, Benín, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Camerún, Catar, Chipre, Costa de Marfil, Croacia, Dinamarca, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Grecia, Guinea, Hungría, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Jordania, Kazajistán, Kuwait, Letonia, Líbano, Lituania, Luxemburgo, Macedonia del Norte, Madagascar, Malí, Malta, Montenegro, Níger, Noruega, Omán, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República Democrática del Congo, Rumanía, Senegal, Serbia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Turquía, Ucrania.



# Rajoitettu takuu

Dynabookin rajoitetun takuun uusin versio on osoitteessa: [emea.dynabook.com](https://emea.dynabook.com)

# Rajoitettu Dynabook-takuu

Jos pyydät huoltoa rajoitettuun takuuseen vedoten, sinun katsotaan hyväksyneen sen ehdot.

**Tämä rajoitettu takuu ei kuitenkaan rajoita lainsäädännön käyttäjille antamia oikeuksia.**

## TAKUU

Dynabook antaa Dynabook-merkkisen laitteen ensimmäiselle loppukäyttäjälle takuun, jonka mukaan laitteen osissa ja/tai työssä ei ole vikaa takuuajana.

Takuuajaksi on kaksi vuotta (24) kuukautta, ja se alkaa ostopäivänä. Päivätyy ostolasku tai kuitti, jossa näkyy ostopäivä, toimii ostotodisteena. Takuuhuollon saaminen voi edellyttää ostotodisteen esittämistä.

Rajoitettuun takuuseen perustuvat vaatimukset on esitettävä 12 kuukauden takuun ollessa voimassa. Jos laite tai sen osa korjataan tai vaihdetaan rajoitetun takuun perusteella Dynabookin harkinnan mukaan, takuun voimassaolo jatkuu vielä 3 (kolme) kuukautta tai alkuperäisen takuun päättymiseen saakka sen mukaan, kumpi ajankohta on myöhemmin.

## TAKUUN KATTAVUUS

Tämä Dynabookin rajoitettu takuu on voimassa vain tämän takuujulkaisun sisältämässä luettelossa mainituissa maissa. Dynabook voi oman harkintansa mukaan korjata viallisen laitteen tai vialliset osat tai vaihtaa ne uusiin tai tehtaalla kunnostettuihin osiin, jotka vastaavat suorituskyvyltään uusia osia. Tämä rajoitettu takuu kattaa tarvittavien varaosien ja työn hinnan, jotta laite saadaan toimintakuntoon. Kaikista tämän takuun nojalla vaihdetuista osista ja laitteista tulee Dynabookin omaisuutta.

Asiakas voi vaihtaa tietyissä malleissa käytettävät osat helposti itse. Näitä osia pidetään käyttäjän vaihdettavissa olevina osina eli CRU-osina. Dynabook voi harkintansa mukaan lähettää käyttäjän vaihdettavissa olevat osat loppukäyttäjälle. Kun loppukäyttäjä vastaanottaa vaihdettavan osan, alkuperäisestä osasta tulee Dynabookin omaisuutta. Dynabook voi pyytää palauttamaan alkuperäisen osan itselleen omalla kustannuksellaan. Jos alkuperäistä osaa ei toimiteta Dynabookille 15 (viidentoista) työpäivän kuluessa siitä, kun loppukäyttäjä sai lähetysohjeet, vaihto-osan jälleenmyyntihinta veloitetaan loppukäyttäjältä.

## TAKUUN RAJOITUKSET

Tämä rajoitettu takuu ei

1. kata esimerkiksi paristojen kaltaisten kulumien osien kohtuullista kulumista normaalissa käytössä
2. kata särkymistä, naarmuuntumista, ulkokuoren haalistumista, muovisten liitäntöjen särkymistä ja kosmeettisia vaurioita
3. kata toisen laitteen aiheuttamia vaurioita
4. kata laitteen käyttämistä muihin kuin sen normaaleihin käyttötarkoituksiin tai sen käyttämistä käyttöohjeen vastaisesti
5. kata onnettomuuden, väärinkäytön, saastumisen, virusten, nesteen, kosketuksen, tulen, maanjäristyksen, puutteellisen tai virheellisen huollon tai kalibroinnin, laitteen puutteellisen hoidon tai muun ulkoisen syyn aiheuttamia vahinkoja
6. kata ympäristön aiheuttamia vahinkoja ja/tai savun, pölyn, lian, tuhkan tai muiden ulkoisten tekijöiden aiheuttamia vahinkoja
7. ole voimassa, jos Dynabook-kuulokkeisiin on tehty muutoksia ilman Dynabookin kirjallista lupaa
8. ole voimassa, jos sarjanumero on poistettu tai tehty lukukelvottomaksi tai sitä on vaurioitettu
9. ole voimassa, jos laitteeseen on tehty muutoksia tai muiden kuin Dynabookin valmistamien ja/tai myymien osien käyttäminen on vaurioittanut sitä
10. kata kolmannen osapuolen tuotteiden virheellistä asennusta
11. kata puutteellisen kuljettamisen tai pakkaamisen seurauksena aiheutuneita vahinkoja, kun laite palautetaan Dynabookille tai valtuutettuun Dynabook-huoltokorjaamoon
12. ole voimassa, jos syynä on toiseen laitteeseen tai malliin tarkoitettujen osien asentaminen
13. ole voimassa, jos muu kuin Dynabook tai valtuutettu Dynabook-huoltokorjaamo on tehnyt laitteeseen muutoksia tai huoltanut tai korjannut sen
14. ole voimassa, jos vian syynä on itse tehty korjaaminen tai muun kuin asiakkaan vaihdettavissa olevan osan vaihtaminen itse
15. ole voimassa, jos laitteessa on virheellisen käyttämisen aiheuttama vika.

Jos rajoitettu takuu ei ole voimassa jostain edellä mainitusta syystä, Dynabook tai sen valtuutetut huoltokorjaamot voivat silti korjata järjestelmän loppukäyttäjän tilauksesta. Huomaa, että Dynabook tai valtuutettu Dynabook-huoltokorjaamo voi tällöin veloittaa loppukäyttäjää osista, työstä ja kustannuksista. Lisäksi Dynabook ja sen valtuutetut huoltokorjaamot varaavat oikeuden veloittaa kustannusarvion laatimisesta, jos loppukäyttäjä pyytää takuuhuoltoa mutta takuu ei ole voimassa. Tällöin Dynabook tai valtuutettu huoltokorjaamo pidättää oikeuden pitää laite hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

## TAKUUHUOLLON SAAMINEN

Dynabookin myöntämä rajoitettu takuu sisältää Carry-in- tai Send-in-palvelun. Joissakin maissa voi olla tarjolla takuuhuoltoon liittyvä nouto- ja palautuspalvelu. Voit kysyä sen kattavuutta Dynabookilta tai valtuutetusta Dynabook-huoltokorjaamosta.

Takuuhuoltoa koskevat seuraavat ehdot:

- Ennen yhteyden ottamista Dynabookiin:
  - Tarkista, että laite on yhdistetty ja kytketty päälle oikein.
  - Katso käyttöohjeesta tärkeitä tietoja laitteen käyttämisestä ja ongelmien ratkaisemisesta.
  - Kirjoita ylös laitteen nimi, mallinumero, sarjanumero ja ongelman kuvaus (esimerkiksi näyttöön tuleva virheilmoitus).
- Saat tukea valtuutetusta Dynabook-huollosta:  
*emea.dynabook.com*
- Soita maassasi toimivaan Dynabook-tukikeskukseen. Dynabook yrittää ratkaista ongelman puhelinkeskustelun aikana. Apuasi voidaan tarvita diagnostiikkatoimenpiteiden tekemisessä. Jos Dynabook-tukikeskus tunnistaa laitteessasi ongelman, saat tunnusnumeron ja toimintaohjeet joko telefaksilla, sähköpostitse tai puhelimitse.

Carry-in- tai Send-in-takuuhuollon saaminen edellyttää, että toimitat Dynabook-laitteen valtuutettuun Dynabook-huoltokorjaamoon takuuhuoltoa varten, jossa se Dynabookin harkinnan mukaan korjataan tai vaihdetaan uuteen. Nouda se sieltä, kun se on korjattu tai vaihdettu. Jos saat muita ohjeita pyytäessäsi takuuhuoltoa, noudata niitä. Olet vastuussa kuljetuskustannuksista, veroista ja mahdollisista tullimaksuista, kun laite toimitetaan valtuutettuun Dynabook-huoltokorjaamoon ja sieltä takaisin luoksesi. Lisäksi olet vastuussa laitteen vakuuttamisesta vienti- ja palautuskuljetuksen ajaksi, sillä Dynabook tai sen edustaja eivät vastaa kuljetusvahingoista.

Joissakin maissa voi olla tarjolla takuuhuoltoon liittyvä Dynabookin nouto- ja palautuspalvelu.

Dynabook järjestää viallisen laitteen noudon ja oman harkintansa mukaan korjaa viallisen laitteen tai vialliset osat tai vaihtaa ne uusiin tai tehtaalla kunnostettuihin osiin, jotka vastaavat suorituskyvyltään uusia osia, ja järjestää laitteen paluukuljetuksen. Dynabook vastaa kaikista korjaus- tai vaihtamis-, logistiikka- ja vakuutuskustannuksista. Lisäksi Dynabook varaa itselleen oikeuden veloittaa nämä kustannukset loppukäyttäjältä, jos takuu ei kata niitä. Tällöin Dynabook tai valtuutettu huoltokorjaamo pidättää oikeuden pitää laite hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

## LISÄMAKSUT

Dynabook ei vastaa kuljetus-, toimitus- eikä vakuutuskustannuksista, tullimaksuista, veroista, lisenssimaksuista eikä puhelukustannuksista, jotka aiheutuvat laitteen vikaantumisenesta. Jos nouto- ja palautuspalvelu on käytettävissä, Dynabook vastaa kaikista korjaus- tai vaihtamis-, logistiikka- ja vakuutuskustannuksista. Lisäksi Dynabook pidättää oikeuden veloittaa nämä kustannukset loppukäyttäjältä, jos takuu ei kata niitä. Tällöin Dynabook tai valtuutettu huoltokorjaamo pidättää oikeuden pitää laite hallussaan, kunnes loppukäyttäjä on maksanut kustannusarvion laatimisen.

## VASTUUNRAJOITUS

Dynabook ei ole vastuussa järjestelmän kaupallisesta hyödynnettävyydestä eikä soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Sovellettavan lain sallimassa laajuudessa Dynabook tai sen valtuuttamat huoltokorjaamot eivät vastaa laitteen tai sen osien ja/tai mukana toimitettujen asiakirjojen vaurioitumisesta. Dynabook ja sen valtuuttamat huoltokorjaamot eivät myöskään vastaa vaurioista, kuten välittömistä tai välillisistä vahingoista, jotka aiheutuvat liiketoiminnalle tai muulle omaisuudelle, tai säästöjen saamatta jäämisestä laitteen, sen osien ja/tai mukana toimitettujen asiakirjojen käytön vuoksi tai siksi, että niitä ei voitu käyttää. Tämä on voimassa silloinkin, jos Dynabookia, sen alihankkijaa, Dynabookin valtuuttamaa edustajaa, huoltokorjaamoa tai jälleenmyyjää on varoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta. Dynabookin ja sen yhteistyökumppaneiden vastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa laitteen ostohintaan lain sallimissa rajoissa.

Edellä mainitut poissulkemiset ja vastuun rajoitukset eivät ole voimassa, jos syynä on Dynabookin tuotevastuu, varsinkin jos henki tai terveys on vaarantunut.

## MAAKOHTAINEN KATTAVUUS

Tämä EMEA-alueella myönnettävä rajoitettu takuu kattaa seuraavista maista ostetut laitteet:

Alankomaat, Azerbaidžan, Bahrain, Belgia, Benin, Bosnia ja Hertsegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Egypti, Espanja, Etelä-Afrikka, Georgia, Guinea, Irlanti, Islanti, Israel, Italia, Itävalta, Jordania, Kamerun, Kazakstan, Kongon demokraattinen tasavalta, Kreikka, Kroatia, Kuwait, Kypros, Latvia, Libanon, Liettua, Luxemburg, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Niger, Norja, Norsunluurannikko, Oman, Pohjois-Makedonia, Portugali, Puola, Qatar, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Saudi-Arabia, Senegal, Serbia, Slovakia, Slovenia, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tšekin tasavalta, Turkki, Unkari, Ukraina, Viro, Yhdistyneet arabiemiirikunnat, Yhdistynyt kuningaskunta.

# Garantie limitée

Vous trouverez la version la plus récente des conditions de garantie limitée Dynabook sur notre site Web : [emea.dynabook.com](http://emea.dynabook.com)

# Garantie limitée Dynabook

Toute réclamation effectuée dans le cadre de cette Garantie limitée implique l'acceptation de ses conditions.

**Cette garantie limitée n'affecte pas vos droits statutaires.**

## GARANTIE

Dynabook garantit tout Casque Dynabook vendu en première main à un utilisateur (Achat d'origine) comme étant exempté de tout défaut matériel et/ou de fabrication pendant la période de garantie.

La période de garantie est de douze (12) mois et commence à la date d'origine de l'achat. Votre reçu d'achat ou de livraison portant la date d'achat du produit constitue votre preuve de date d'achat. Il pourra vous être demandé de fournir une preuve d'achat pour bénéficier des services de garantie.

Les réclamations effectuées dans le cadre de cette Garantie limitée doivent se faire au cours de la période de garantie qui est de (12) mois. Un Casque qui est, à la discrétion de Dynabook, réparé ou remplacé dans le cadre de la Garantie limitée n'est lui-même garanti que pendant la période restante de la garantie d'origine ou pendant trois (3) mois, la période la plus longue étant retenue.

## COUVERTURE DE LA GARANTIE

La Garantie limitée s'applique uniquement dans les pays mentionnés dans la Garantie limitée Dynabook (Territoire) et ne s'applique pas à tout Achat d'origine en dehors de ce Territoire. Dynabook pourra, à sa discrétion, réparer ou remplacer tout Casque défectueux, que ce soit de façon intégrale ou en remplaçant des composants et dans le cadre de la garantie limitée, avec des pièces ou un Casque neuf ou remis à neuf qui seront dans tous les cas d'un niveau de performances au moins égal à un système neuf. La présente Garantie limitée couvre le coût des pièces de rechange et de la main-d'œuvre nécessaires pour rétablir un fonctionnement normal du Casque. Toutes les pièces et tous les Casques remplacés dans le cadre de cette garantie deviendront la propriété de Dynabook.



Selon le modèle, certaines pièces peuvent être facilement remplacées par le client. Ces pièces sont appelées Unités Remplaçables par le Client (pièces URC). Dynabook peut, à sa discrétion, décider d'envoyer les pièces URC directement au client par livreur. Dès la réception de la pièce de remplacement par l'utilisateur, la pièce d'origine redevient la propriété de Dynabook. Sur demande de Dynabook, la pièce d'origine doit être renvoyée à Dynabook aux frais de Dynabook. Si la pièce d'origine n'est pas reçue par Dynabook sous quinze (15) jours ouvrés à compter de la réception par l'utilisateur des instructions d'expédition, l'utilisateur sera facturé à hauteur de la valeur commerciale de la pièce.

## EXCLUSION DE GARANTIE

La Garantie limitée ne s'applique pas dans les cas suivants :

1. défauts dus à l'usure normale, ce qui inclut l'usure normale des pièces consommables, notamment les pièces qui nécessitent un remplacement périodique pendant l'utilisation normale du Casque (p. ex. batteries) ;
2. éléments en plastique des ports cassés, déchirés, rayés, impactés, ou avec des couleurs passées ou tout autre dommage cosmétique ;
3. dommage causé par l'utilisation d'un autre produit ;
4. utilisation du Casque à des fins autres que celles qui sont prévues, notamment et sans limitation, le non-respect des instructions du manuel accompagnant le Casque ;
5. dommages accidentels, liés à un usage abusif, à de la contamination, une mauvaise utilisation, des virus, un contact avec des liquides, une flamme, un tremblement de terre, un entretien ou un étalonnage non adapté, une utilisation négligente du Casque ou toute autre cause externe ;
6. dommages environnementaux et/ou défauts résultant de la fumée, de la poussière, de tâches, noir de carbone ou toute autre influence externe ;
7. un Casque Dynabook dont les fonctionnalités ou les capacités ont été modifiées sans l'accord écrit de Dynabook ;
8. numéro de série supprimé, endommagé, rendu incorrect ou illisible ;
9. modification du Casque Dynabook incluant les défauts dus à l'utilisation de pièces non fabriquées et/ou vendues par Dynabook ;
10. installation incorrecte de produits tiers ;
11. dommages résultant de l'expédition ou de l'emballage incorrect du Casque lors du renvoi à Dynabook ou un Prestataire de services agréé par Dynabook ;
12. problèmes résultant de l'installation de pièces conçues pour un Casque de marque ou de modèle différent ;

13. dommages dus à des prestations/réparations ou autres modifications apportées au Casque qui ont été effectuées par une entité autre que Dynabook ou qu'un Prestataire de services agréé par Dynabook ;
14. dommages dus à une réparation par l'utilisateur ou au remplacement de pièces non remplaçables par le client ;
15. composants matériels défectueux qui résultent d'une utilisation non prévue du Casque ;

Si le Casque n'est pas couvert par la Garantie limitée en raison d'une ou plusieurs des raisons mentionnées ci-dessus, Dynabook ou ses Prestataires de services agréés peuvent proposer une réparation, à la demande de l'utilisateur. Néanmoins, dans ce cas, Dynabook ou le Prestataire de services agréé par Dynabook pourra facturer l'utilisateur pour les pièces, la main-d'œuvre et les frais. De plus, Dynabook ou ses Prestataires de services agréés se réserve le droit de facturer la préparation du devis si l'utilisateur a effectué une réclamation dans le cadre de la Garantie limitée alors que cette dernière ne s'applique pas. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Dynabook ou ses Prestataires de services agréés se réservent le droit de conserver le Casque jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

## PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Votre garantie limitée Dynabook inclut un service de retour en magasin ou de renvoi postal. Dans certaines régions de certains pays, une garantie incluant la collecte et le retour du produit peut être incluse. Pour identifier les solutions disponibles, veuillez contacter Dynabook ou votre Prestataire de services agréé.

Le service de garantie est sujet aux modalités et conditions suivantes :

- Avant de contacter Dynabook :
  - vérifier si le Casque est connecté et mis en marche correctement ;
  - consultez le manuel de l'utilisateur pour obtenir des conseils importants concernant l'utilisation et le dépannage de votre Casque Dynabook ;
  - noter le nom du Casque, son numéro de modèle, son numéro de série et une description du problème (notamment les messages d'erreur qui s'affichent à l'écran) ;
- Pour obtenir de l'assistance, consultez le moteur de recherche de Prestataires de services agréés pour identifier le centre d'assistance Dynabook le plus proche :  
*[emea.dynabook.com](http://emea.dynabook.com)*

- Appelez le centre d'assistance Dynabook de votre pays. Dynabook tentera de résoudre les problèmes de garantie par téléphone et pourra demander votre assistance pour effectuer des vérifications. Si le centre d'assistance Dynabook parvient à identifier la cause du dysfonctionnement de votre Casque, vous recevrez un numéro d'identification et des instructions de réparation par la voie la plus pratique pour vous (p. ex. télécopie, courriel, téléphone) ;

Conformément aux conditions de la garantie de type Retour en magasin ou Envoi postal, vous devrez faire parvenir votre Casque Dynabook avec son cordon d'alimentation et son adaptateur secteur à un Prestataire de services agréé Dynabook pour, à la discrétion de Dynabook, toute réparation ou remplacement dans le cadre de la garantie et convenir d'une date de restitution et de collecte. Si vous recevez d'autres instructions au cours du processus d'activation de la garantie, veuillez les appliquer. Vous devez payer les frais d'expédition, les taxes ou les droits de douane liés au transport du Casque à réparer vers et depuis le prestataire de services agréé par Dynabook. En outre, vous devez assurer le Casque pendant la période de transit, car ni Dynabook, ni l'entreprise assurant les réparations au nom de Dynabook, n'acceptent de responsabilités pour les dommages en cours de transit.

Dans certaines régions de certains pays, Dynabook propose un service de collecte et renvoi à domicile.

Dynabook organisera la collecte de l'unité défectueuse à votre adresse et, à sa discrétion, se chargera de la réparation ou du remplacement du Casque ou des pièces couvertes par la garantie. En cas de remplacement, des pièces neuves ou reconditionnées en usine pourront être utilisées et seront dans tous les cas d'une qualité égale à des produits neufs en termes de performances. Le retour du produit se fera à votre adresse. Dynabook prend en charge tous les frais de réparation ou de remplacement (à sa discrétion), ce qui inclut la logistique et les assurances liées à ce processus. Néanmoins, Dynabook se réserve le droit de facturer le client pour ces coûts si l'utilisateur qui a fait la réclamation s'avère ne pas être couvert par la Garantie limitée. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Dynabook ou ses Prestataires de services agréés se réservent le droit de conserver le Casque jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

## FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Dynabook n'est pas responsable du transport, de la livraison, des frais d'assurance, des droits de douane, des taxes, des frais d'immatriculation et de tous autres frais liés aux communications téléphoniques liées à la défaillance du Casque. Cependant, si la Garantie standard est de type Collecte et retour, les frais de réparation ou de remplacement (à la discrétion de Dynabook), de logistique et d'assurance seront couverts par Dynabook. Toutefois, Dynabook se réserve le droit de facturer l'utilisateur s'il s'avère que la réclamation de ce dernier n'est pas couverte par la Garantie limitée. Dans ce cas, et dans les limites prévues par la loi en vigueur, Dynabook ou ses Prestataires de services agréés se réservent le droit de conserver le Casque jusqu'à ce que l'utilisateur paie le coût de préparation du devis.

## LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans les limites prévues par la loi en vigueur, Dynabook n'est pas responsable de la qualité marchande, ni de l'adaptation à une utilisation spécifique du Casque. En fonction des limites imposées par la loi, Dynabook ou son Prestataire de services agréé ne peut en aucun cas être tenu pour responsable pour tout dommage au Casque ou à ses composants, et/ou des documents écrits inclus avec le produit. D'autre part, ni Dynabook, ni son Prestataire de services agréé ne peuvent être tenus pour responsable de tout dommage que ce soit (direct ou indirect, perte de profits, perte d'économies ou autres dommages, ce qui inclut les dommages directs ou indirects, la perte de profits commerciaux, la perte d'économies ou autres dommages spéciaux, accidentels, exemplaires ou consécutifs) résultant de l'incapacité à utiliser le Casque et/ou la documentation écrite qui l'accompagne. Ceci s'applique même si Dynabook, son fournisseur, un représentant agréé par Dynabook, un prestataire de services ou un revendeur a été prévenu du risque d'occurrence de ces dommages. Dans les limites prévues par la loi en vigueur, toute responsabilité de Dynabook ou de son fournisseur qui n'est pas exclue sera limitée au prix d'achat du Casque.

Les exclusions et les limitations de responsabilité ci-dessus ne s'appliquent pas aux dommages résultant de failles démontrées des produits Dynabook, notamment pour les dommages ayant des incidences sur la vie ou la santé.

## PAYS COUVERTS

La présente Garantie EMEA limitée s'applique aux Casques achetés dans les pays suivants :

Afrique du Sud, Allemagne, Arabie saoudite, Autriche, Azerbaïdjan, Bahreïn, Belgique, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Burkina Faso, Cameroun, Chypre, Côte d'Ivoire, Croatie, Danemark, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, Estonie, Finlande, France, Géorgie, Grèce, Guinée, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Jordanie, Kazakhstan, Koweït, Lettonie, Liban, Lituanie, Luxembourg, Macédoine du Nord, Madagascar, Mali, Malte, Monténégro, Niger, Norvège, Oman, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Qatar, République démocratique du Congo, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Sénégal, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Ukraine.

# Περιορισμένη Εγγύηση

Οι πιο πρόσφατοι όροι και προϋποθέσεις της Περιορισμένης Εγγύησης της Dynabook υπάρχουν στην τοποθεσία μας στο web: [emea.dynabook.com](http://emea.dynabook.com)

# Περιορισμένη Εγγύηση της Dynabook

Προβάλλοντας μια αξίωση σύμφωνα με την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση, θα θεωρηθεί ότι έχετε αποδεχθεί τους όρους της.

**Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν επηρεάζει τα δικαιώματά σας που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία.**

## ΕΓΓΥΗΣΗ

Η Dynabook καλύπτει με εγγύηση κάθε ζεύγος ακουστικών της Dynabook που αρχικά πωλείται στον τελικό χρήστη (Αρχική αγορά) όσον αφορά την ποιότητα των εξαρτημάτων ή/και τη λειτουργία τους κατά την κανονική χρήση για το οριζόμενο χρονικό διάστημα της εγγύησης.

Η περίοδος της εγγύησης είναι δώδεκα (12) μήνες και αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς. Οι καταγεγραμμένες πωλήσεις ή η απόδειξη παράδοσης όπου εμφανίζεται η ημερομηνία αγοράς του προϊόντος αποτελούν την απόδειξή σας σχετικά με την ημερομηνία αγοράς. Μπορεί να σας ζητηθεί να παρέχετε μια απόδειξη αγοράς ως όρο προκειμένου να σας παρασχεθούν υπηρεσίες στο πλαίσιο της εγγύησης.

Οι αξιώσεις στο πλαίσιο αυτής της Περιορισμένης Εγγύησης πρέπει να προβάλλονται εντός του διαστήματος των δώδεκα (12) μηνών που καλύπτει η εγγύηση. Ένα ζεύγος ακουστικών, το οποίο κατά τη διακριτική ευχέρεια της Dynabook, επισκευάζεται ή αντικαθίσταται στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, θα καλύπτεται μόνο για τον υπολειπόμενο χρόνο της εγγύησης ή για τρεις (3) μήνες, όποιο διάστημα είναι μεγαλύτερο.

## ΚΑΛΥΨΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ισχύει μόνο στις χώρες που αναφέρονται στο τέλος της Περιορισμένης Εγγύησης της Dynabook (Περιοχή) και όχι για οποιαδήποτε Αρχική Αγορά εκτός αυτής της Περιοχής. Η Dynabook μπορεί κατ' επιλογή να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τα ελαττωματικά Ακουστικά ή μέρη αυτών που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση με νέα ή επισκευασμένα από το εργοστάσιο μέρη τους ή με νέα συστήματα αντίστοιχων επιδόσεων. Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση καλύπτει τα έξοδα των ανταλλακτικών και της εργασίας που απαιτούνται για την πλήρη αποκατάσταση της λειτουργίας των Ακουστικών σας. Όλα τα μέρη και τα Ακουστικά που αντικαθίστανται στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης θα περιέλθουν στην ιδιοκτησία της Dynabook.

Αναλόγως με το μοντέλο, ορισμένα μέρη μπορούν εύκολα να αντικατασταθούν από τον ίδιο τον πελάτη. Αυτά τα μέρη χαρακτηρίζονται ως Μονάδες που μπορούν να αντικατασταθούν από τον πελάτη (μέρη CRU). Η Dynabook μπορεί κατά τη διακριτική της ευχέρεια να αποφασίσει τη συντήρηση των μερών CRU του τελικού χρήστη και να του τα στείλει. Όταν ο τελικός χρήστης παραλάβει το ανταλλακτικό, το αρχικό μέρος περιέρχεται στην ιδιοκτησία της Dynabook. Σε περίπτωση που η Dynabook ζητήσει το αρχικό μέρος, αυτό θα πρέπει να της επιστραφεί με έξοδα της Dynabook. Σε περίπτωση που το αρχικό μέρος δεν παραληφθεί από την Dynabook σε δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες μετά τις οδηγίες αποστολής που έλαβε ο τελικός χρήστης, ο τελευταίος θα χρεωθεί το ανταλλακτικό στη λιανική του τιμή.

## ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν ισχύει για

1. ελαττώματα που προκαλούνται λόγω φυσιολογικής φθοράς, συμπεριλαμβανομένης της φθοράς των αναλώσιμων μερών, δηλ. των μερών που απαιτούν περιοδική αντικατάσταση κατά τη φυσιολογική χρήση των Ακουστικών,
2. σπασίματα, σχισίματα, γρατσουνιές, βαθουλώματα, χαραγμένα ή αποχρωματισμένα καλύμματα ή πλαστικά μέρη, σπασμένα πλαστικά τμήματα στις θύρες ή άλλη αισθητική βλάβη
3. βλάβη που προκαλείται από τη χρήση σε συνδυασμό με άλλο προϊόν
4. χρήση των Ακουστικών διαφορετική από την προβλεπόμενη, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της μη χρήσης των Ακουστικών σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης που τα συνοδεύει
5. βλάβη που προκαλείται από ατύχημα, κατάχρηση, μόλυνση, εσφαλμένη χρήση, ιούς, επαφή με υγρό, πυρκαγιά, σεισμό, εσφαλμένη ή ανεπαρκή συντήρηση ή βαθμονόμηση, αμέλεια ή άλλες εξωτερικές αιτίες
6. ζημιές ή/και βλάβες από το περιβάλλον που προκαλούνται από καπνό, σκόνη, βρωμιά, αιθάλη ή άλλους εξωτερικούς παράγοντες
7. ένα ζεύγος Ακουστικών της Dynabook που έχει τροποποιηθεί για να αλλάξει λειτουργία ή δυνατότητες χωρίς την έγγραφη άδεια της Dynabook
8. συσκευές στις οποίες έχει αφαιρεθεί, καταστραφεί, θεωρηθεί ελαττωματικός ή δυσανάγνωστος ο σειριακός αριθμός
9. τροποποίηση των Ακουστικών συμπεριλαμβανομένων βλαβών που προκαλούνται από χρήση ανταλλακτικών που δεν κατασκευάζονται ή/και πωλούνται από την Dynabook
10. εσφαλμένη εγκατάσταση προϊόντων άλλων εταιρειών

11. βλάβες που προκύπτουν από εσφαλμένη μεταφορά ή συσκευασία κατά την επιστροφή των Ακουστικών στην Dynabook ή σε κάποιο εξουσιοδοτημένο κέντρο της Dynabook
12. προβλήματα που προκύπτουν από την εγκατάσταση ανταλλακτικών που προορίζονταν για ένα ζεύγος Ακουστικών σε ένα άλλο διαφορετικής μάρκας ή μοντέλου
13. βλάβες που προκλήθηκαν από σέρβις/επισκευές ή άλλες τροποποιήσεις των Ακουστικών που δεν εκτελέστηκαν από την Dynabook ή κάποιο εξουσιοδοτημένο κέντρο της Dynabook
14. βλάβες που προκλήθηκαν από επισκευές ή αλλαγές μερών που δεν πρέπει να γίνονται από τον πελάτη, τις οποίες πραγματοποιήσατε εσείς
15. ελαττωματικά μέρη υλικού που προκύπτουν από εσφαλμένη χρήση των Ακουστικών

Αν τα Ακουστικά δεν καλύπτονται από την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση εξαιτίας ενός ή περισσότερων από τους παραπάνω λόγους, η Dynabook ή τα εξουσιοδοτημένα κέντρα σέρβις της μπορούν ακόμη να παρέχουν εργασίες επισκευής, αν ζητηθεί από τον τελικό χρήστη. Λάβετε υπόψη ότι στην περίπτωση αυτή η Dynabook ή το εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις μπορεί να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα ανταλλακτικά, την εργασία και τα έξοδα. Επίσης, η Dynabook ή τα εξουσιοδοτημένα κέντρα σέρβις της διατηρούν το δικαίωμα να χρεώσουν τον τελικό χρήστη για την προετοιμασία εκτίμησης κόστους, αν ο τελευταίος διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook ή τα εξουσιοδοτημένα κέντρα σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν τα Ακουστικά μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

## ΛΗΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η Περιορισμένη Εγγύηση της Dynabook που διαθέτετε περιλαμβάνει υπηρεσία Carry-in ή Send-in. Σε ορισμένες περιοχές μερικών χωρών, ενδεχομένως να παρέχεται εγγύηση με παραλαβή και επιστροφή. Για να μάθετε για την τοπική κάλυψη, επικοινωνήστε με την Dynabook ή το εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις.

Η υπηρεσία εγγύησης υπόκειται στους εξής όρους και προϋποθέσεις:

- Πριν επικοινωνήσετε με την Dynabook:
  - Ελέγξτε αν τα Ακουστικά σας έχουν συνδεθεί και ενεργοποιηθεί σωστά.
  - Ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο χρήσης για σημαντικές συμβουλές σχετικά με τη λειτουργία και την αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων των Ακουστικών σας.



- Σημειώστε το όνομα των Ακουστικών, τον αριθμό μοντέλου, τον σειριακό αριθμό και μια περιγραφή του προβλήματος (π.χ. τα μηνύματα σφάλματος που εμφανίζονται στην οθόνη).
- Για υποστήριξη, ανατρέξτε στο πρόγραμμα εντοπισμού εξουσιοδοτημένων κέντρων σέρβις και απευθυνθείτε στο πλησιέστερο κέντρο υποστήριξης της Dynabook ή στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις:  
*emea.dynabook.com*
- Καλέστε το κέντρο υποστήριξης της Dynabook στη χώρα που βρίσκεστε. Η Dynabook θα επιχειρήσει να επιλύσει τα προβλήματα που καλύπτονται από την εγγύηση τηλεφωνικά και μπορεί να ζητήσει τη συμβολή σας κατά την εκτέλεση διαγνωστικών διαδικασιών ρουτίνας στη διάρκεια αυτής της τηλεφωνικής κλήσης. Αν το Κέντρο Υποστήριξης της Dynabook απομονώσει δυσλειτουργίες υλικού των Ακουστικών σας, θα σας παρασχεθεί ένας αναγνωριστικός αριθμός και οδηγίες για σέρβις με τον πιο βολικό τρόπο (π.χ. φας, e-mail, τηλεφωνικά).

Σύμφωνα με τους όρους της υπηρεσίας Carry-in ή Send-in της εγγύησης, θα σας ζητηθεί να παραδώσετε τα Ακουστικά της Dynabook που διαθέτετε σε ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις της Dynabook για επισκευή στο πλαίσιο της εγγύησης ή αντικατάσταση (κατά την κρίση της Dynabook) και να κανονίσετε για την παραλαβή τους μετά την ολοκλήρωση των εργασιών ή για την αντικατάστασή τους. Σε περίπτωση που λάβετε άλλες οδηγίες κατά τη διαδικασία διεκδίκησης της αξίωσής σας στο πλαίσιο της εγγύησης, προχωρήστε ως εξής: Πρέπει να πληρώσετε τα έξοδα αποστολής, τους φόρους ή τους δασμούς που σχετίζονται με τη μεταφορά των Ακουστικών προς και από το εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις της Dynabook. Επίσης, εσείς φέρετε την ευθύνη για την ασφάλιση των Ακουστικών κατά την παράδοση και παραλαβή τους, καθώς ούτε η Dynabook, ούτε η εταιρεία παροχής σέρβις στο πλαίσιο της εγγύησης εκ μέρους της Dynabook δεν φέρουν καμία ευθύνη για βλάβη ή απώλεια κατά τη μεταφορά.

Σε ορισμένες περιοχές μερικών χωρών παρέχεται εγγύηση με παραλαβή και επιστροφή από την Dynabook.

Η Dynabook θα κανονίσει την παραλαβή της ελαττωματικής μονάδας από τον χώρο σας και θα επιλέξει την επισκευή ή αντικατάσταση τυχόν ελαττωματικών Ακουστικών σύμφωνα με την κάλυψη που παρέχει αυτή η εγγύηση με νέα ή ανακαινισμένα μέρη ή με Ακουστικά ίσης απόδοσης με τα νέα προϊόντα που θα επιστρέψει στον χώρο σας. Η Dynabook θα αναλάβει όλα τα έξοδα επισκευής ή αντικατάστασης (κατ' επιλογήν), διακίνησης και ασφάλειας στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας, ενώ διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα έξοδα αυτά αν ο τελικός χρήστης διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook ή τα εξουσιοδοτημένα κέντρα σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν τα Ακουστικά μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησής κόστους.

## ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΕΞΟΔΑ

Η Dynabook δεν φέρει καμία ευθύνη για έξοδα μεταφοράς/παράδοσης/ασφάλισης, δασμούς εισαγωγής, φόρους, τέλη άδειας και τυχόν χρεώσεις για επικοινωνία μέσω τηλεφώνου που προκύπτουν από βλάβη των Ακουστικών. Ωστόσο, αν η Περιορισμένη Εγγύησή σας περιλαμβάνει την υπηρεσία παραλαβής και επιστροφής, τα έξοδα επισκευής ή αντικατάστασης (κατ' επιλογήν της Dynabook), διακίνησης και ασφάλειας θα καλυφθούν από την Dynabook, ενώ η τελευταία διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τον τελικό χρήστη για τα έξοδα αυτά αν ο τελικός χρήστης διεκδίκησε καταχρηστικά μια αξίωση στο πλαίσιο της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η οποία στην πραγματικότητα δεν καλύπτεται από αυτήν. Σε μια τέτοια περίπτωση και στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook ή τα εξουσιοδοτημένα κέντρα σέρβις διατηρούν το δικαίωμα να κρατήσουν τα Ακουστικά μέχρι ο τελικός χρήστης να καταβάλει το κόστος προετοιμασίας εκτίμησης κόστους.

## ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook δεν φέρει ευθύνη για την εμπορευσιμότητα, καταλληλότητα των Ακουστικών για συγκεκριμένο σκοπό. Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η Dynabook ή το εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις δεν φέρουν ευθύνη για τυχόν βλάβη στα Ακουστικά ή σε μέρη τους ή/και στο εσωκλειόμενο έντυπο υλικό. Ούτε η Dynabook ούτε το εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις δεν θα αναλάβουν καμία ευθύνη για ζημίες (συμπεριλαμβανομένων των άμεσων ή έμμεσων ζημιών, της απώλειας επιχειρηματικών κερδών, απώλειας εξοικονομούμενων ποσών ή άλλες ειδικές, συμπτωματικές, υποδειγματικές ή παρεπόμενες ζημίες) που ανακύπτουν ή είναι αποτέλεσμα της χρήσης ή της αδυναμίας χρήσης των Ακουστικών ή των μερών τους ή/και του εσωκλειόμενου έντυπου υλικού. Αυτό ισχύει ακόμη και αν η Dynabook, οι προμηθευτές της, οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι, τα κέντρα σέρβις ή οι αντιπρόσωποι της Dynabook έχουν ενημερωθεί για την πιθανότητα έλλειψης τέτοιων ζημιών. Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, οιαδήποτε ευθύνη της Dynabook ή των προμηθευτών της που δεν εξαιρείται, περιορίζεται στην τιμή αγοράς των Ακουστικών.

Οι παραπάνω εξαιρέσεις και περιορισμοί ευθύνης δεν ισχύουν για ζημίες που προκύπτουν από αποδεδειγμένη ευθύνη της Dynabook για το προϊόν της, ειδικότερα για ζημίες όπως π.χ. τραυματισμοί ή προβλήματα υγείας.

## ΚΑΛΥΨΗ ΧΩΡΩΝ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση για την Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική ισχύει για τα Ακουστικά που αγοράζονται στις παρακάτω χώρες:

Αίγυπτος, Αζερμπαϊτζάν, Ακτή Ελεφαντοστού, Αυστρία, Βέλγιο, Βόρεια Μακεδονία, Βοσνία και Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γεωργία, Γουινέα, Δανία, Δημοκρατία της Τσεχίας, Ελβετία, Ελλάδα, Εσθονία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιορδανία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ισραήλ, Ιταλία, Καζακστάν, Καμερούν, Κατάρ, Κουβέιτ, Κροατία, Κύπρος, Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό, Λετονία, Λίβανος, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μαδαγασκάρη, Μάλι, Μάλτα, Μαυροβούνιο, Μπαχρέιν, Μπενίν, Μπουρκίνα Φάσο, Νίγηρας, Νορβηγία, Νότια Αφρική, Ολλανδία, Ομάν, Ουγγαρία, Ουκρανία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σαουδική Αραβία, Σενεγάλη, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τουρκία, Φιλανδία.

# Ograničeno jamstvo

Najnoviji uvjeti i odredbe Dynabook ograničenog jamstva mogu se naći na našoj mrežnoj stranici: [emea.dynabook.com](https://emea.dynabook.com)

# Dynabook ograničeno jamstvo

Budete li podnosili zahtjeve pod ovim ograničenim jamstvom, smatrat će se da ste prihvatili uvjete.

**Ovo ograničeno jamstvo nema utjecaj na vaša zakonska prava.**

## JAMSTVO

Dynabook jamči da nijedne slušalice koje su prodane prvom krajnjem korisniku (izvorna kupnja) neće imati greške u dijelovima hardvera i/ili u izradi tijekom jamstvenog razdoblja.

Jamstveno razdoblje traje dvanaest (12) mjeseci i započinje datumom kupnje. Račun za prodaju ili dostavnica, na kojima je naveden datum kupnje, dokaz su o datumu kupnje. Možda ćete morati priložiti dokaz o kupnji kao uvjet za ostvarenje prava na jamstvenu uslugu.

Zahtjevi u okviru ovog ograničenog jamstva moraju se podnijeti unutar dvanaest (12) mjeseci jamstvenog razdoblja. Slušalice koje je Dynabook prema vlastitom izboru, popravio ili zamijenio u okviru ovog Ograničenog jamstva bit će obuhvaćene jamstvom u trajanju originalnog jamstvenog razdoblja ili na tri (3) mjeseca, ovisno o tome što je duže.

## OBUHVAĆENOST JAMSTVOM

Ovo ograničeno jamstvo vrijedi samo u zemljama navedenima na kraju ovog Dynabookovog ograničenog jamstva (Područje) i ne vrijedi ni za koju Prvu kupnju izvan tog Područja. Dynabook će, prema vlastitom izboru, popraviti ili zamijeniti svake neispravne slušalice ili njihove dijelove koji su obuhvaćeni ovim Ograničenim jamstvom, novim ili tvornički obnovljenim dijelovima ili slušalicama koje su svojim radom jednake novom proizvodu. Ovo Ograničeno jamstvo obuhvaća troškove usluge, dijelova i rada koji su potrebni da se slušalice vrate u potpuno funkcionalno stanje. Svi dijelovi i slušalice zamijenjene u okviru ovog jamstva postaju Dynabookovo vlasništvo.

Ovisno o modelu, neke dijelove korisnik jednostavno može sam zamijeniti. Ti su dijelovi definirani kao Korisnički zamjenjivi dijelovi (Customer Replaceable Units, CRU). Dynabook može po vlastitom nahođenju odlučiti servisirati CRU dijelove krajnjeg korisnika tako da ih pošalje. Kada korisnik zaprimi zamjenski dio, originalni dio postaje vlasništvom tvrtke Dynabook. Ako Dynabook zatraži, originalni dio mora se vratiti u Dynabook na Dynabookov trošak. U slučaju da se originalni dio ne vrati u Dynabook u roku od petnaest (15) radnih dana nakon prijema uputa o otpremi, krajnji će korisnik snositi trošak prodajne vrijednosti zamjenskog dijela.

## ISKLUČENJA IZ JAMSTVA

Ovo ograničeno jamstvo ne odnosi se na sljedeće:

1. kvarovi nastali normalnim trošenjem uključujući normalno trošenje potrošnih dijelova, tj. dijelova koji trebaju redovitu zamjenu tijekom normalnog korištenja slušalica (primjerice baterije)
2. lomovi, poderotine, ogrebotine, udubljenja ili izbljedjeli poklopci, plastika i slomljeni priključci ili bilo koja druga kozmetička oštećenja
3. oštećenja nastala uporabom s drugim proizvodom
4. uporaba slušalica u bilo koju svrhu osim za namijenjenu, uključujući, bez ograničenja, neuspjeh u korištenju slušalica u skladu s korisničkim priručnikom koji je isporučen sa slušalicama
5. oštećenja uzrokovana nezgodom, zloporabom, kontaminacijom, nepravilnom uporabom, virusima, kontaktom s tekućinom, požarom, potresom, nepravilnim ili neodgovarajućim održavanjem ili kalibracijom, zanemarivanjem slušalica kao i ostalim vanjskim uzrocima
6. oštećenja uslijed utjecaja okruženja i/ili kvarovima nastalima zbog dima, prašine, prljavštine, ugljena ili drugih vanjskih utjecaja
7. Dynabookove slušalice kojima je izmijenjena funkcionalnost ili sposobnost bez prethodne pismene dozvole tvrtke Dynabook
8. slučajevi u kojima je serijski broj uklonjen, oštećen, učinjen neispravnim ili je nečitljiv
9. izmjene slušalica uključujući uporabu dijelova koje ne proizvodi i/ili ne prodaje Dynabook
10. nepropisna ugradnja proizvoda drugih proizvođača
11. oštećenja nastala nepropisnim prijevozom ili pakiranjem prilikom vraćanja slušalica u Dynabook ili Dynabookov ovlaštenu servis
12. problemi nastali ugradnjom dijelova namijenjenih za jedne slušalice u druge slušalice različite marke ili modela
13. oštećenja uslijed servisa/popravaka ili drugih izmjena na slušalicama koje je obavio bilo tko osim Dynabooka ili Dynabookovog ovlaštenog serviser
14. oštećenja nastala vlastitim popravljanjem ili izvođenjem zamjene dijelova koje ne smije mijenjati korisnik
15. neispravne hardverske komponente čija neispravnost je uzrokovana neispravnom upotrebom slušalica

Ako slušalice nemaju pravo na ograničeno jamstvo zbog jednog ili više gore navedenih razloga, Dynabook ili ovlaštenu servisera ipak mogu ponuditi popravak, ako to krajnji korisnik zatraži. Ne zaboravite da u tom slučaju Dynabook ili Dynabookov ovlaštenu servisera mogu naplatiti dijelove, rad i troškove krajnjem korisniku. Nadalje, Dynabook ili ovlaštenu servisera

zadržavaju pravo naplatiti krajnjem korisniku pripremu procjene troška ako krajnji korisnik u pitanju postavi zahtjev pod ograničenim jamstvom koji ono zapravo ne obuhvaća. U tom slučaju, Dynabook ili njegov ovlašteni servisni centar zadržavaju pravo na zadržavanje slušalice dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procjene troškova u okviru zakona.

## OSTVARIVANJE SERVISA U OKVIRU JAMSTVA

Dynabook ograničeno jamstvo uključuje jamstvene usluge Carry-in (donesi) ili Send-in (pošalji). Za neka područja unutar nekih država u okviru jamstva bit će dostupna usluga Preuzimanja i povrata. Podatke o lokalnoj pokrivenosti zatražite od Dynabooka ili ovlaštenog servisera.

Jamstveni servis podliježe sljedećim uvjetima i odredbama:

- Prije nego se obratite Dynabooku, molimo:
  - provjerite jesu li slušalice pravilno priključene i uključene
  - u korisničkom priručniku potražite važne savjete o rukovanju i rješavanju problema sa slušalicama
  - zabilježite naziv slušalice, broj modela, serijski broj i opis problema (npr. poruke s greškama koje se pojavljuju na zaslonu);
- U vezi podrške pogledajte ASP lokator i obratite se najbližem Dynabook centru za podršku ili ovlaštenom serviseru:  
*[emea.dynabook.com](http://emea.dynabook.com)*
- Pozovite Centar za Dynabook podršku u zemlji u kojoj se nalazite. Dynabook će pokušati riješiti problem u okviru jamstva preko telefona i možda će biti potrebna pomoć tijekom izvođenja redovitih dijagnostičkih postupaka u vezi tog poziva. Ako Dynabook centar za podršku pronađe hardverski kvar na slušalicama, dobit ćete identifikacijski broj i servisne upute na najprikladniji način (npr. faks, e-pošta, govor).

Pod uvjetima za jamstvene usluge bez organizirane otpreme i dostave, morat ćete dostaviti Dynabook slušalice u Dynabookov ovlašteni servis radi popravka ili zamjene pod jamstvom (po Dynabookovom izboru) i urediti njegovo preuzimanje kada budu popravljene ili zamijenjene. Ako u postupku jamstvenog zahtjeva dobijete drukčije upute, držite se ovih uputa. Morate unaprijed platiti sve troškove otpreme, poreze ili trošarine povezane s prijevozom slušalice do Dynabook ovlaštenog servisera i natrag. Uz ovo, odgovorni ste za dostavu i preuzimanje slušalice jer Dynabook i tvrtka koja pruža jamstveni servis u ime Dynabooka ne preuzimaju odgovornost za oštećenje ili gubitak u prijevozu.

Za neka područja unutar nekih država u okviru jamstva Dynabook pruža uslugu Preuzimanja i povrata.

Dynabook će urediti preuzimanje neispravne jedinice s vaše lokacije, prema vlastitom izboru popraviti ili zamijeniti slušalice ili njihove neispravne dijelove pokrivene ovim jamstvom, novim ili tvornički prerađenim dijelovima ili slušalicama koji su jednaki novim proizvodima po izvedbi i vratiti ih na vašu lokaciju. Dynabook će snositi troškove za sve popravke ili zamjene (po vlastitom izboru), logistiku i osiguranje u tom postupku, s tim da Dynabook zadržava pravo naplatiti krajnjem korisniku takve troškove ako je on podnio zahtjev pod ograničenim jamstvom koje ne obuhvaća taj problem. U tom slučaju, Dynabook ili njegov ovlašteni servisni centar zadržavaju pravo na zadržavanje slušalica dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procjene troškova u okviru zakona.

## **DODATNI TROŠKOVI**

Dynabook ne snosi odgovornost za troškove transporta, dostave ili osiguranja, uvozne carine, poreze, troškove licenciranja i bilo koje troškove za komunikaciju telefonom koji su nastali zbog neispravnosti slušalica. Međutim, ako vaše Standardno jamstvo obuhvaća usluge Preuzimanja i povrata, troškove popravka ili zamjene (po Dynabookovom izboru), logistike i osiguranja pokriva Dynabook, s tim da Dynabook zadržava prava naplatiti krajnjem korisniku takve troškove ako krajnji korisnik u pitanju postavi zahtjev pod ograničenim jamstvom koji ono zapravo ne pokriva. U tom slučaju, Dynabook ili njegov ovlašteni servisni centar zadržavaju pravo na zadržavanje slušalica dok krajnji korisnik ne plati troškove za pripremu procjene troškova u okviru zakona.

## **OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI**

Do granice koju dopušta primjenjivi zakon, Dynabook nije odgovoran za mogućnost prodaje ili prikladnost slušalica za pojedinu svrhu. U onoj mjeri u kojoj je to dozvoljeno važećim zakonom, Dynabook ili njezini ovlašteni serviseri ni u kojem slučaju neće biti odgovorni ni za kakva oštećenja slušalica ili dijelova i/ili priloženog pisanog materijala. Isto tako, Dynabook i njen ovlašteni servisni centar neće odgovarati za bilo kakva oštećenja (uključujući izravna ili neizravna oštećenja, gubitak poslovnih profita, izgubljene uštede i druga posebna, nehotična, primjerna ili posljedična oštećenja) nastala kao posljedica korištenja ili nemogućnosti korištenja slušalica i njegovih dijelova i/ili priloženih pisanih materijala. To vrijedi i za slučaj kada su Dynabook, njezin dobavljač, ovlašteni predstavnik tvrtke Dynabook, serviser ili prodavač bili upozoreni na mogućnost takvih šteta. Do granice koju dopušta važeći zakon, svaka odgovornost Dynabooka ili njegovih dobavljača koja nije isključena ograničena je na prodajnu cijenu slušalica.

Gore navedena isključenja i ograničenja odgovornosti ne odnose se na oštećenja nastala zbog prikazane Dynabookove odgovornosti za proizvode, posebno za oštećenja kao što su ozljede opasne za život, tijelo ili zdravlje.



---

## OBUHVAĆENOST PO ZEMLJAMA

Ograničeno jamstvo za EMEA vrijedi za slušalice kupljene u sljedećim zemljama:

Austrija, Azerbajdžan, Bahrein, Belgija, Benin, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Burkina Faso, Cipar, Crna Gora, Češka Republika, Danska, Demokratska Republika Kongo, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Gruzija, Gvineja, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Izrael, Jordan, Južna Afrika, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kuvajt, Latvija, Libanon, Litva, Luksemburg, Madagaskar, Mađarska, Mali, Malta, Niger, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Obala Bjelokosti, Oman, Poljska, Portugal, Rumunjska, Saudijska Arabija, Senegal, Sjeverna Makedonija, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ujedinjeno Kraljevstvo, Ukrajina.

# Korlátozott jótállás

A Dynabook korlátozott jótállás legfrissebb feltételeit és kikötéseit megtalálhatja honlapunkon: [emea.dynabook.com](https://emea.dynabook.com)

# Dynabook korlátozott jótállás

Ha Ön a jelen Korlátozott jótállás keretén belül valamilyen igénnyel lép fel, akkor úgy tekintendő, hogy elfogadta a Korlátozott jótállásban foglalt feltételeket.

**A jelen korlátozott jótállás nem befolyásolja az Ön törvényben lefektetett jogait.**

## JÓTÁLLÁS

A Dynabook garantálja, hogy valamennyi, a végfelhasználó által újonnan vásárolt (Eredeti vásárlás) Dynabook fejhallgató rendeltetésszerű használat esetén a jótállás időtartama alatt mentes lesz az anyag- és gyártási hibáktól.

A jótállási idő tizenkét (12) hónap, mely az eredeti vásárlás napján veszi kezdetét. A vásárlás dátuma a vásárlási vagy kézbesítési bizonylattal igazolható, melyen szerepel a termék vásárlásának dátuma. Lehetséges, hogy a jótállási szolgáltatás igénybevételeként be kell mutatnia a vásárlást igazoló dokumentumot.

A jelen Korlátozott jótállás keretén belül támasztott követeléseket a tizenkét (12) hónapos jótállási időn belül kell benyújtani. A jelen Korlátozott jótállás keretében a Dynabook saját belátása szerint megjavított vagy kicserélt fejhallgatóra csak az eredeti jótállási idő fennmaradó része, vagy három (3) hónap jótállási idő vonatkozik, attól függően, hogy ezek közül melyik a hosszabb.

## A JÓTÁLLÁS HATÁLYA

Jelen Korlátozott jótállás csak a Dynabook Korlátozott jótállás végén (Területi hatály) felsorolt országokban érvényes, és nem alkalmazható a feltüntetett területi hatályon kívül lebonyolított eredeti vásárlások esetében. A Dynabook a jelen jótállás hatálya alatt álló hibás fejhallgatókat vagy alkatrészeket saját belátása szerint vagy megjavítja, vagy kicseréli egy új vagy egy olyan, gyárilag felújított alkatrészre vagy fejhallgatóra, amely teljesítményét tekintve egyenértékű az új termékkel. A jelen Korlátozott jótállás a fejhallgató teljes üzemképességének helyreállításához szükséges cserealkatrészek és munka költségére terjed ki. Valamennyi, a jelen jótállás keretében lecserélt és helyettesített régi alkatrész vagy fejhallgató a Dynabook tulajdonába kerül.

A modelltől függően egyes alkatrészeket a vásárlók önállóan is könnyedén kicserélhetnek. Az ilyen alkatrészek a vásárló által kicserélhető egységek csoportjába tartoznak (Customer Replaceable Units - CRU alkatrészek). A Dynabook saját belátása szerint dönthet úgy, hogy kiszállítja CRU-alkatrészeket a végfelhasználónak. Amikor a végfelhasználó megkapja a cserealkatrészt, az eredeti alkatrész a Dynabook tulajdonába kerül. A Dynabook kérésére az eredeti alkatrészt a Dynabook költségén vissza kell juttatni a Dynabook vállalatához. Miután a végfelhasználó kézhez vette a szállításra vonatkozó felkérést, az eredeti alkatrésznek tizenöt (15) munkanapon belül meg kell érkeznie a Dynabook vállalatához, ellenkező esetben a végfelhasználónak meg kell térítenie a cserealkatrész kiskereskedelmi árát.

## A JÓTÁLLÁS KIZÁRÁSAI

Jelen Korlátozott jótállás nem vonatkozik az alábbiakra:

1. normál kopásból és elhasználódásból eredő hibák, beleértve a fejhallgató használata során rendszeresen cserélendő, ún. fogyó alkatrészek (pl. elemek) rendes elhasználódását;
2. törések, szakadások, karcolások, horpadások, megkarcolódott vagy megfakult burkolatok, műanyag idomok, elrepedt csatlakozók, vagy bármilyen egyéb esztétikai sérülés;
3. másik termékkel együtt történő használatból bekövetkező károsodás;
4. a fejhallgató használata a rendeltetésétől eltérő célra, beleértve (de nem kizárólag) a fejhallgatóhoz mellékelt felhasználói útmutatóban leírtak be nem tartását;
5. balesetből, helytelen használatból, szennyeződésből, visszaélésből, vírusokból, folyadékkal történő érintkezésből, tűzből, földrengésből, helytelen vagy elégtelen karbantartásból vagy kalibrációból, gondatlan kezeléséből, illetve más külső okból eredő sérülés;
6. a környezeti hatások és/vagy füst, por, szennyeződés, szenesedés vagy egyéb külső hatások következtében jelentkező károsodás;
7. a Dynabook írásos engedélye nélkül a Dynabook fejhallgató funkciójának vagy képességeinek megváltoztatására irányuló módosítás;
8. ha a sorozatszámot eltávolították, megrongálták, hiányossá vagy olvashatatlaná tették;
9. a fejhallgató módosítása miatt, illetve a nem a Dynabook által gyártott és/vagy forgalmazott alkatrészek felhasználása következtében jelentkező meghibásodások;
10. harmadik féltől származó termékek nem megfelelő telepítése;
11. a fejhallgató nem megfelelő szállításából vagy csomagolásából adódó sérülések a Dynabook vagy egy hivatalos Dynabook szerviz részére történő visszaküldés során;

12. eltérő gyártmányú vagy típusú fejhallgatóba való alkatrész használatából eredő problémák;
13. olyan károk, amelyek abból erednek, hogy a fejhallgató szervizelését/ javítását vagy egyéb módosítását nem a Dynabook vagy egy hivatalos Dynabook szerviz végezte;
14. házilagos javítás vagy a vásárló által nem kicserélhető egység házilagos cseréje miatt bekövetkezett sérülések;
15. a fejhallgató helytelen használata miatt meghibásodott hardverösszetevők.

Ha a fenti okok közül egy vagy több miatt a fejhallgatóra nem érvényes a Korlátozott jótállás, a Dynabook, vagy annak hivatalos szerveze a végfelhasználó kérésére akkor is felajánlhatja a javítást. Felhívjuk figyelmét, hogy ilyen esetekben a Dynabook vagy annak hivatalos szerveze kötelezheti a végfelhasználót a felmerült alkatrész-, munka- és egyéb költségek megtérítésére. Ezenkívül a Dynabook vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra a költségbecslés elkészítésének költségét, abban az esetben, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, melyre a jótállás valójában nem vonatkozik. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Dynabook vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy a fejhallgatót mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbecslés elkészítésének költségeit.

## JÓTÁLLÁSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A Dynabook korlátozott jótállás ún. „beszállításos” vagy „beküldéses” jótállási szolgáltatást foglal magában. Bizonyos országokban el- és visszaszállítási jótállási szolgáltatás is elérhető lehet. Az Ön országában érvényes lehetőségek megismeréséhez lépjen kapcsolatba a Dynabook vállalattal vagy annak hivatalos szervizszolgáltatójával.

A jótállás a következő feltételekkel és kikötésekkel vehető igénybe:

- Mielőtt a Dynabook vállalathoz fordulna, tegye meg a következőket:
  - Ellenőrizze, hogy a fejhallgató csatlakozik-e, és megfelelően be van-e kapcsolva.
  - Olvassa el a felhasználói kézikönyvben található fontos tudnivalókat a fejhallgató kezelésével és hibáinak elhárításával kapcsolatban.
  - Jegyezze fel a fejhallgató nevét, modellszámát, sorozatszámát, valamint a probléma ismertetését (pl. a képernyőn megjelenő hibaüzeneteket).
- Ha segítségre van szüksége, keresse meg a Dynabook legközelebbi támogatási központját vagy hivatalos szervizét az ASP-keresővel: [emea.dynabook.com](http://emea.dynabook.com)

- Hívja fel a tartózkodási országában található Dynabook támogatási központot. A Dynabook törekedni fog rá, hogy a jótállási problémákat telefonos segítségnyújtással megoldja, és kérheti az Ön együttműködését a telefonhívással kapcsolatos diagnosztikai rutin eljárások végrehajtásában. Amennyiben a Dynabook támogatási központja a fejhallgató hardverének működési hibáját állapítja meg, akkor az Ön számára legkényelmesebb módon (pl. faxon, e-mailben, szóban) azonosítószámot és szervizútmutatást ad.

A beszállításos vagy beküldéses jótállás feltételeinek értelmében Önnek kell eljuttatnia a Dynabook fejhallgatót a Dynabook hivatalos szervizéhez annak érdekében, hogy a Dynabook (saját belátása szerint) a jótállás keretében megjavítsa, vagy kicserélje azt, valamint gondoskodnia kell a termék felvételéről a javítás vagy csere végzetével. Amennyiben a jótállási igény bejelentési folyamata során ettől eltérő utasításokat kap, kövesse azokat. Önnek kell megtérítenie fejhallgatójának a Dynabook hivatalos szervizébe történő elszállításával és az onnan való visszaszállításával kapcsolatos valamennyi szállítási díjat, adót és vámot. Önnek kell továbbá gondoskodnia a fejhallgató biztosításáról az el- és visszaszállítás során, mivel sem a Dynabook, sem az általa megbízott, jótállási szolgáltatást nyújtó cég nem felel a szállítás során bekövetkező károkért vagy veszteségekért.

Bizonyos országok egyes területein el- és visszaszállításos szolgáltatás is elérhető lehet.

A Dynabook gondoskodik róla, hogy a hibás egységet felvegyék az Ön tartózkodási helyén, és a jelen jótállás hatálya alatt álló hibás fejhallgatót vagy alkatrészeket saját belátása szerint vagy megjavítja, vagy kicseréli egy új vagy egy olyan gyárilag felújított alkatrészre vagy fejhallgatóra, amely teljesítményét tekintve egyenértékű az új termékkel, ezután pedig visszajuttatja Önhöz a terméket. A Dynabook a folyamat valamennyi javítási, logisztikai és biztosítási költségét vállalja, azonban fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra ezeket a költségeket, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, amelyre az valójában nem vonatkozik. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Dynabook vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy a fejhallgatót mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbecslés elkészítésének költségeit.

## EGYÉB KÖLTSÉGEK

A Dynabook nem felel a fejhallgató meghibásodásának következményeként felmerülő szállítási, kézbesítési vagy biztosítási költségekért, behozatali vámokért, adókért, licencdíjakért és semmiféle telefonos kommunikációs díjért. Ha azonban az Ön Általános jótállása magában foglalja az el- és visszaszállítási jótállási szolgáltatást, a javítás vagy csere költségei (a Dynabook megítélése szerint), valamint a szállítási és biztosítási költségek a Dynabook vállalatot terhelik, kivéve, ha a végfelhasználó neki felróható módon olyan igényt nyújtott be a jelen Korlátozott jótállás keretében, amelyre az valójában nem vonatkozik, mivel ebben az esetben a Dynabook fenntartja a jogot, hogy áthárítsa a végfelhasználóra az ilyen költségeket. Ebben az esetben, és a hatályos jogszabályok által megengedett mértékben, a Dynabook vagy annak hivatalos szervizszolgáltatója fenntartja a jogot, hogy a fejhallgatót mindaddig magánál tartsa, amíg a végfelhasználó meg nem fizeti a költségbeclés elkészítésének költségeit.

## A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A törvény által megengedett mértékben a Dynabook nem vállal felelősséget a fejhallgató eladhatóságáért vagy egy konkrét célra való megfeleléséért. A törvény által megengedett mértékben a Dynabook vagy annak hivatalos szervei semmilyen esetben nem vállalnak felelősséget a fejhallgatóban vagy annak alkatrészeiben bekövetkezett károkért, illetve a mellékelt írásos anyagokért. Sem a Dynabook, sem pedig annak hivatalos szerve nem vonható felelősségre semminemű olyan kárért (ideértve a közvetlen és a közvetett károkat, az elmaradt üzleti hasznot, az elveszett megtakarításokat és az egyéb, különleges, véletlenszerű, büntető jellegű vagy következményes károkat), melyek a fejhallgató, annak részei, és/vagy a mellékelt írásos anyagok használatából vagy annak lehetetlenségéből erednek vagy következnek. Ez akkor is érvényes, ha a Dynabook, annak szállítója, hivatalos képviselője, szerve vagy forgalmazója értesült az ilyen jellegű károk lehetőségéről. A törvény által megengedett mértékben a Dynabook vagy szállítói mindennemű nem kizárt felelősségének maximális mértéke megegyezik a fejhallgató vételárával.

A fent említett kizárások és korlátozások nem vonatkoznak az olyan károkra, melyek bizonyíthatóan a termékkel kapcsolatos felelősség körében, a Dynabook vállalatnak felróhatóan következtek be. Ez különösen érvényes az életet, a testi épséget vagy az egészséget érintő károkra.

## TERÜLETI HATÁLY

Jelen Korlátozott jótállás az EMEA (Európa, Közel-Kelet és Afrika) régióra vonatkozik, és alábbi országokban megvásárolt fejhallgatókra érvényes:

Ausztria, Azerbajdzsán, Bahrein, Belgium, Benin, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Burkina Faso, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Dél-Afrika, Egyesült Arab Emírségek, Egyesült Királyság, Egyiptom, Elefántcsontpart, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Grúzia, Guinea, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Izrael, Jordánia, Kamerun, Katar, Kazahsztán, Kongói Demokratikus Köztársaság, Kuvait, Lengyelország, Lettország, Libanon, Litvánia, Luxemburg, Madagaszkár, Magyarország, Mali, Málta, Montenegró, Németország, Niger, Norvégia, Olaszország, Omán, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szaúd-Arábia, Szenegál, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna.



# Garanzia limitata

I termini e le condizioni aggiornati della Garanzia limitata Dynabook sono disponibili sul sito web: [emea.dynabook.com](http://emea.dynabook.com)

# Garanzia limitata Dynabook

Effettuando una richiesta nell'ambito della presente Garanzia limitata, se ne accettano implicitamente i termini e le condizioni.

**La Garanzia limitata non pregiudica in alcun modo i diritti contrattuali del cliente.**

## GARANZIA

Dynabook garantisce che le cuffie Dynabook vendute per la prima volta a un utente finale (acquisto originale) siano prive di difetti sia nei componenti che nella lavorazione in condizioni normali d'uso per la durata del periodo di garanzia.

Il periodo di garanzia è di dodici (12) mesi e ha inizio dalla data di acquisto del prodotto. L'originale della fattura d'acquisto o ricevuta fiscale, riportante la data dell'acquisto, costituisce la prova della data d'acquisto del cliente. Potrebbe essere richiesta la prova d'acquisto per ottenere un servizio in garanzia.

Le richieste di intervento in base alla presente Garanzia limitata devono essere effettuate entro i dodici (12) mesi di copertura prevista. Le cuffie che siano state, a discrezione di Dynabook, riparate o sostituite in base alla presente Garanzia limitata saranno coperte soltanto per il rimanente periodo della garanzia originale o per tre (3) mesi, a seconda di quale sia il periodo più lungo.

## COPERTURA DELLA GARANZIA

La presente Garanzia limitata Dynabook è valida solo nei paesi elencati alla fine del presente documento (Territorio) e non è applicabile a qualunque acquisto originale effettuato al di fuori di tale Territorio. Dynabook provvederà, a propria discrezione, a riparare o sostituire le cuffie difettose o parti di esse coperte dalla presente Garanzia limitata con parti o cuffie nuove o rinnovate in fabbrica, che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di prodotti nuovi. La presente Garanzia limitata copre i costi delle parti di ricambio e della manodopera richiesti per ripristinare il completo funzionamento delle cuffie. Tutte le parti e le cuffie sostituite secondo questa Garanzia limitata diventeranno proprietà di Dynabook.

A seconda del modello, alcuni componenti possono essere facilmente sostituiti dal cliente stesso. Tali componenti vengono definiti unità sostituibili dal cliente, o CRU (Customer Replaceable Unit). Dynabook può, a propria discrezione, decidere di consegnare all'utente finale, tramite spedizione, le CRU. Una volta che l'utente finale riceve la parte di ricambio, la parte originale diventa proprietà di Dynabook. Se richiesto da Dynabook, la parte originale deve essere restituita a Dynabook a spese di Dynabook. Nell'eventualità che Dynabook non riceva la parte originale entro i quindici (15) giorni lavorativi successivi la ricezione delle istruzioni di spedizione da parte dell'utente finale, a quest'ultimo verrà addebitato il costo al dettaglio della parte di ricambio.

## ESCLUSIONI DALLA GARANZIA

La Garanzia limitata non è applicabile a:

1. difetti causati dalla normale usura del sistema o delle parti specialmente soggette a usura, quali parti che richiedono sostituzione periodica nel corso del normale funzionamento delle cuffie (ad es. batterie);
2. rotture, crepe, graffi, ammaccature, superfici e parti scolorite o graffiate, rottura di parti in plastica delle porte o, in generale, qualsiasi altro danno estetico;
3. danni causati dall'utilizzo insieme a un altro prodotto;
4. utilizzo delle cuffie diverso da quello previsto, compreso, a titolo esemplificativo, il mancato rispetto delle istruzioni contenute nel manuale utente allegato alle cuffie;
5. danni causati da incidenti, abuso, uso improprio, sporcizia, virus, contatto con liquidi, fiamme, terremoti, manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata, negligenza o altre cause esterne;
6. danni ambientali e/o difetti causati da fumo, polvere, sporcizia, fuliggine o altre influenze esterne;
7. cuffie Dynabook modificate per alterarne le funzionalità o le caratteristiche senza il permesso scritto di Dynabook;
8. casi in cui il numero di serie sia stato rimosso, danneggiato o reso illeggibile;
9. modifiche delle cuffie, compresi difetti derivanti dall'uso di parti non prodotte e/o vendute da Dynabook;
10. installazione non corretta di prodotti di terze parti;
11. danni risultanti da trasporto o imballaggio inadeguato in caso di restituzione delle cuffie a Dynabook o a un centro di assistenza Dynabook (ASP);

12. problemi causati dall'installazione di parti destinate a un modello o prodotto differente;
13. danni provocati da interventi di riparazione o assistenza o altre modifiche alle cuffie non eseguite da Dynabook o da un centro di assistenza Dynabook (ASP);
14. danni causati da riparazioni o da sostituzioni di parti non CRU eseguite dal cliente;
15. componenti hardware difettosi a causa di un uso improprio delle cuffie.

Se le cuffie non dovessero essere coperte dalla presente Garanzia limitata per una delle ragioni elencate sopra, Dynabook o un centro di assistenza Dynabook (ASP) può comunque provvedere alla loro riparazione, se richiesto dall'utente finale. In questo caso, Dynabook o il centro di assistenza Dynabook (ASP) addebiterà le spese relative a componenti e manodopera all'utente finale. Inoltre, Dynabook o il centro di assistenza Dynabook (ASP) si riserva il diritto di addebitare all'utente finale i costi di preparazione del preventivo, nel caso l'utente finale abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un prodotto non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Dynabook o il centro di assistenza Dynabook (ASP) si riserva il diritto di trattenere le cuffie fino a quando l'utente finale non abbia provveduto a pagare i costi di preparazione del preventivo.

## COME OTTENERE L'ASSISTENZA IN GARANZIA

La Garanzia limitata Dynabook comprende un'assistenza in garanzia di tipo Carry-in o Send-in. In alcune aree di alcuni paesi, potrebbe essere disponibile anche il servizio di garanzia Ritiro e restituzione. Per informazioni sulla copertura locale, contattare Dynabook o un centro di assistenza autorizzato.

Il servizio di garanzia è soggetto ai seguenti termini e condizioni:

- Prima di contattare Dynabook, si prega di:
  - controllare che le cuffie siano collegate e accese correttamente;
  - consultare il Manuale utente per suggerimenti importanti su come utilizzare le cuffie e risolvere eventuali problemi;
  - annotare il nome delle cuffie, il numero di modello, il numero di serie e una descrizione del problema (ad es. messaggi di errore che appaiono sullo schermo).
- Per ottenere assistenza, utilizzare lo strumento ASP Locator e contattare il centro di assistenza Dynabook più vicino:  
*[emea.dynabook.com](http://emea.dynabook.com)*

- Chiamare il Centro di assistenza Dynabook del paese in cui ci si trova. Dynabook cercherà di risolvere telefonicamente le questioni riguardanti la garanzia e potrebbe richiedere l'aiuto dell'utente per effettuare alcune procedure diagnostiche di routine connesse alla chiamata. Nel caso il centro di assistenza Dynabook dovesse rilevare malfunzionamenti hardware nelle cuffie, provvederà a comunicare un numero identificativo e le istruzioni di assistenza nel modo ritenuto più opportuno (ad es. via fax, e-mail, telefono).

Secondo i termini dell'assistenza in garanzia di tipo Carry-in o Send-in, per la riparazione in garanzia si richiede di consegnare le cuffie Dynabook a un centro di assistenza Dynabook e di prendere accordi per il loro ritiro al termine della riparazione o sostituzione (a discrezione di Dynabook). Qualora venissero fornite altre istruzioni durante il processo di richiesta di intervento in garanzia, si prega di seguire tali istruzioni. Eventuali spese di spedizione, tasse o dazi associati al trasporto delle cuffie al e dal centro di assistenza Dynabook locale dovranno essere pagate dall'utente. Inoltre, l'assicurazione delle cuffie sia per la consegna sia per il ritiro è responsabilità del proprietario, in quanto né Dynabook né la società che fornisce l'assistenza in garanzia per conto di Dynabook sono da ritenersi responsabili per eventuali danni o perdite durante il trasporto.

In alcune parti di alcuni paesi, Dynabook potrebbe fornire anche il servizio di garanzia Ritiro e restituzione.

Dynabook provvederà a ritirare l'unità difettosa dalla sede del cliente e, a propria discrezione, a riparare o sostituire le cuffie difettose o parti di esse coperte dalla presente Garanzia limitata con parti o cuffie nuove o rinnovate in fabbrica, che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di prodotti nuovi, e a restituire infine l'unità al cliente. Durante questa operazione, Dynabook si prenderà carico di tutte le spese di riparazione, logistiche e assicurative, riservandosi il diritto di addebitare all'utente finale tali costi nel caso quest'ultimo abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un sistema non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Dynabook o il centro di assistenza Dynabook (ASP) si riserva il diritto di trattenere le cuffie fino a quando l'utente finale non abbia provveduto a pagare i costi di preparazione del preventivo.

## **COSTI AGGIUNTIVI**

Dynabook non è responsabile di nessun costo di trasporto/spedizione/assicurazione, dazi di importazione, tasse, costi di licenza o per eventuali spese di comunicazioni telefoniche derivanti dal malfunzionamento delle cuffie. Tuttavia, se la Garanzia standard prevede un servizio di Ritiro e restituzione, Dynabook si prenderà carico di tutte le spese di riparazione o sostituzione (a propria discrezione), logistiche e assicurative, riservandosi il diritto di addebitare all'utente finale tali costi nel caso quest'ultimo abbia effettuato una richiesta di intervento in garanzia per un prodotto non coperto dalla presente Garanzia limitata. In tal caso e nei termini previsti dalla legge applicabile, Dynabook o il centro di assistenza Dynabook (ASP) si riserva il diritto di trattenere le cuffie fino a quando l'utente finale non abbia provveduto a pagare i costi di preparazione del preventivo.

## **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

Nei limiti massimi consentiti dalla legge, Dynabook non fornisce alcuna garanzia di commerciabilità o idoneità a uno scopo particolare delle cuffie. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, in nessun caso Dynabook o i suoi centri di assistenza autorizzati si assumeranno la responsabilità per danni alle cuffie o a parti di esse e/o ai materiali scritti allegati, né si assumeranno la responsabilità per qualsiasi danno (inclusi danni diretti o indiretti, perdita di profitti aziendali, perdita di risparmi o altri danni speciali, accidentali, esemplari o consequenziali) derivante dall'uso o dall'incapacità di utilizzare le cuffie o i loro componenti e/o i materiali scritti allegati. Questo si applica indipendentemente dal fatto che Dynabook, un suo fornitore, un rappresentante, fornitore di assistenza o distributore Dynabook autorizzato siano stati avvisati della possibilità di tali danni. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, qualsiasi responsabilità di Dynabook o dei suoi fornitori che non sia qui esclusa è limitata al prezzo d'acquisto delle cuffie.

Le esclusioni e limitazioni di responsabilità di cui sopra non sono applicabili in caso di danni derivanti da una responsabilità dimostrata del prodotto Dynabook, in particolare in caso di danni quali lesioni a persone.

---

## COPERTURA DEI PAESI

La presente Garanzia limitata EMEA è applicabile alle cuffie acquistate nei seguenti paesi:

Arabia Saudita, Azerbaigian, Austria, Bahrein, Belgio, Benin, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Camerun, Cipro, Costa d'Avorio, Croazia, Danimarca, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Georgia, Giordania, Grecia, Guinea, Irlanda, Islanda, Israele, Italia, Kazakistan, Kuwait, Lettonia, Libano, Lituania, Lussemburgo, Macedonia del Nord, Madagascar, Mali, Malta, Montenegro, Niger, Norvegia, Olanda, Oman, Polonia, Portogallo, Qatar, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Democratica del Congo, Romania, Senegal, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Sudafrica, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.

# Beperkte garantie

U vindt de meest recente voorwaarden en bepalingen van de Beperkte Garantie van Dynabook op onze website: [emea.dynabook.com](https://emea.dynabook.com)



---

# Beperkte garantie van Dynabook

Wanneer u een claim indient onder deze Beperkte Garantie, wordt u geacht akkoord te zijn gegaan met deze voorwaarden.

**Deze Beperkte Garantie is niet van invloed op uw wettelijke rechten.**

## GARANTIE

Dynabook verleent voor elke Dynabook-headset die is verkocht aan een eindgebruiker (Oorspronkelijke Aankoop) een garantie op defecten in hardwareonderdelen en/of afwerking tijdens de garantieperiode.

De garantieperiode is twaalf (12) maanden en gaat in op de datum van de oorspronkelijke aankoop. Uw factuur of aankoopbon met daarop de datum van aankoop van het product is uw bewijs voor de aankoopdatum. Mogelijk moet u het aankoopbewijs overleggen als voorwaarde van het ontvangen van garantieservice.

Claims onder deze Beperkte Garantie moeten worden ingediend binnen de garantieperiode van twaalf (12) maanden. Een Headset die, naar eigen goeddunken van Dynabook, is gerepareerd of vervangen onder deze Beperkte Garantie, blijft gedekt gedurende de resterende duur van de garantieperiode of gedurende nog drie (3) maanden, afhankelijk van welke periode langer is.

## GARANTIEDEKKING

Deze Beperkte Garantie is alleen van toepassing op landen die worden vermeld aan het einde van deze Beperkte Garantie van Dynabook (Gebied) en is niet van toepassing op Oorspronkelijke Aankopen buiten dit Gebied. Dynabook zal defecte Headsets of onderdelen ervan die door deze garantie worden gedekt naar eigen goeddunken repareren of vervangen door nieuwe of in de fabriek gerepareerde onderdelen of Headsets die in prestaties gelijk zijn aan nieuwe producten. Deze Beperkte Garantie dekt de kosten van service, onderdelen en arbeid die zijn vereist om uw Headset in werkende staat te herstellen. Alle omgewisselde onderdelen en de Headset die onder deze garantie zijn vervangen, worden eigendom van Dynabook.

Afhankelijk van het model kunnen bepaalde onderdelen gemakkelijk door de klant zelf worden vervangen. Dergelijke onderdelen worden aangeduid als 'onderdelen die de klant zelf mag vervangen'. Dynabook mag naar eigen goeddunken bepalen of onderdelen die de klant zelf mag vervangen als service naar de eindgebruiker worden verzonden. Nadat de klant het vervangende onderdeel heeft ontvangen, wordt het originele onderdeel eigendom van Dynabook. Als Dynabook daarom vraagt, moet het originele onderdeel op kosten van Dynabook naar Dynabook worden geretourneerd. Als het originele onderdeel niet binnen vijftien (15) werkdagen nadat de eindgebruiker de verzendinstructies heeft ontvangen, door Dynabook is ontvangen, wordt de verkoopwaarde van het vervangende onderdeel in rekening gebracht bij de eindgebruiker.

## **GARANTIE-UITSLUITINGEN**

Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing op:

1. Defecten veroorzaakt door normale slijtage van verbruiksartikelen, zoals onderdelen die periodiek moeten worden vervangen bij normaal gebruik van de Headset (zoals batterijen).
2. Breuken, scheuren, krassen, deuken, een bekraste of vervaagde behuizing of afdekking, beschadigde plastic onderdelen of poorten of andere cosmetische schade.
3. Schade veroorzaakt door gebruik met een ander product.
4. Gebruik van de Headset voor een andere toepassing dan het normale beoogde gebruik, met inbegrip van, zonder beperking, gebruik van de Headset dat niet in overeenstemming is met de gebruikershandleiding bij de Headset.
5. Schade veroorzaakt door een ongeluk, misbruik, besmetting, onjuist gebruik, virussen, contact met vloeistoffen, brand, aardbeving, onjuist of gebrekkig onderhoud of kalibratie, verwaarlozing van de Headset of andere externe oorzaken.
6. Schade door de omgeving en/of defecten die het gevolg zijn van rook, stof, vuil, roet of andere externe invloeden.
7. Een Headset van Dynabook die is gewijzigd om de functionaliteit of mogelijkheden te wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Dynabook.
8. Gevallen waarin het serienummer is verwijderd of beschadigd, onvolledig is of onleesbaar is gemaakt.
9. Wijziging van de Headset met inbegrip van defecten die zijn veroorzaakt door het gebruik van onderdelen die niet door Dynabook zijn gemaakt en/of verkocht.
10. Onjuiste installatie van producten van derden.

11. Schade die het gevolg is van onjuist vervoer of een onjuiste verpakking wanneer de Headset wordt geretourneerd naar Dynabook of een erkend Dynabook-servicecenter.
12. Problemen die zijn ontstaan doordat onderdelen die zijn bedoeld voor een bepaalde Headset zijn geïnstalleerd in een andere Headset van een ander merk of model.
13. Schade die is veroorzaakt door service/reparatie of andere wijzigingen aan de Headset die zijn uitgevoerd door een ander dan Dynabook of een erkend Dynabook-servicecenter.
14. Schade veroorzaakt doordat u zelf een reparatie hebt uitgevoerd of onderdelen hebt vervangen die niet door de klant mogen worden vervangen.
15. Defecte hardware-onderdelen die het gevolg zijn van onjuist gebruik van de Headset.

Als de Headset op grond van een van de hierboven genoemde redenen niet onder deze Beperkte Garantie valt, kan Dynabook of een erkend Dynabook-servicecenter op verzoek van de eindgebruiker toch een reparatie aanbieden. Houd er rekening mee dat Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter in dit geval de eindgebruiker kosten in rekening kan brengen voor onderdelen, arbeid en onkosten. Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter behoudt zich bovendien het recht voor de eindgebruiker kosten in rekening te brengen voor het opstellen van de kostenraming als de eindgebruiker een claim indient onder deze Beperkte Garantie die niet door deze Beperkte Garantie blijkt te worden gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter zich het recht voor de Headset in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

## GARANTIESERVICE VERKRIJGEN

Uw Beperkte Garantie van Dynabook omvat een Carry-in of Send-in garanteservice. In sommige delen van sommige landen wordt mogelijk een ophaal- en retourgaranteservice geboden. Neem contact op met Dynabook of een erkend servicecenter voor meer informatie over de regio's waar deze garanteservice wordt aangeboden.

Voor deze garanteservice gelden de volgende voorwaarden en bepalingen:

- Voordat u contact opneemt met Dynabook:
  - Controleer of de Headset correct is verbonden en is ingeschakeld.
  - Raadpleeg de gebruikershandleiding voor belangrijke tips over het gebruik en het oplossen van problemen met uw Headset.
  - Noteer de naam van de Headset, het modelnummer, het serienummer en een beschrijving van het probleem (zoals eventuele foutmeldingen die op het scherm verschijnen);

- Voor ondersteuning raadpleegt u de ASP-zoekfunctie en neemt u contact op met het dichtstbijzijnde Dynabook-ondersteuningscentrum of erkende servicecenter:  
*emea.dynabook.com*
- Bel het Dynabook-ondersteuningscentrum in het land waar u zich bevindt. Dynabook zal proberen om garantiekwesties telefonisch op te lossen en zal wellicht om uw assistentie vragen bij het uitvoeren van routinematige diagnoseprocedures naar aanleiding van het telefoongesprek. Als het Dynabook Support Center hardwarestoringsen in uw Headset vaststelt, ontvangt u een identificatienummer en service-instructies via de methode van uw keuze (zoals e-mail, telefoon).

Volgens de voorwaarden van de Carry-in of Send-in garantieservice dient u uw Headset van Dynabook aan te bieden aan een erkend' servicecenter voor reparatie of vervanging (naar goeddunken van Dynabook) onder de garantie en een afspraak te maken over het afhalen van het apparaat na de reparatie of vervanging. Indien u tijdens de garantieprocedure andere instructies krijgt, wordt u verzocht deze op te volgen. U moet eventuele verzendkosten, belastingen of invoerrechten in verband met het transport van de Headset van en naar het erkende Dynabook-servicecenter betalen. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor het verzekeren van de Headset tijdens het transport van en naar Dynabook, aangezien Dynabook noch het bedrijf dat de garantieservice namens Dynabook biedt, aansprakelijk is voor schade of verlies tijdens het transport.

In sommige delen van sommige landen biedt Dynabook een ophaal- en retourgarantieservice.

Dynabook zal ervoor zorgen dat het defecte product bij u wordt opgehaald en dat een defecte Headset of onderdelen ervan die door deze garantie worden gedekt, naar eigen goeddunken van Dynabook worden gerepareerd of vervangen door nieuwe of in de fabriek gerepareerde onderdelen of Headsets die in prestaties gelijkwaardig zijn met nieuwe producten en dat het product weer bij u wordt teruggebracht. Dynabook zal alle kosten van reparatie of vervanging (naar eigen goeddunken van Dynabook) en alle logistieke en verzekeringskosten in dit proces voor zijn rekening nemen met dien verstande dat Dynabook zich het recht voorbehoudt dergelijke kosten in rekening te brengen bij de eindgebruiker als de eindgebruiker een claim heeft ingediend onder deze Beperkte Garantie die niet door de garantie wordt gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter zich het recht voor de Headset in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

## AANVULLENDE KOSTEN

Dynabook is niet aansprakelijk voor vervoers-, verzend- of verzekeringskosten, invoerrechten, belastingen, licentiekosten en kosten van telefoonverkeer als gevolg van het feit dat de Headset niet meer werkt. Als uw standaardgarantie echter een ophaal- en retourgarantieservice omvat, zijn de kosten voor reparatie of vervanging (naar keuze van Dynabook) en logistieke en verzekeringskosten voor rekening van Dynabook, met dien verstande dat Dynabook zich het recht voorbehoudt dergelijke kosten in rekening te brengen bij de eindgebruiker als de eindgebruiker een claim heeft ingediend onder deze Beperkte Garantie die niet door de garantie wordt gedekt. In dit geval en voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving behoudt Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter zich het recht voor de Headset in zijn bezit te houden totdat de eindgebruiker de kosten van het opstellen van de kostenraming heeft betaald.

## BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is Dynabook niet aansprakelijk voor de verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel van de Headset. Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter niet aansprakelijk voor enige schade aan de Headset of onderdelen ervan en/of van de bijgevoegde schriftelijke documentatie. Dynabook of het erkende Dynabook-servicecenter kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade (inclusief directe of indirecte schade, winstderving, gemiste besparingen of andere bijzondere of bijkomende schade, gevolgschade of schadevergoeding) voortvloeiend uit het gebruik van of het onvermogen tot het gebruik van de Headset en onderdelen ervan en/of de bijgevoegde schriftelijke documentatie. Deze beperking geldt zelfs als Dynabook, diens leverancier, een erkende Dynabook-vertegenwoordiger, -servicecenter of -dealer op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade. Voor zover is toegestaan door toepasselijke wetgeving is de aansprakelijkheid van Dynabook of de leverancier die niet is uitgesloten, beperkt tot de aanschafprijs van de Headset.

De bovenstaande uitsluitingen en beperkingen zijn niet van toepassing op schade die het gevolg is van aangetoonde productaansprakelijkheid van Dynabook, met name als het gaat om letsel aan lijf, leden of gezondheid.

## LANDENDEKKING

Deze Beperkte Garantie voor Europa, het Midden-Oosten en Afrika (EMEA) is van toepassing op Headsets die zijn aangeschaft in de volgende landen:

Azerbeizjan, Bahrein, België, Benin, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Burkina Faso, Cyprus, Democratische Republiek Congo, Denemarken, Duitsland, Egypte, Estland, Finland, Frankrijk, Georgië, Griekenland, Guinee, Hongarije, Ierland, IJsland, Israël, Italië, Ivoorkust, Jordanië, Kameroen, Kazachstan, Koeweit, Kroatië, Letland, Libanon, Litouwen, Luxemburg, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Nederland, Niger, Noord-Macedonië, Noorwegen, Oekraïne, Oman, Oostenrijk, Polen, Portugal, Qatar, Roemenië, Saoedi-Arabië, Senegal, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, Turkije, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigd Koninkrijk, Zuid-Afrika, Zweden, Zwitserland.

# Begrenset garanti

Oppdaterte vilkår og betingelser for den begrensede Dynabook-garantien finner du på nettstedet: [emea.dynabook.com](https://emea.dynabook.com)

# Dynabooks begrensede garanti

Ved å fremsette et krav under denne begrensede garantien, anses du å ha godtatt vilkårene.

**Denne begrensede garantien har ingen innvirkning på dine lovbestemte rettigheter.**

## GARANTI

Dynabook garanterer at alle hodetelefoner fra Dynabook som er solgt første gang til en sluttbruker (opprinnelig kjøp), skal være uten mangler med hensyn til maskinvarekomponenter og/eller utførelse i garantiperioden.

Garantiperioden er tolv (12) måneder, og den trer i kraft på den opprinnelige kjøpsdatoen. Din daterte salgs- eller leveringskvittering, som viser kjøpsdatoen for produktet, er din dokumentasjon på kjøpsdatoen. Du kan bli pålagt å fremlegge kjøpsbevis som en betingelse for å motta garantiservice.

Krav i henhold til denne begrensede garantien må fremsettes innenfor garantiperioden på tolv (12) måneder. Hodetelefoner som er reparert eller skiftet i henhold til denne begrensede garantien etter Dynabooks egen vurdering, skal dekkes bare i resten av den opprinnelige garantiperioden eller i tre (3) måneder (det som er lengst).

## GARANTIDEKNING

Denne begrensede garantien gjelder bare i landene som er oppført på slutten av denne begrensede Dynabook-garantien (territorium) og gjelder ikke for opprinnelig kjøp utenfor dette territoriet. Dynabook vil etter egen vurdering reparere eller erstatte eventuelle defekte hodetelefoner eller deler av dem, som dekkes av denne begrensede garantien, med nye eller fabrikkoverholte deler eller hodetelefoner som tilsvarer nye produkter i utførelse og funksjon. Denne begrensede garantien dekker kostnadene for service, deler og arbeid som kreves for å reparere hodetelefonene fullstendig. Alle deler og hodetelefoner som erstattes i henhold til denne garantien, eies av Dynabook.

Noen deler kan enkelt byttes av kunden selv, avhengig av modell. Disse delene er definert som deler som kan byttes av kunden (CRU=Customer Replaceable Parts). Dynabook kan etter eget skjønn avgjøre om service for CRU-deler skal ytes ved forsendelse til sluttbruker. Dynabook blir eier av den opprinnelige delen når sluttbrukeren mottar byttedelen. Den opprinnelige delen må returneres til Dynabook hvis Dynabook ber om dette, og frakten betales av Dynabook. Hvis den opprinnelige delen ikke blir mottatt av Dynabook innen femten (15) arbeidsdager etter at sluttbruker har mottatt forsendelsesinstruksjoner, blir sluttbrukeren belastet salgsverdien for byttedelen.



## GARANTIFORBEHOLD

Denne begrensede garantien gjelder ikke for

1. feil som er forårsaket av vanlig slitasje, herunder vanlig slitasje på forbruksdeler, det vil si deler som krever regelmessig skifting i løpet av vanlig bruk av hodetelefonene (for eksempel batterier)
2. avbrukkede biter, sprekker, riper, bulker, ripede eller falmede deksler, plast og knust plast på porter eller andre kosmetiske skader
3. skade som er forårsaket av bruk med andre produkter
4. bruk av hodetelefonene til noe annet enn det tiltenkte formålet, herunder, og uten begrensninger, hvis hodetelefonene ikke brukes i henhold til brukerhåndboken som følger med hodetelefonene
5. skade på hodetelefonene som er forårsaket utilsiktet, ved misbruk, forurensing, virus, kontakt med væske, brann, jordskjelv, feil eller manglende vedlikehold eller kalibrering, uaktsomhet eller andre eksterne årsaker
6. miljøskader og/eller defekter som følge av røyk, støv, smuss, sot eller andre ytre påvirkninger
7. hodetelefoner fra Dynabook som er modifiserte for å endre funksjonalitet uten skriftlig tillatelse fra Dynabook
8. tilfeller der serienummeret er fjernet, skadet, er defekt eller uleselig
9. modifisering av hodetelefonene, herunder defekter som er forårsaket av bruk av deler som ikke er produsert og/eller solgt av Dynabook
10. feil installasjon av tredjepartsprodukter
11. skader som er et resultat av feil transport eller innpakning ved retur av hodetelefonene til Dynabook eller autorisert Dynabook-serviceleverandør
12. problemer som er et resultat av at deler som er tiltenkt brukt på ett par med hodetelefoner, er installert i et annet par hodetelefoner av ulikt merke eller modell
13. skader som skyldes at service/reparasjoner eller andre endringer på hodetelefonene ble utført av andre enn Dynabook eller en autorisert serviceleverandør for Dynabook
14. skader som er forårsaket av egenreparasjon eller utskifting av deler som ikke kan skiftes av kunder
15. defekte maskinvarekomponenter som resultat av feil bruk av hodetelefonene

Hvis hodetelefonene ikke er berettiget til denne begrensede garantien på grunn av én eller flere av årsakene som er beskrevet ovenfor, kan Dynabook eller deres autoriserte serviceleverandører likevel tilby reparasjon hvis sluttbrukeren ønsker dette. Vær oppmerksom på at i slike tilfeller kan Dynabook eller Dynabooks autoriserte serviceleverandør kreve

betaling fra sluttbrukeren for deler, arbeid og utgifter. Videre forbeholder Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å kreve betaling fra sluttbrukeren for klargjøring av kostnadsoverslag hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning, forbeholder Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde hodetelefonene til sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

## MOTTA GARANTISERVICE

Din begrensede Dynabook-garanti omfatter en garantitjeneste for innlevering eller innsending. I noen områder i enkelte land kan det tilbys en garantitjeneste for henting og retur. Kontakt Dynabook eller en autorisert serviceleverandør for Dynabook for nærmere informasjon om lokal dekning.

Garantitjenesten er underlagt følgende vilkår og betingelser:

- Før du kontakter Dynabook:
  - Kontroller om hodetelefonene er tilkopleet og slått riktig på.
  - Se brukerhåndboken for viktige tips om hvordan du bruker og feilsøker hodetelefonene.
  - Noter navnet på hodetelefonene, modellnummeret, serienummeret og en beskrivelse av problemet (for eksempel feilmeldingen som vises å skjermen);
- Hvis du vil ha kundestøtte, kan du se ASP-lokalisatoren og kontakte nærmeste kundestøttesenter eller autoriserte serviceleverandør for Dynabook:  
*[emea.dynabook.com](http://emea.dynabook.com)*
- Kontakt Dynabooks kundestøttesenter i landet ditt. Dynabook vil forsøke å løse garantisaker per telefon eller e-post, og du vil kanskje bli bedt om å utføre rutinemessige diagnoseprosedyrer i forbindelse med dette. Hvis kundestøttesenteret for Dynabook finner maskinvarefeilen på hodetelefonene, får du et ID-nummer og serviceinstruksjoner på praktisk mulig måte (for eksempel faks, e-post, tale).

I henhold til vilkårene for garantitjenesten for innlevering eller innsending må du levere Dynabook-hodetelefonene til en autorisert Dynabook-serviceleverandør for garanti-reparasjon eller bytting (etter Dynabooks eget skjønn), og ordne med henting når reparasjonen er fullført eller erstatningsproduktet er klart. Hvis du får andre instruksjoner under garantikravprosessen, må du følge disse. Du må betale alle gebyrer, skatter og avgifter forbundet med transporten av hodetelefonene til og fra autorisert serviceleverandør for Dynabook. Du er i tillegg ansvarlig for forsikring av hodetelefonene for levering og henting siden hverken Dynabook eller firmaet som tilbyr garantitjenesten på vegne av Dynabook, har ansvar for skade eller tap under frakten.

I noen områder i enkelte land tilbyr Dynabook en garantitjeneste som inkluderer henting og retur.

Dynabook vil, etter egen vurdering, ordne med henting av den defekte enheten der du er, reparere eller bytte ut eventuelle defekte hodetelefoner eller deler som dekkes av denne garantien, med nye eller fabrikkoverhale deler eller hodetelefoner som ytelsesmessig tilsvarer nye produkter, og returnere dette til deg. Dynabook betaler for alle kostnader til reparasjon eller utskifting (etter egen vurdering), logistikk og forsikring i denne prosessen, men Dynabook forbeholder seg retten til å belaste sluttbrukeren for slike kostnader hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning, forbeholder Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde hodetelefonene til sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

## TILLEGGSKOSTNADER

Dynabook er ikke ansvarlig for kostnader til transport/levering/forsikring, importavgifter, skatter og avgifter, lisensavgifter og gebyrer fra telefon-/fakskommunikasjon som følge av feil på hodetelefonene. Hvis standardgarantien dekkes av servicetypen for henting og retur, vil kostnadene til reparasjon eller utskifting (etter egen vurdering), logistikk og forsikring i denne prosessen, imidlertid dekkes av Dynabook, men Dynabook forbeholder seg retten til å belaste sluttbrukeren for slike kostnader hvis sluttbrukeren fremsatte et klanderverdig krav i henhold til denne begrensede garantien som faktisk ikke er dekket av den. I slike tilfeller, og i den grad det er tillatt i henhold til ufravikelig lovgivning, forbeholder Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandører seg retten til å beholde hodetelefonene til sluttbrukeren betaler kostnadene for klargjøring av kostnadsoverslaget.

## ANSVARSBEGRENSNING

I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning, er Dynabook ikke ansvarlig for hodetelefonenes salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål. I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning skal Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandører ikke i noe tilfelle være ansvarlige for skade på hodetelefonene eller deler og/eller medfølgende trykt materiale. Dynabook eller dets autoriserte serviceleverandører skal ikke i noe tilfelle være ansvarlige for skade av noen art (herunder direkte eller indirekte skader, tap av fortjeneste, tap av oppsparte midler eller andre spesielle, tilfeldige, typiske skader eller følgeskade) som oppstår som følge av bruk av eller manglende evne til å bruke hodetelefonene, delene og/eller vedlagt skriftlig materiale. Dette gjelder selv om Dynabook, dets leverandører, autoriserte representanter for Dynabook, serviceleverandører eller forhandlere er underrettet om mulighetene for slike skader. I den grad ikke annet følger av ufravikelig lovgivning, skal ansvar for Dynabook eller dets leverandører som ikke er ekskludert, være begrenset til kjøpssummen for hodetelefonene.

Ovennevnte unntak og begrensninger av ansvar gjelder ikke for skader som skyldes demonstrert produktansvar for Dynabook, spesielt for skader som skader på liv, legame eller helse.

## GARANTIDEKNING

Denne begrensede garantien for EMEA gjelder for hodetelefoner som er kjøpt i følgende land:

Aserbajdsjan, Bahrain, Belgia, Benin, Bosnia-Hercegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Danmark, De forente arabiske emirater, Den demokratiske republikken Kongo, Egypt, Elfenbenskysten, Estland, Finland, Frankrike, Georgia, Guinea, Hellas, Irland, Island, Israel, Italia, Jordan, Kamerun, Kasakhstan, Kroatia, Kuwait, Kypros, Latvia, Libanon, Litauen, Luxembourg, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Nederland, Niger, Nord-Makedonia, Norge, Oman, Østerrike, Polen, Portugal, Qatar, Romania, Saudi-Arabia, Senegal, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sveits, Sverige, Sør-Afrika, Tsjekia, Tyrkia, Tyskland, Ukraina, Ungarn.

# Ograniczona gwarancja

Najnowsze warunki i zastrzeżenia uwzględnione w ograniczonej gwarancji firmy Dynabook są dostępne w naszej witrynie internetowej: [emea.dynabook.com](http://emea.dynabook.com)

# Ograniczona gwarancja firmy Dynabook

Zgłoszenie roszczeń związanych z niniejszą ograniczoną gwarancją będzie oznaczać akceptację jej warunków.

**Ta ograniczona gwarancja nie wpływa na ustawowe prawa użytkownika.**

## GWARANCJA

Firma Dynabook gwarantuje, że zestaw słuchawkowy Dynabook, zakupiony przez użytkownika z pierwszej ręki, będzie wolny od defektów w zakresie materiałów i wykonania w okresie gwarancyjnym.

Okres gwarancyjny trwa dwanaście (12) miesięcy i rozpoczyna się od daty zakupu z pierwszej ręki. Datowana faktura, paragon lub potwierdzenie odbioru przesyłki jest dokumentem potwierdzającym datę zakupu. Okazanie dowodu zakupu może być wymagane przed skorzystaniem z usługi gwarancyjnej.

Roszczenia związane z niniejszą ograniczoną gwarancją należy zgłaszać w okresie gwarancyjnym dwunastu (12) miesięcy. W przypadku zestawu słuchawkowego, naprawionego lub wymienionego zgodnie z decyzją firmy Dynabook i tą ograniczoną gwarancją, będzie kontynuowany oryginalny okres gwarancyjny lub będzie obowiązywać nowy okres gwarancyjny trwający trzy (3) miesiące (obowiązywać będzie dłuższy z tych okresów).

## ZAKRES GWARANCJI

Niniejsza ograniczona gwarancja firmy Dynabook obowiązuje tylko w krajach wymienionych na końcu gwarancji (terytorium) i nie dotyczy żadnego zakupu z pierwszej ręki poza tym terytorium. Firma Dynabook zgodnie z własną decyzją naprawi lub wymieni wadliwe zestawy słuchawkowe lub ich podzespoły, uwzględnione w tej ograniczonej gwarancji, na nowe albo fabrycznie regenerowane podzespoły lub zestawy słuchawkowe będące funkcjonalnymi odpowiednikami nowych produktów. W tej ograniczonej gwarancji uwzględniono koszty usługi, części zamiennych i robocizny wymaganej do przywrócenia prawidłowego stanu technicznego zestawu słuchawkowego. Zestaw słuchawkowy lub wszelkie części, wymienione zgodnie z tą gwarancją, będą własnością firmy Dynabook.

Zależnie od modelu klient może w łatwy sposób samodzielnie wymienić niektóre podzespoły. Te części są zwane CRU (Customer Replaceable Unit). Firma Dynabook może zależnie od własnej decyzji dostarczyć użytkownikowi części CRU. Po odebraniu części zamiennej przez użytkownika oryginalna część jest własnością firmy Dynabook. Na żądanie firmy Dynabook należy zwrócić oryginalną część do firmy Dynabook na jej koszt. Jeżeli oryginalna część nie zostanie dostarczona do firmy Dynabook w ciągu piętnastu (15) dni roboczych po przekazaniu użytkownikowi instrukcji dotyczących przesyłki, zostanie on obciążony kosztami w wysokości ceny detalicznej tej części zamiennej.

## OGRANICZENIE ZAKRESU GWARANCJI

Niniejsza ograniczona gwarancja nie dotyczy następujących produktów i okoliczności:

1. Usterki wynikające z naturalnego zużycia podczas użytkowania zestawu słuchawkowego, które powinny być regularnie wymieniane (np. baterie).
2. Pęknięcia, rozdzarcia, zarysowania, wgniecenia albo odbarwienia obudowy lub elementów z tworzywa sztucznego oraz uszkodzenia łączy lub inne usterki związane z wyglądem produktu.
3. Uszkodzenia wynikające z użycia danego produktu z innym produktem.
4. Użycie zestawu słuchawkowego niezgodne z zaleceniami producenta (np. ignorowanie zaleceń zamieszczonych w podręczniku użytkownika dostarczonym z zestawem słuchawkowym).
5. Uszkodzenia wynikające z wypadku, niewłaściwego zastosowania, skażenia, nieprawidłowego użytkowania, działania wirusów komputerowych, zalania cieczami, pożaru, trzęsienia ziemi, nieprawidłowej lub nieodpowiedniej konserwacji lub kalibracji, zaniedbania zestawu słuchawkowego albo innych czynników zewnętrznych.
6. Uszkodzenia lub defekty środowiskowe spowodowane przez dym, kurz, zanieczyszczenia, sadzę lub inne czynniki zewnętrzne.
7. Zestaw słuchawkowy firmy Dynabook zmodyfikowany w celu zmiany jego funkcji bez uprzedniego uzyskania pisemnego zezwolenia od firmy Dynabook.
8. Urządzenia, których etykiety z numerem seryjnym zostały usunięte lub zniszczone albo są nieczytelne.
9. Modyfikacja zestawu słuchawkowego, łącznie z defektami wynikającymi z użycia części, które nie zostały wyprodukowane lub sprzedane przez firmę Dynabook.
10. Nieprawidłowa instalacja produktów innych firm.

11. Uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego transportu lub pakowania w przypadku zwrotu zestawu słuchawkowego do firmy Dynabook lub jej autoryzowanego punktu serwisowego (ASP).
12. Problemy wynikające z zainstalowania części, przeznaczonych dla określonego zestawu słuchawkowego, w zestawie słuchawkowym innej marki lub modelu.
13. Uszkodzenia wynikające z wykonania prac serwisowych/naprawczych lub innych modyfikacji zestawu słuchawkowego przez osoby inne niż personel firmy Dynabook lub jej autoryzowanego punktu serwisowego (ASP).
14. Uszkodzenia wynikające z wykonania przez użytkownika samodzielnej naprawy lub wymiany części, które nie są przystosowane do wymiany przez użytkownika (Non-CRU).
15. Uszkodzenia podzespołów sprzętowych wynikające z nieprawidłowego korzystania z zestawu słuchawkowego.

Jeżeli zestaw słuchawkowy nie został uwzględniony w zakresie niniejszej ograniczonej gwarancji z powyższych przyczyn, firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) mogą wykonać naprawę na życzenie użytkownika. W takim wypadku firma Dynabook lub jej autoryzowany punkt serwisowy (ASP) może pobrać od użytkownika opłatę za części, robociznę i poniesione koszty. Ponadto firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za przygotowanie kosztorysu, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w zakresie niniejszej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania zestawu słuchawkowego do chwili, gdy użytkownik zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

## KORZYSTANIE Z USŁUG GWARANCYJNYCH

W ograniczonej gwarancji firmy Dynabook uwzględniono usługę gwarancyjną Carry-In lub Send-In. W niektórych krajach może być dostępna również usługa gwarancyjna uwzględniająca odbiór i dowóz produktów (Pick-up & Return). Aby uzyskać informacje dotyczące lokalnej dostępności tej usługi, należy skontaktować się z firmą Dynabook lub jej autoryzowanym punktem serwisowym (ASP).

Usługa gwarancyjna jest uzależniona od następujących warunków i zastrzeżeń:

- Przed skontaktowaniem się z firmą Dynabook:
  - Należy sprawdzić, czy zestaw słuchawkowy jest podłączony i prawidłowo włączony.



- Należy skorzystać z Podręcznika użytkownika, w którym zamieszczono ważne porady dotyczące obsługi zestawu słuchawkowego i rozwiązywania problemów technicznych.
- Należy zanotować nazwę zestawu słuchawkowego, numer modelu, numer seryjny i opis problemu (np. komunikaty o błędach wyświetlane na ekranie);
- Aby uzyskać pomoc techniczną, należy skorzystać z lokalizatora autoryzowanych punktów serwisowych (ASP) i skontaktować się z najbliższym Centrum pomocy technicznej firmy Dynabook lub punktem ASP firmy Dynabook za pośrednictwem następującej witryny internetowej: [emea.dynabook.com](http://emea.dynabook.com)
- Należy skontaktować się telefonicznie z Centrum pomocy technicznej firmy Dynabook w danym kraju. Personel firmy Dynabook spróbuje telefonicznie rozwiązać problemy zgłoszone w ramach gwarancji i może wymagać pomocy użytkownika podczas wykonywania standardowych procedur diagnostycznych w trakcie rozmowy telefonicznej. Jeżeli Centrum pomocy technicznej firmy Dynabook zidentyfikuje usterki sprzętowe zestawu słuchawkowego, użytkownik otrzyma numer identyfikacyjny oraz instrukcje serwisowe w najbardziej dogodny sposób (np. faks, poczta e-mail, telefon);

Zgodnie z warunkami usługi gwarancyjnej typu Carry-In lub Send-In należy dostarczyć zestaw słuchawkowy firmy Dynabook do autoryzowanego punktu serwisowego (ASP) firmy Dynabook w celu wykonania naprawy lub wymiany, zależnie od decyzji firmy Dynabook, i uzgodnić zasady odbioru po wykonaniu naprawy lub wymiany. Należy postępować zgodnie z instrukcjami otrzymanymi w procesie zgłaszania roszczenia gwarancyjnego. Należy przekazać opłaty związane z podatkami, cłem i transportem zestawu słuchawkowego do/od autoryzowanego punktu serwisowego (ASP) firmy Dynabook. Ponadto użytkownik jest zobowiązany do ubezpieczenia zestawu słuchawkowego zarówno w okresie dostawy, jak i odbioru, ponieważ firma Dynabook i firma oferująca serwis gwarancyjny w jej imieniu nie ponoszą odpowiedzialności za szkody lub straty podczas transportu.

W niektórych krajach firma Dynabook świadczy usługę gwarancyjną uwzględniającą odbiór i dowóz produktów (Pick-up & Return).

Firma Dynabook zgodnie z własną decyzją odbierze, a następnie naprawi lub wymieni wadliwy zestaw słuchawkowy lub jego podzespoły, uwzględnione w niniejszej gwarancji, na nowe albo fabrycznie regenerowane podzespoły lub zestaw słuchawkowy, będący funkcjonalnym odpowiednikiem nowego zestawu słuchawkowego, i dostarczy go do użytkownika. Firma Dynabook będzie ponosić wszelkie koszty związane z naprawą lub wymianą (zależnie od jej decyzji), logistyką i ubezpieczeniem w tym procesie, jednak zastrzega sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za poniesione koszty, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w tej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku

w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania zestawu słuchawkowego do chwili, gdy użytkownik zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

## **DODATKOWE KOSZTY**

Firma Dynabook nie ponosi odpowiedzialności za koszty transportu, dostawy i ubezpieczenia, cła przywozowe, podatki, opłaty licencyjne i opłaty związane z komunikacją telefoniczną, wynikające z usterki zestawu słuchawkowego. Jeżeli w zakresie standardowej gwarancji uwzględniono usługę typu Pick-up & Return, firma Dynabook będzie ponosić koszty związane z naprawą lub wymianą (zależnie od jej decyzji), logistyką i ubezpieczeniem, jednak firma Dynabook zastrzega sobie prawo do pobrania od użytkownika opłaty za poniesione koszty, jeżeli roszczenie zgłoszone przez użytkownika dotyczy defektu, który wynika z jego winy lub nie został uwzględniony w niniejszej ograniczonej gwarancji. W takim wypadku w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Dynabook lub jej autoryzowane punkty serwisowe (ASP) zastrzegają sobie prawo do zatrzymania zestawu słuchawkowego do chwili, gdy użytkownik zrekompensuje koszty przygotowania kosztorysu.

## **OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy firma Dynabook nie będzie zobowiązana do zapewnienia przydatności handlowej zestawu słuchawkowego lub jego przydatności do określonego celu. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy i niezależnie od okoliczności firma Dynabook i jej autoryzowany punkt serwisowy (ASP) nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenie zestawu słuchawkowego lub jego podzespołów i/lub załączone materiały drukowane. Firma Dynabook i jej autoryzowany punkt serwisowy (ASP) nie ponoszą odpowiedzialności za szkody (łącznie ze stratami bezpośrednimi lub pośrednimi, stratą korzyści biznesowych, stratą oszczędności albo innymi stratami specjalnymi, przypadkowymi lub wynikowymi) wynikające z użytkowania lub braku możliwości użytkowania zestawu słuchawkowego lub jego podzespołów i/lub załączonych materiałów drukowanych. Ta zasada obowiązuje nawet wówczas, gdy firma Dynabook, jej dostawca, autoryzowany przedstawiciel firmy Dynabook, punkt serwisowy lub pośrednik handlowy zostali poinformowani o możliwości wystąpienia szkód tego typu. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy odpowiedzialność firmy Dynabook lub jej dostawcy, która nie została wykluczona, będzie ograniczona do ceny zakupu zestawu słuchawkowego.

Powyższe wykluczenia i ograniczenia nie dotyczą roszczeń kierowanych do firmy Dynabook zgodnie z jej odpowiedzialnością za produkty, dotyczących odszkodowania za zranienia lub utratę zdrowia.

## KRAJE UWZGLĘDNIONE W GWARANCJI

Niniejsza ograniczona gwarancja dotyczy zestawów słuchawkowych zakupionych w następujących krajach w regionie EMEA:

Arabia Saudyjska, Austria, Azerbejdżan, Bahrajn, Belgia, Benin, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Burkina Faso, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Demokratyczna Republika Konga, Egipt, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gruzja, Gwinea, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Jordania, Kamerun, Katar, Kazachstan, Kuwejt, Liban, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia Północna, Madagaskar, Mali, Malta, Niemcy, Niger, Norwegia, Oman, Polska, Portugalia, Republika Południowej Afryki, Rumunia, Senegal, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Ukraina, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zjednoczone Emiraty Arabskie.

# Garantia Limitada

Os mais recentes termos e condições da Garantia Limitada da Dynabook estão disponíveis para consulta no nosso site na internet: [emea.dynabook.com](http://emea.dynabook.com)

# Garantia Limitada da Dynabook

Considera-se que ao fazer uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada o utilizador aceitou os seus termos.

**Esta Garantia Limitada não afecta os seus direitos legais.**

## GARANTIA

A Dynabook garante que quaisquer Auscultadores Dynabook vendidos ao primeiro utilizador final (Comprador Original) se encontram livres de defeitos nos seus componentes de hardware e/ou mão-de-obra durante o período de garantia.

O período de garantia é de doze (12) meses contados a partir da data de compra original. O recibo de compra ou nota de entrega com a data de compra do equipamento constitui a prova da data de compra. Deverá apresentar uma prova de compra como condição para ter direito ao serviço de garantia.

As reclamações ao abrigo desta Garantia Limitada devem ser feitas dentro do período de garantia de doze (12) meses. Uns Auscultadores que, por opção da Dynabook, sejam reparados ou substituídos nos termos desta Garantia Limitada, ficarão cobertos apenas durante o período restante da garantia original ou por um período de três (3) meses, consoante o que for mais extenso.

## COBERTURA DA GARANTIA

Esta Garantia Limitada só é aplicável nos países indicados na lista incluída no fim desta Garantia Limitada da Dynabook (o Território) e não é aplicável a qualquer compra original feita fora desse Território. A Dynabook decidirá, ao seu critério, fazer a reparação ou substituição de quaisquer Auscultadores avariados ou dos seus componentes cobertos por esta garantia Limitada, por componentes ou Auscultadores novos ou recuperados, que proporcionarão um desempenho idêntico ao de um produto novo. Esta Garantia Limitada cobre os custos do serviço, peças de substituição e mão-de-obra necessária para repor os seus Auscultadores em perfeito estado de funcionamento. Todos os componentes e Auscultadores substituídos nos termos desta garantia passarão a ser propriedade da Dynabook.

Dependendo do modelo, alguns componentes podem ser facilmente substituídos pelos clientes. Estes componentes são designados por Unidades Substituíveis pelo Cliente (componentes CRU). A Dynabook poderá, ao seu critério, decidir enviar os componentes CRU diretamente ao cliente para que este faça a sua substituição. Depois da receção do componente de substituição pelo utilizador final, o componente original passa a ser propriedade da Dynabook. Se tal for solicitado pela Dynabook, o componente original deverá ser devolvido à Dynabook, que pagará os respetivos custos de envio. Caso o componente original não seja recebido pela Dynabook no prazo de quinze (15) dias úteis a contar da data de receção pelo utilizador final das instruções para o seu envio, o valor de retalho do componente de substituição será debitado ao cliente.

## EXCLUSÕES DA GARANTIA

Esta Garantia Limitada não se aplica a

1. avarias provocadas pelo desgaste normal incluindo o desgaste normal de peças consumíveis, ou seja, peças que necessitam de uma substituição periódica durante a utilização dos Auscultadores em condições normais (por ex. baterias);
2. quebras, rasgões, riscos, fendas, tampas ou peças em plástico riscadas ou com alterações da cor, ou quaisquer danos unicamente cosméticos;
3. danos provocados pela utilização com outro equipamento;
4. utilização dos Auscultadores para uma finalidade diferente da prevista, incluindo, sem limitações, a não utilização dos Auscultadores em conformidade com o manual do utilizador fornecido com os Auscultadores;
5. danos provocados por acidentes, abuso, contaminação, utilização indevida, vírus, contacto com líquidos, fogo, tremores de terra, manutenção ou calibragem imprópria ou inadequada, negligência para com os Auscultadores ou quaisquer outras causas externas;
6. danos causados pelo ambiente e/ou falhas resultantes de exposição a fumos, poeiras, sujidades, negro de fumo ou outras influências externas;
7. uns Auscultadores Dynabook que tenham sido modificados para alterar as suas funcionalidades ou capacidades sem autorização por escrito da Dynabook;
8. casos em que o número de série tenha sido removido, danificado, tornado defeituoso ou ilegível;
9. modificações feitas aos Auscultadores incluindo avarias causadas pela utilização de peças não fabricadas e/ou não vendidas pela Dynabook;
10. instalação incorrecta de produtos de terceiros;

11. danos resultantes de um embalamento ou transporte inadequado ao devolver os Auscultadores à Dynabook ou a um fornecedor de serviços autorizado da Dynabook;
12. questões resultantes de peças destinadas a uns Auscultadores que tenham sido instaladas noutros Auscultadores de marca ou modelo diferente;
13. danos causados por serviços/reparações ou outras modificações feitas aos Auscultadores por uma entidade que não a Dynabook ou um fornecedor de serviços autorizado da Dynabook;
14. danos provocados por reparações feitas pelo utilizador ou a substituição por este de componentes não-CRU;
15. componentes de hardware avariados em resultado de uma utilização inadequada dos Auscultadores;

Se os Auscultadores não estiverem cobertos por esta Garantia Limitada devido a uma ou mais das razões acima mencionadas, a Dynabook ou os seus fornecedores de serviços autorizados poderão mesmo assim fazer a sua reparação se tal for solicitado pelo utilizador final. Note que nesse caso a Dynabook ou os seus fornecedores de serviços autorizados poderão facturar ao utilizador final o valor das peças, mão-de-obra e outras despesas. Além disso, a Dynabook ou os seus fornecedores de serviços autorizados reservam-se o direito de facturar ao utilizador final os custos de preparação da estimativa caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Dynabook ou os seus fornecedores de serviços autorizados reservam-se o direito de reter os Auscultadores até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

## OBTER SERVIÇO DE GARANTIA

A sua Garantia Limitada da Dynabook inclui um serviço de garantia do tipo entrega ou envio pelo utilizador. Nalgumas áreas de alguns países poderá também estar disponível um serviço de garantia com recolha e devolução. Para saber mais sobre a cobertura de garantia local, contacte a Dynabook ou o seu fornecedores de serviços autorizados.

O serviço de garantia está sujeito aos seguintes termos e condições:

- Antes de contactar a Dynabook, por favor:
  - Confirme que os seus Auscultadores estão correctamente conectado e tem a alimentação ligada;
  - Consulte o Manual do Utilizador para obter sugestões importantes relativas ao funcionamento e à resolução de problemas dos seus Auscultadores;

- Anote o nome do modelo dos Auscultadores, o número do modelo, o número de série e uma descrição do problema (por exemplo, mensagens de erro que surjam no ecrã).
- Para obter apoio, por favor verifique o localizador de ASP e contacte o Centro de Suporte Dynabook ou o fornecedor de serviços autorizado mais próximo:  
*emea.dynabook.com*
- Contacte o Centro de Assistência da Dynabook no país em que se encontra. A Dynabook tentará resolver o problema coberto pela garantia através do telefone e poderá solicitar a sua ajuda para executar procedimentos de diagnóstico de rotina relacionados com a sua chamada. Caso o Centro de Assistência da Dynabook consiga isolar quaisquer avarias de hardware nos seus Auscultadores, receberá uma informação contendo um número de identificação e instruções de reparação pela forma mais conveniente (por exemplo, fax, email, telefone).

Nos termos de um serviço de garantia com entrega ou envio pelo utilizador (Carry-in ou Send-in), deverá entregar os seus Auscultadores Dynabook a um fornecedor de serviços autorizado da Dynabook para que seja feita a reparação ou substituição (por opção da Dynabook) ao abrigo da garantia e deverá fazer a sua recolha depois de concluída a reparação ou substituição. Caso receba outras instruções durante o processo de reclamação ao abrigo da garantia, por favor siga essas instruções. O utilizador deverá pagar quaisquer custos com envios, impostos e taxas associados ao transporte dos Auscultadores, e a partir do fornecedor de serviços autorizado da Dynabook. Além disso, será também responsável por fazer o seguro para o envio e devolução dos Auscultadores, uma vez que nem a Dynabook nem a empresa que faz o serviço de garantia em nome da Dynabook aceitam qualquer responsabilidade por perdas ocorridas em trânsito.

Nalgumas áreas de alguns países a Dynabook também disponibiliza um serviço de garantia com recolha e devolução.

A Dynabook organizará a recolha da unidade avariada na localização indicada e, decidirá, ao seu critério, fazer a reparação ou substituição de quaisquer Auscultadores avariados ou dos seus componentes cobertos por esta garantia, por Auscultadores ou componentes novos ou recuperados, que proporcionarão um desempenho idêntico ao de um equipamento novo, devolvendo-os em seguida à localização por si indicada. A Dynabook suportará todos os custos com a reparação ou substituição (ao seu critério), logísticos e de seguros relativos a este processo, com exclusão de que a Dynabook se reserva o direito de debitar esses custos ao utilizador final caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Dynabook ou os seus fornecedores de serviços autorizados reservam-se o direito de reter os Auscultadores até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.



## CUSTOS ADICIONAIS

A Dynabook não poderá ser responsabilizada por quaisquer custos de transporte, entrega, seguros, encargos alfandegários, impostos ou taxas de licenciamento, nem por custos com comunicações telefónicas ou de fax em consequência da avaria dos Auscultadores. No entanto, caso a sua Garantia Standard inclua um serviço do tipo recolha e devolução, a Dynabook suportará todos os custos com a reparação ou substituição (ao seu critério), logísticos e de seguros relativos a este processo, com exclusão de que a Dynabook se reserva o direito de debitar esses custos ao utilizador final caso o utilizador tenha feito de forma dolosa uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, quando de facto não estava coberta pela garantia. Neste caso e na medida do permitido pela lei aplicável, a Dynabook ou os seus fornecedores de serviços autorizados reservam-se o direito de reter os Auscultadores até que o utilizador final tenha pago os custos da preparação do orçamento.

## LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Na medida permitida pela lei aplicável, a Dynabook não será responsável pela capacidade de comercialização ou adequação a um determinado fim dos Auscultadores. Na medida permitida pela lei aplicável, a Dynabook ou os seus fornecedores de serviços autorizados não poderão em caso algum ser responsabilizados por quaisquer danos provocados aos Auscultadores ou aos seus componentes e/ou aos materiais escritos fornecidos. A Dynabook ou os seus fornecedores de serviços autorizados não poderão ser responsabilizados por danos de qualquer natureza (incluindo danos directos ou indirectos, lucros cessantes, perdas de poupanças ou por outros danos especiais, exemplares ou consequentes) resultantes da utilização, ou da impossibilidade de utilização dos Auscultadores ou dos seus componentes e/ou dos materiais escritos fornecidos com ele. Isto aplica-se mesmo se a Dynabook, os seus fornecedores, um representante autorizado, fornecedor de serviços ou concessionário da Dynabook, tiverem sido avisados da possibilidade de ocorrência desses danos. Na medida permitida pela lei aplicável, qualquer responsabilidade da Dynabook ou dos seus fornecedores que não esteja excluída estará limitada ao preço de compra dos Auscultadores.

As exclusões e limitações de responsabilidade acima referidas não se aplicam a danos resultantes de uma responsabilidade demonstrada do equipamento da Dynabook, especialmente a danos que envolvam a vida, o corpo ou a saúde.

## PAÍSES COBERTOS PELA GARANTIA

Esta Garantia Limitada para a EMEA é aplicável a Auscultadores adquiridos nos seguintes países:

África do Sul, Alemanha, Arábia Saudita, Áustria, Azerbaijão, Bahrein, Bélgica, Benim, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Burquina Faso, Camarões, Cazaquistão, Chipre, Costa do Marfim, Croácia, Dinamarca, Egito, Emirados Árabes Unidos, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Geórgia, Grécia, Guiné, Hungria, Irlanda, Islândia, Israel, Itália, Jordânia, Kuwait, Letónia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia do Norte, Madagáscar, Mali, Malta, Montenegro, Níger, Noruega, Omã, Países Baixos, Polónia, Portugal, Qatar, Reino Unido, República Checa, República Democrática do Congo, Roménia, Senegal, Sérvia, Suécia, Suíça, Turquia, Ucrânia.

# Ograničena garancija

Najnovije odredbe i uslovi Dynabook ograničene garancije mogu se pronaći na veb lokaciji: [emea.dynabook.com](http://emea.dynabook.com)

# Dynabook ograničena garancija

Podnošenjem zahteva prema ovoj ograničenoj garanciji, smatraće se da ste prihvatili njene uslove.

**Ova ograničena garancija ne utiče na vaša zakonska prava.**

## GARANCIJA

Dynabook garantuje da nijedne Dynabook slušalice koje su po prvi put prodate krajnjem korisniku (Prva kupovina) neće imati neispravnosti u hardverskim komponentama i/ili izradi tokom trajanja garantnog perioda.

Garantni period je dvanaest (12) meseci i počinje da važi od originalnog datuma kupovine. Originalna faktura o kupovini ili račun, koja prikazuje datum kupovine, predstavlja vaš dokaz o datumu kupovine. Možda će biti potrebno da dostavite dokaz o kupovini kao uslov za primanje garantne usluge.

Zahtevi za popravkom pod ovom ograničenom garancijom moraju da se podnesu u garantnom roku od dvanaest (12) meseci. Slušalice koje su, po izboru Dynabook, popravljene ili zamenjene pod ovom ograničenom garancijom biće pokrivene samo za preostali garantni period ili tri (3) meseca, šta god da je duže.

## POKRIVENOST GARANCIJOM

Ova ograničena garancija je primenjiva samo u zemljama navedenim na kraju ove Dynabook ograničene garancije (Teritorija) i nije primenjiva na bilo koju originalnu kupovinu izvan ove Teritorije. Dynabook će, po svom izboru, popraviti ili zameniti sve neispravne slušalice ili delove koje pokriva ova garancija sa novim ili fabrički osveženim delovima ili slušalicama koje su jednake novim proizvodima po performansama. Ova ograničena garancija pokriva troškove servisa, delova i rada potrebnih da se slušalice vrate u puno radno stanje. Svi razmenjeni delovi i slušalice zamenjene pod ovom garancijom postaće vlasništvo kompanije Dynabook.

U zavisnosti od modela, neke delove može lako da zameni sam korisnik. Ti delovi se definišu kao jedinice koje može da menja korisnik (Customer Replaceable Units - CRU delovi). Kompanija Dynabook može po svom izboru da se odluči za servisiranje CRU delova putem slanja krajnjem korisniku. Kada krajnji korisnik primi rezervni deo, originalni deo postaje vlasništvo Dynabook. Ako to zahteva kompanija Dynabook, originalni deo mora da se vrati kompaniji Dynabook o njenom trošku. U slučaju da kompanija Dynabook ne dobije originalni deo u roku od petnaest (15) radnih dana kada krajnji korisnik primi zahtev za slanje, korisniku će biti naplaćena maloprodajna vrednost zamenskog dela.

## ISKLJUČIVANJA GARANCIJE

Ova ograničena garancija se ne odnosi na:

1. defekte nastale normalnim trošenjem i habanjem uključujući trošenje potrošnih delova, odnosno delove koji zahtevaju periodične zamene tokom normalnog perioda korišćenja slušalica (npr. baterije);
2. lomljenja, kidanja, ogrebotine, ulegnuća, ogrebani ili izbledeli poklopci, plastika ili slomljena plastika na otvorima ili bilo koje kozmetičko oštećenje;
3. oštećenje izazvano upotrebom sa drugim proizvodom;
4. upotrebu slušalica koja odstupa od normalne predviđene upotrebe, uključujući, bez ograničenja, nekorišćenje slušalica u skladu sa korisničkim uputstvom koji se isporučuje uz slušalice;
5. oštećenje izazvano slučajno, zloupotrebom, zagađenjem, pogrešnom upotrebom, virusima, kontaktom sa tečnošću, požarom, zemljotresom, nepravilnim ili neodgovarajućim održavanjem ili kalibracijom, zanemarivanjem slušalica ili ostalim spoljnim uzrocima;
6. oštećenja iz okoline i/ili defekti koji su nastali od dima, prašine, prljavštine, ugljenika ili drugih spoljnih uticaja;
7. Dynabook slušalice koje su modifikovane tako da je izmenjeno njihovo funkcionisanje ili mogućnost bez pismene dozvole kompanije Dynabook;
8. slučajeve u kojima je serijski broj uklonjen, oštećen, defektan ili je postao nečitak;
9. modifikaciju slušalica koja obuhvata defekte izazvane upotrebom delova koje ne proizvodi i/ili ne prodaje kompanija Dynabook;
10. nepravilnu instalaciju proizvoda nezavisnog proizvođača;
11. oštećenja izazvana nepravilnim transportom ili pakovanjem kada se slušalice vraćaju kompaniji Dynabook ili ovlašćenom Dynabook serviseru;
12. probleme izazvane delovima koji su predviđeni za jednu slušalicu, a koji su instalirani u drugu slušalicu ili drugi model;
13. oštećenja izazvana servisiranjem/poprvkama ili drugim izmenama na slušalicama koje je izvršio neko drugi, a ne Dynabook ili ovlašćeni Dynabook serviser;
14. oštećenja izazvana samostalnom popravkom ili vašom zamenom delova koji nisu predviđeni da ih menja korisnik;
15. defektne hardverske komponente koje su pokvarene pogrešnom upotrebom slušalica.

Ako slušalice nemaju pravo na ovu ograničenu garanciju zbog jednog ili više gorenavedenih razloga, Dynabook ili njegovi ovlašćeni servisni predstavnici i dalje mogu da vrše popravke, ako to zahteva krajnji korisnik. Imajte u vidu da u ovom slučaju Dynabook ili ovlašćeni servisni predstavnik kompanije Dynabook može da naplati krajnjem korisniku za delove, rad i troškove. Osim toga, Dynabook ili njegov ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da naplate krajnjem korisniku za pripremu procene troškova ako krajnji korisnik greškom zahteva popravku prema ovoj Ograničenoj garanciji koja u stvari nije njome pokrivena. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Dynabook ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže slušalice sve dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procene cene.

## OSTVARIVANJE GARANTNE USLUGE

Dynabook ograničena garancija obuhvata garantnu uslugu popravke donetog proizvoda (usluga „Carry-in“) ili putem slanja. U nekim delovima nekih zemalja postoji servisna usluga preuzimanja i vraćanja (Pick up and Return). Da biste saznali više o lokalnoj pokrivenosti, obratite se kompaniji Dynabook ili ovlašćenom servisnom predstavniku.

Garantne usluge podležu sledećim odredbama i uslovima:

- Pre nego što se obratite kompaniji Dynabook, molimo da:
  - Proverite da li su vaše slušalice povezane na napajanje i da li su pravilno uključene;
  - Pogledate korisnički priručnik u vezi važnih saveta za rukovanje i rešavanje problema kod vaših slušalica;
  - Zabeležite naziv slušalica, broj modela, serijski broj i opis problema (npr. poruke o greškama koje se prikazuju na ekranu).
- Da biste dobili pomoć, pogledajte lokator za vašeg ovlašćenog zastupnika servisa i obratite se najbližem Dynabook centru za podršku ili ovlašćenom servisu:  
*[emea.dynabook.com](http://emea.dynabook.com)*
- Pozovite Centar za podršku za Dynabook u zemlji u kojoj ste locirani. Dynabook će pokušati da reši probleme obuhvaćene garancijom preko telefona i može da zatraži vašu pomoć u obavljanju rutinskih dijagnostičkih procedura u vezi sa ovim pozivom. Ako centar za podršku Dynabook izoluje hardverske kvarove na vašim slušalicama, dobićete identifikacioni broj i servisna uputstva na najpodesniji način (npr. faks, e-pošta, glas).

Pod takvim uslovima garantne usluge „Carry-in“ ili „Send-in“ vi ćete biti u obavezi da dostavite Dynabook slušalice ovlašćenom Dynabook serviseru za popravku ili zamenu u okviru garancije (po izboru Dynabooka) i da organizujete preuzimanje nakon izvršene popravke ili zamene. Ako dobijete druga uputstva tokom procesa garantnog zahteva, pridržavajte se sledeće navedenog: Morate da platite troškove slanja, takse ili dažbine u vezi transporta slušalica za i od ovlašćenog servisera kompanije Dynabook. Osim toga, vi ste odgovorni za osiguranje slušalica kako tokom otpremanja tako i njihovog preuzimanja jer ni Dynabook niti kompanija koja pruža garantnu servisnu uslugu u njeno ime neće snositi bilo koju odgovornost za oštećenja u transportu.

U nekim delovima nekih zemalja Dynabook nudi garantnu servisnu uslugu preuzimanja i vraćanja (Pick up and Return).

Dynabook će ugovoriti preuzimanje defektne jedinice sa vaše lokacije, po svom izboru, popraviti ili zameniti sve defektne slušalice ili delove pokrivene ovom garancijom sa novim ili fabrički repariranim delovima ili slušalicama koje su jednake novim proizvodima u performansama, i vratiti ih na lokaciju. Troškove za popravku ili zamenu (po izboru kompanije Dynabook), logistiku i osiguranje pokrće Dynabook osim što Dynabook zadržava pravo da krajnjem korisniku naplati troškove ako je krajnji korisnik greškom podneo zahtev pod ovom ograničenom garancijom koji zapravo ne pokriva ova garancija. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Dynabook ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže slušalice sve dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procene cene.

## DODATNI TROŠKOVI

Kompanija Dynabook neće biti odgovorna ni za kakve transportne/dostavne/troškove osiguranja, uvozne takse, poreze, naknade za licence i bilo koje druge troškove komunikacije telefonom, nastale kao posledice kvara slušalica. Međutim, ukoliko je vaša standardna garancija pokrivena servisnim tipom preuzimanja i vraćanja (Pick-up and Return), troškovi za popravku ili zamenu (po izboru kompanije Dynabook), logistika i osiguranje pokrće Dynabook, osim što Dynabook zadržava pravo da krajnjem korisniku naplati troškove ako je krajnji korisnik greškom podneo zahtev pod ovom ograničenom garancijom koji zapravo ne pokriva ova garancija. U takvom slučaju i do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Dynabook ili njeni ovlašćeni servisni predstavnici zadržavaju pravo da zadrže slušalice sve dok krajnji korisnik ne plati troškove pripreme procene cene.

## OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, Dynabook neće biti odgovorna za mogućnost za prodaju ili podesnost za određenu namenu slušalice. Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, ni u kom slučaju Dynabook ili njen ovlašćeni servisni predstavnik neće biti odgovoran za bilo koju štetu na slušalicama ili delovima i/ili priloženom pisanom materijalu. Ni Dynabook niti njen ovlašćen predstavnik servisa neće biti odgovoran za bilo koje štete (uključujući direktne ili indirektno štete, gubitak poslovnih profita, izgubljene uštede ili druge specijalne, slučajne, tipične ili posledične štete) koje proisteknu ili nastanu iz upotrebe ili nemogućnosti upotrebe slušalice ili delova i/ili priloženog pismenog materijala. Ovo se odnosi čak i ako su Dynabook, njen ovlašćeni Dynabook predstavnik, predstavnik servisa ili prodavac bili upoznati sa mogućnošću nastanka takvih šteta. Do granice dozvoljene primenjivim zakonom, svaka odgovornost kompanije Dynabook ili njenog dobavljača koja nije isključena biće ograničena na kupovnu vrednost slušalice.

Gornja isključenja i ograničenja odgovornosti neće se odnositi na oštećenja koja proističu iz pokazane odgovornosti Dynabook proizvoda, posebno za oštećenja kao što su povrede po život, telo ili zdravlje.

## OBUHVAĆENE ZEMLJE

Ova EMEA ograničena garancija se odnosi na slušalice kupljene u sledećim zemljama:

Austrija, Azerbejdžan, Bahrein, Belgija, Benin, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Burkina Faso, Crna Gora, Češka Republika, Danska, Demokratska Republika Kongo, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Gruzija, Gvineja, Holandija, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Izrael, Jordan, Južna Afrika, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kipar, Kuvajt, Letonija, Liban, Litvanija, Luksemburg, Madagaskar, Mađarska, Mali, Malta, Nemačka, Niger, Norveška, Obala Slonovače, Oman, Poljska, Portugalija, Rumunija, Saudijska Arabija, Senegal, Severna Makedonija, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španija, Švajcarska, Švedska, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ujedinjeno Kraljevstvo, Ukrajina.



# Begränsad garanti

De senaste ändringarna av villkoren för Dynabooks begränsade garanti hittar du på vår webbplats: [emea.dynabook.com](https://emea.dynabook.com)

# Dynabook begränsad garanti

Du måste godkänna villkoren för att kunna göra anspråk enligt den här begränsade garantin.

**Den här begränsade garantin påverkar inte de rättigheter du har enligt gällande lagstiftning.**

## GARANTI

Dynabook lämnar garanti för tillverknings- och materialfel på headset från Dynabook som initialt sålts till en slutanvändare (originalinköp).

Garantiperioden är tolv (12) månader och räknas från det ursprungliga inköpsdatumet. Ditt bevis för inköpsdagen är din daterade inköpsfaktura eller ditt daterade kvitto, med inköpsdatum för produkten. Du kan avkrävas ett inköpsbevis för att du ska erhålla en garantiservice.

Anspråk enligt denna begränsade garanti måste framföras under garantiperioden på tolv (12) månader. Garantin för ett headset, som reparerats eller bytts ut, ska enligt denna begränsade garanti endast gälla under återstoden av den ursprungliga garantiperioden eller under tre (3) månader, beroende på vilken period som är längst.

## GARANTINS OMFATTNING

Den här begränsade garantin är endast tillämplig i länder som anges i slutet av detta dokument och gäller inte för förstainköp i andra länder. Dynabook kommer att efter eget gottfinnande reparera eller ersätta ett defekt headset eller delar av det, som täcks av denna garanti, med nya eller fabriksrenoverade delar eller system som motsvarar nya produkter när det gäller prestanda. Den begränsade garantin omfattar alla servicekostnader för arbete och reservdelar så att headsetet återställs till fullgott skick. Alla utbytta delar och headset som har bytts ut under denna garanti blir Dynabooks egendom.

Beroende på modell kan vissa delar lätt bytas ut av kunden själv. Dessa delar definieras som CRU-artiklar (Customer Replaceable Units). Dynabook kan efter eget gottfinnande besluta att för service av CRU-artiklar skickas dessa till slutanvändaren. När slutanvändaren mottager sådan utbytesartikel blir originaldelen återigen Dynabooks egendom. Om så begärs av Dynabook ska originalartikeln returneras till Dynabook på Dynabooks bekostnad. I den händelse att originalartikeln inte mottagits av Dynabook inom femton (15) arbetsdagar efter det att slutanvändaren mottagit leveransinstruktionerna kommer slutanvändaren att debiteras för kostnaden enligt detaljhandelsvärdet för ersättningsartikeln.

## UNDANTAG FRÅN GARANTIN

Den begränsade garantin gäller inte för:

1. skador orsakade av normalt slitage, inklusive normalt slitage av förbrukningsmaterial, dvs. delar som måste bytas ut vid normal användning av headsetet (t.ex. batterier);
2. brytmärken, slitage, repor, bucklor, repade eller blekta skydd, plastdetaljer och avbrutna skydd vid portar eller annan kosmetisk skada;
3. skada som uppstått när systemet använts med annan produkt;
4. headset som har använts på annat sätt än vad det är avsett för, inklusive men inte begränsat till fel som uppstått då headsetet inte används i enlighet med användarhandboken som medföljer headsetet;
5. skador som orsakats av olycksfall, missbruk, föroreningar, oriktig användning, virus, kontakt med vätskor, eldsvåda, jordbävning, olämpligt eller otillräckligt underhåll eller kalibrering, underlåtenhet att sköta headsetet eller annan extern orsak;
6. miljöpåverkade skador och/eller defekter orsakade av rök, damm, smuts, kimrök eller annan extern påverkan;
7. ett Dynabook-headset där funktionaliteten eller kapaciteten förändrats utan skriftlig tillåtelse från Dynabook;
8. produkter där serienumret har tagits bort, skadats, återgivits felaktigt eller gjorts oläsligt;
9. modifieringar av headsetet, inklusive defekter orsakade av användning av delar som inte tillverkats och/eller försålts av Dynabook;
10. felaktig installation av produkt från tredje part;
11. skador orsakade av olämplig transport eller förpackning vid leverans av headsetet till Dynabook eller en auktoriserad Dynabook-serviceleverantör;
12. problem som orsakats av att delar avsedda för ett visst headset har installerats i ett annat headset av ett annat märke eller modell;
13. skador orsakade av service/reparation eller andra förändringar i headsetet som utförts av annan part än Dynabook eller en serviceleverantör auktoriserad av Dynabook;
14. skador orsakade av egna reparationer eller genom utbyte av delar på egen hand;
15. fel i maskinvarukomponenter orsakade av felaktig användning av headsetet;

Om headsetet inte omfattas av denna begränsade garanti på grund av någon av de orsaker som nämnts ovan kan Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör fortfarande erbjuda reparation om slutanvändaren så begär. Observera att Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör i sådana fall kan kräva slutanvändaren på ersättning för reservdelar, arbetskostnader och utgifter. Vidare så förbehåller sig Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att kräva slutanvändaren på ersättning för arbetet genom att uppskatta kostnaden, om slutanvändaren felaktigt rest ett anspråk som inte omfattas av denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att behålla headsetet tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

## ANVÄNDA GARANTITJÄNSTEN

Din begränsade Dynabook-garanti innefattar en inlämnings- eller inskickningsgarantiservice. I vissa områden i vissa länder kan det förekomma en garanti som innebär upphämtning och återlämning. Om du vill veta vad som gäller där du befinner dig ska du kontakta Dynabook eller din auktoriserade serviceleverantör.

Följande villkor gäller för garantiservicen:

- Innan du kontaktar Dynabook:
  - Kontrollera att headsetet är anslutet till en strömkälla och påslaget;
  - Läs handboken för att få viktig information om hur du använder headsetet och söker efter eventuella fel.
  - Skriva ner headsetets namn, modellnummer, serienummer och beskriva problemet (t.ex. felmeddelanden som visas på skärmen);
- Om du behöver hjälp ska du kontakta närmaste Dynabook Support Centre eller en auktoriserad serviceleverantör:  
*emea.dynabook.com*
- Ring till Dynabook Support Centre i det land du befinner dig i. Dynabook försöker att lösa garantiärenden över telefon och du kan behöva utföra vissa rutinmässiga felsökningsprocedurer under samtalet. Om Dynabook Support Centre kan identifiera maskinvarufelet i headsetet kommer du att erhålla ett ID-nummer och instruktioner om lämpligt tillvägagångssätt (t.ex. e-post eller telefon).

Enligt villkoren i inlämnings- eller inskickningsgarantin ska du leverera ditt Dynabook-headset till en Dynabook-auktoriserad serviceleverantör (enligt anvisningar från Dynabook) för garantireparation eller utbyte, och hämta det efter genomförd reparation eller utbyte. Om du under garantianspråksprocessen får andra instruktioner, är det dessa som gäller. Du måste förskottsbeta alla fraktkostnader, skatter eller andra avgifter för transporten av headsetet till och från den auktoriserade Dynabook-serviceleverantören. Dessutom ansvarar du för headsetets försäkring, både i samband med leverans och upphämtning, eftersom varken Dynabook eller det företag som erbjuder garantiservicen åt Dynabook kan ansvara för skador eller förluster i samband med dessa transporter.

I vissa områden i några länder tillhandahålls garantin som innebär upphämtning och återlämning av Dynabook.

Dynabook kommer att se till att den felaktiga enheten hämtas från din ort och kommer sedan, efter eget gottfinnande, att reparera eller ersätta defekt headset eller delar av det, som täcks av denna garanti, med nya eller fabriksrenoverade delar eller ett headset som motsvarar en ny enhet när det gäller prestanda, och sedan returnera enheten. Dynabook kommer att ikläda sig alla kostnader för reparation eller ersättningsprodukt (efter eget gottfinnande), logistik och försäkringar i samband med detta. Dynabook förbehåller sig dock rätten att debitera slutanvändaren för dessa kostnader om slutanvändaren felaktigt åberopat ett anspråk enligt denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att behålla headsetet tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

## YTTERLIGARE KOSTNADER

Dynabook har ingen skyldighet att betala för transport, leverans, försäkringar, importavgifter, skatter, licensavgifter eller avgifter för telefonkommunikation med anledning av fel i headsetet. Om emellertid din sedvanliga garanti innehåller en upphämnings- och återlämningsklausul kommer kostnader för reparation eller utbyte av del (enligt Dynabooks gottfinnande), logistik och försäkringar att betalas av Dynabook, men Dynabook förbehåller sig rätten att debitera slutanvändaren för dessa kostnader om slutanvändaren felaktigt åberopat ett anspråk enligt denna begränsade garanti. I de fall detta inträffar, och i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lag, förbehåller sig Dynabook eller dess auktoriserade serviceleverantör rätten att behålla headsetet tills slutanvändaren betalat kostnaden för att göra ett kostnadsförslag.

## **ANSVARSBEGRÄNSNING**

Dynabook kan inte hållas ansvarig för säljbarhet eller lämplighet för visst ändamål med avseende på detta headset i den utsträckning som lagen medger. I enlighet med vad som är tillåtet enligt gällande lagstiftning kommer Dynabook eller dess auktoriserade leverantörer inte att åta sig ansvar för skador på headsetet eller delar därav och/eller bifogat skriftligt material. Inte heller kan Dynabook eller dess auktoriserade leverantörer vara ansvariga för skador (inklusive direkta och indirekta skador, affärsförlust, förlorat sparande eller liknande, oförutsedda skador, skadestånd i avskräckande syfte eller skadestånd för följdskada) som kan uppstå som ett resultat av användning eller oförmåga att använda headsetet eller delar därav och/eller det bifogade skrivna materialet. Detta gäller även om Dynabook, dess leverantör, en auktoriserad Dynabook-representant, serviceleverantör eller återförsäljare har blivit upplyst om möjligheten av sådan skada. I den utsträckning som lagen medger skall allt ansvar som åligger Dynabook och dess leverantörer, som inte undantas, begränsas till headsetets inköpspris.

Ovanstående undantag och begränsningar ska inte gälla skador vars orsaker bevisligen faller inom Dynabooks produktansvar, speciellt med avseende på livshotande skador, kroppsskador eller hälsoskador.

## **LÄNDER SOM OMFATTAS AV DEN BEGRÄNSADE GARANTIN**

Denna begränsade EMEA-garanti gäller för headset inköpt i följande länder:

Azerbajdzjan, Bahrain, Belgien, Benin, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Burkina Faso, Cypern, Danmark, Demokratiska republiken Kongo, Egypten, Elfenbenskusten, Estland, Finland, Frankrike, Förenade Arabemiraten, Georgien, Grekland, Guinea, Irland, Island, Israel, Italien, Jordanien, Kamerun, Kazakstan, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Madagaskar, Mali, Malta, Montenegro, Nederländerna, Niger, Nordmakedonien, Norge, Oman, Österrike, Polen, Portugal, Qatar, Rumänien, Saudiarabien, Schweiz, Senegal, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Sydafrika, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ukraina, Ungern.

# Obmedzená záruka

Najnovšie podmienky a ustanovenia obmedzenej záruky spoločnosti Dynabook sa nachádzajú na našej webovej stránke: [emea.dynabook.com](https://emea.dynabook.com)

# Obmedzená záruka spoločnosti Dynabook

Uskutočnenie nároku podľa tejto obmedzenej záruky sa považuje za súhlas s jej podmienkami.

**Táto obmedzená záruka nemá vplyv na vaše zákonné práva.**

## ZÁRUKA

Spoločnosť Dynabook poskytuje záruku na akúkoľvek náhlavnú súpravu značky Dynabook prvému koncovému používateľovi („pôvodné zakúpenie“), a to na bezchybnosť hardvérových komponentov a/alebo spracovania počas záručnej lehoty.

Záručná lehota je dvanásť (12) mesiacov a začína sa dňom pôvodného zakúpenia. Dokladom o dátume zakúpenia je pokladničný blok alebo faktúra so zobrazením dátumu zakúpenia produktu. Poskytnutie dokladu o zakúpení sa môže požadovať ako podmienka na získanie záručného servisu.

Nároky podľa tejto obmedzenej záruky sa musia uskutočniť počas záručnej lehoty dvanástich (12) mesiacov. Na náhlavnú súpravu, ktorú spoločnosť Dynabook podľa svojho uváženia opraví alebo vymení, sa bude vzťahovať záruka len počas zvyšku pôvodnej záručnej lehoty alebo tri (3) mesiace podľa toho, čo je dlhšie.

## ZÁRUČNÉ KRYTIE

Táto obmedzená záruka platí len v krajinách uvedených na konci tejto obmedzenej záruky spoločnosti Dynabook („územie“) a neplatí pre pôvodné zakúpenie mimo tohto územia. Spoločnosť Dynabook podľa svojho uváženia opraví alebo vymení akékoľvek chybné náhlavné súpravy alebo ich diely podľa tejto záruky za nové alebo renovované diely alebo náhlavné súpravy, ktoré majú rovnaké parametre ako nové produkty. Táto obmedzená záruka pokrýva náklady na servis, náhradné diely a prácu spojenú s uvedením náhlavnej súpravy do plnej prevádzky. Všetky diely a náhlavné súpravy vymenené podľa tejto záruky sa stanú vlastníctvom spoločnosti Dynabook.



V závislosti od modelu si niektoré diely môžu jednoducho vymeniť samotní zákazníci. Tieto diely sa označujú ako diely vymeniteľné zákazníkom (CRU). Spoločnosť Dynabook sa môže podľa vlastného uváženia rozhodnúť vykonať servis dielov CRU zaslaním koncovému používateľovi. Prijatím náhradného dielu koncovým používateľom sa pôvodný diel stáva vlastníctvom spoločnosti Dynabook. Ak si to spoločnosť Dynabook vyžiada, pôvodný diel sa musí vrátiť spoločnosti Dynabook na jej náklady. V prípade, že spoločnosť Dynabook nedostane pôvodný diel do pätnástich (15) pracovných dní po tom, ako koncový používateľ dostane pokyny na zaslanie, bude koncovému používateľovi účtovaná maloobchodná cena náhradného dielu.

## VÝNIMKY ZO ZÁRUKY

Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na:

1. Poruchy spôsobené normálnym opotrebovaním vrátane bežného opotrebovania spotrebných dielov, t. j. dielov, ktoré vyžadujú pravidelnú výmenu počas normálneho priebehu používania náhlavnej súpravy (napr. batérie).
2. Pukliny, trhliny, škrabance, zárezy, poškrábaný alebo vyblednutý kryt a plasty a zlomené porty alebo iné kozmetické poškodenia.
3. Poškodenie spôsobené použitím s iným produktom.
4. Používanie náhlavnej súpravy iným spôsobom, než na aký je určená, okrem iného vrátane nedodržiavania pokynov v používateľskej príručke, ktorá sa s náhlavnou súpravou dodáva.
5. Poškodenie spôsobené nehodou, neoprávneným použitím, kontamináciou, nesprávnym používaním, vírusmi, kontaktom s tekutinami, požiarom, zemetrasením, nesprávnou alebo neadekvátnou údržbou alebo kalibráciou, nedbanlivosťou k náhlavnej súprave alebo inými externými vplyvmi.
6. Poškodenia alebo poruchy v dôsledku prostredia spôsobené dymom, prachom, nečistotami, uhoľným prachom alebo ďalšími vonkajšími vplyvmi.
7. Náhlavnú súpravu Dynabook upravenú na účely zmeny funkcií alebo možností bez písomného povolenia spoločnosti Dynabook.
8. Prípady, keď je sériové číslo odstránené, poškodené, chybné alebo nečitateľné.
9. Úpravy náhlavnej súpravy vrátane porúch v dôsledku použitia dielov, ktoré spoločnosť Dynabook nevyrába a/alebo nepredáva.
10. Nesprávnu inštaláciu produktov tretej strany.
11. Škody spôsobené nesprávnou prepravou alebo balením pri vrátení náhlavnej súpravy spoločnosti Dynabook alebo autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Dynabook.

12. Problémy zapríčinené nainštalovaním dielov určených pre konkrétnu náhlavnú súpravu do inej náhlavnej súpravy odlišnej značky alebo modelu.
13. Poškodenia spôsobené servisom/opravou alebo inými úpravami náhlavnej súpravy vykonanými inými subjektmi ako spoločnosťou Dynabook alebo autorizovaným poskytovateľom servisných služieb spoločnosti Dynabook.
14. Škody spôsobené samoopravou alebo vlastnou výmenou dielov, ktoré nie sú CRU (diely, ktoré nemôže vymeniť zákazník).
15. Poškodené hardvérové komponenty v dôsledku nesprávneho používania náhlavnej súpravy.

Ak náhlavná súprava nemá nárok na túto obmedzenú záruku z niektorých dôvodov uvedených vyššie, spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb môžu vykonať opravu, ak o to používateľ požiada. Majte však na pamäti, že v takom prípade spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb môže koncovému používateľovi účtovať diely, prácu a náklady. Spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb si takisto vyhradujú právo účtovať koncovému používateľovi vypracovanie cenového odhadu, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb vyhradujú právo ponechať si náhlavnú súpravu, až kým koncový používateľ nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

## ZÍSKANIE ZÁRUČNÉHO SERVISU

Súčasťou obmedzenej záruky spoločnosti Dynabook je záručný servis poskytovaný po prinesení (Carry-In) alebo odoslani (Send-In). V niektorých oblastiach alebo krajinách môže byť k dispozícii záručná služba Vyzdvihnutie a vrátenie (Pick-Up & Return). Informácie o možnostiach vo vašej krajine získate od spoločnosti Dynabook alebo autorizovaného poskytovateľa servisných služieb.

Záručný servis podlieha týmto podmienkam a ustanoveniam:

- Skôr ako sa obrátíte na spoločnosť Dynabook:
  - Skontrolujte, či je vaša náhlavná súprava správne pripojená a zapnutá.
  - Prečítajte si Používateľskú príručku, v ktorej nájdete dôležité rady týkajúce sa obsluhy a riešenia problémov s náhlavnou súpravou.
  - Zapište si názov náhlavnej súpravy, číslo modelu, sériové číslo a opis problému (napr. správy o chybe, ktoré sa objavia na obrazovke).

- Ak chcete získať podporu, použite vyhľadávač autorizovaných poskytovateľov servisných služieb a obráťte sa na najbližšie stredisko technickej podpory spoločnosti Dynabook alebo autorizovaného poskytovateľa servisných služieb:

*emea.dynabook.com*

- Zavolajte do strediska technickej podpory spoločnosti Dynabook v krajine, kde sa nachádzate. Spoločnosť Dynabook sa pokúsi vyriešiť záručné problémy po telefóne a v súvislosti s týmto volaním vás môže požiadať o vykonanie bežných diagnostických postupov. Ak stredisko technickej podpory spoločnosti Dynabook zistí poruchy hardvéru náhlavnej súpravy, najvhodnejším komunikačným prostriedkom (napr. faxom, e-mailom, hlasom) dostanete identifikačné číslo a servisné pokyny;

Podľa podmienok záručného servisu typu Carry-In alebo Send-In musíte odovzdať náhlavnú súpravu od spoločnosti Dynabook autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Dynabook na záručnú opravu alebo výmenu (podľa uváženia spoločnosti Dynabook) a zabezpečiť jej vyzdvihnutie po skončení opravy alebo výmeny. V prípade, že počas uplatňovania záruky dostanete iné pokyny, postupujte podľa nich. Musíte uhradiť všetky prepravné náklady, dane alebo clo za odoslanie náhlavnej súpravy autorizovanému poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Dynabook a späť. Okrem toho zodpovedáte za poistenie náhlavnej súpravy pri dodaní aj vyzdvihnutí, pretože spoločnosť Dynabook ani spoločnosť ponúkajúca záručný servis v mene spoločnosti Dynabook nijako nezodpovedajú za poškodenie alebo stratu pri preprave.

V niektorých oblastiach alebo krajinách poskytuje spoločnosť Dynabook záručnú službu Vyzdvihnutie a vrátenie (Pick-Up & Return).

Spoločnosť Dynabook zabezpečí vyzdvihnutie chybného produktu z vašej adresy a podľa svojho uváženia opraví alebo vymení chybné náhlavné súpravy alebo ich diely, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, za nové alebo výrobcom renovované diely alebo náhlavné súpravy, ktoré majú rovnaký výkon ako nové produkty. Potom produkt vráti na vašu adresu. Spoločnosť Dynabook znáša všetky náklady na opravu alebo výmenu (podľa svojho uváženia), logistiku a poistenie súvisiace s týmto postupom. Spoločnosť Dynabook si však vyhradzuje právo účtovať takéto náklady koncovému používateľovi, ak koncový používateľ vzniesol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaný poskytovateľ servisných služieb vyhradzuje právo ponechať si náhlavnú súpravu, až kým koncový používateľ nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

## DODATOČNÉ NÁKLADY

Spoločnosť Dynabook nezodpovedá za žiadne poplatky za dopravu, doručenie, poistenie, dovozné clo, dane, licenčné poplatky a žiadne náklady na komunikáciu cez telefón alebo v dôsledku zlyhania náhlavnej súpravy. Ak sa však na vašu štandardnú záruku vzťahuje služba Pick-up & Return, náklady na opravu alebo výmenu (podľa uváženia spoločnosti Dynabook), logistiku a poistenie znáša spoločnosť Dynabook. Spoločnosť Dynabook si však vyhradzuje právo účtovať takéto náklady koncovému používateľovi, ak koncový používateľ vznikol nárok podľa tejto obmedzenej záruky na niečo, čo sa na ňu v skutočnosti nevzťahuje. V takom prípade a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Dynabook alebo jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb vyhradzujú právo ponechať si náhlavnú súpravu, až kým koncový používateľ nezaplatí za vypracovanie cenového odhadu.

## OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi nie je spoločnosť Dynabook zodpovedná za obchodovateľnosť náhlavnej súpravy ani za jej vhodnosť na konkrétny účel. V maximálnom rozsahu povolenom príslušnými zákonmi spoločnosť Dynabook ani jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb nenesú zodpovednosť za poškodenie náhlavnej súpravy alebo jej dielov a/alebo priložených písomných materiálov. Spoločnosť Dynabook ani jej autorizovaní poskytovatelia servisných služieb nenesú zodpovednosť za žiadne škody (vrátane priamych alebo nepriamych škôd, straty obchodných ziskov, straty úspor alebo iných špeciálnych, náhodných, značných alebo následných škôd) vzniknuté alebo vyplývajúce z používania alebo nemožnosti používania náhlavnej súpravy alebo jej dielov a/alebo priložených písomných materiálov. Platí to aj v prípade, že spoločnosť Dynabook, jej dodávateľ, autorizovaný zástupca spoločnosti Dynabook, poskytovateľ servisných služieb alebo predajca boli upozornení na možnosť takýchto škôd. V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi je akákoľvek zodpovednosť spoločnosti Dynabook alebo jej dodávateľa, ktorá nie je vylúčená, obmedzená na nákupnú cenu náhlavnej súpravy.

Uvedené vylúčenia a obmedzenia zodpovednosti sa nevzťahujú na škody vyplývajúce z preukázanej zodpovednosti spoločnosti Dynabook za produkt, najmä za škody a poškodenia, ako sú ohrozenia života, zranenia a smrť.

---

## POKRYTÉ KRAJINY

Táto obmedzená záruka pre oblasť EMEA sa vzťahuje na náhlavné súpravy zakúpené v týchto krajinách:

Azerbajdžan, Bahrajn, Belgicko, Benin, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Burkina Faso, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Gruzínsko, Guinea, Holandsko, Chorvátsko, Island, Izrael, Írsko, Jordánsko, Južná Afrika, Kamerun, Katar, Kazachstan, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Libanon, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Madagaskar, Maďarsko, Mali, Malta, Nemecko, Niger, Nórsko, Omán, Pobrežie Slonoviny, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Saudská Arábia, Senegal, Severné Macedónsko, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Spojené kráľovstvo, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko, Ukrajina.

# Omejena garancija

Najnovejši pogoji in določila omejene garancije družbe Dynabook so na voljo na našem spletnem mestu na naslovu: [emea.dynabook.com](http://emea.dynabook.com)

# Omejena garancija družbe Dynabook

Če pošljete zahtevek v okviru te omejene garancije, se šteje, da sprejemate njene pogoje.

**Ta omejena garancija ne vpliva na vaše zakonske pravice.**

## GARANCIJA

Družba Dynabook jamči, da bodo vse slušalke z mikrofonom družbe Dynabook, katerih prvi kupec je končni uporabnik (prvotni nakup), v obdobju veljavnosti garancije delovale brez napak komponent strojne opreme in/ali v njihovi izdelavi.

Garancija je veljavna za obdobje dvanajstih (12) mesecev in se začne z datumom prvotnega nakupa. Vaš dokaz o datumu nakupa je datirano potrdilo o prodaji ali dostavi, na katerem je prikazan datum nakupa. Za prejem garancijske storitve boste morda morali predložiti dokazilo o nakupu.

Zahtevke v okviru te omejene garancije je treba poslati v obdobju veljavnosti garancije, ki je dvanajst (12) mesecev. Za slušalke z mikrofonom, ki jih družba Dynabook po lastni izbiri popravi ali zamenja v okviru te omejene garancije, bo ta omejena garancija veljala do konca prvotnega obdobja veljavnosti garancije ali tri (3) mesece, odvisno od tega, katero obdobje je daljše.

## GARANCIJSKO KRITJE

Ta omejena garancija je veljavna samo v državah, ki so navedene na koncu te omejene garancije družbe Dynabook (ozemlje) in ne velja za noben prvotni nakup zunaj tega ozemlja. Družba Dynabook bo po svoji lastni izbiri popravila ali zamenjala vse poškodovane slušalke z mikrofonom ali njihove dele, za katere velja ta garancija, z novimi ali tovarniško obnovljenimi deli ali slušalkami z mikrofonom, ki so po zmogljivosti enakovredni novim izdelkom. Ta omejena garancija zajema stroške storitve, delov in dela, potrebnega za popolno popravilo slušalk z mikrofonom. Vsi zamenjani deli in slušalke z mikrofonom, ki so zamenjani v okviru te garancije, postanejo last družbe Dynabook.

Odvisno od modela lahko nekatere dele preprosto zamenja stranka sama. Ti deli so opredeljeni kot deli, ki jih lahko zamenja stranka. Družba Dynabook se lahko po svoji lastni presoji odloči, da bo dele, ki jih lahko zamenja stranka, servisirala tako, da ji končni uporabnik pošlje te dele. Ko končni uporabnik prejme nadomestni del, originalni del postane last družbe Dynabook. Če družba Dynabook zahteva, je treba originalni del vrniti družbi Dynabook na njene stroške. Če družba Dynabook originalnega dela ne prejme v petnajstih (15) delovnih dneh, ko končni uporabnik prejme navodila, da mora del poslati, bo končnemu uporabniku zaračunana vrednost nadomestnega dela.

## IZKLJUČITEV GARANCIJE

Ta omejena garancija ne velja za:

1. okvare, do katerih pride zaradi običajne obrabe, vključno z normalno obrabo potrošnih delov, tj. delov, ki jih je treba redno menjati zaradi običajne uporabe slušalk z mikrofonom (npr. baterije);
2. polomljene, raztrgane, opraskane ali udrte dele oz. zbledele pokrovčke, plastične in zlomljene plastične dele na vratih ter katere koli druge lepotne poškodbe;
3. škodo, ki nastane zaradi uporabe z drugim izdelkom;
4. uporabo slušalk z mikrofonom, ki se razlikuje od običajne predvidene uporabe, vključno z uporabo slušalk z mikrofonom, ki ni v skladu z navodili za uporabo, ki so priložena slušalkam z mikrofonom, a ne omejeno nanjo;
5. škodo, do katere pride zaradi nesreče, zlorabe, kontaminacije, napačne uporabe, virusov, stika s tekočino, požara, potresa, nepravilnega ali nezadostnega vzdrževanja oz. umerjanja, malomarnega ravnanja slušalkami z mikrofonom ali drugih zunanjih vzrokov.
6. poškodbe zaradi okoljskih vplivov in/ali okvar, ki nastanejo zaradi dima, prahu, saj ali drugih zunanjih vplivov;
7. slušalke z mikrofonom družbe Dynabook, ki so bile spremenjene z namenom spremembe funkcionalnosti ali zmogljivosti brez pisnega dovoljenja družbe Dynabook;
8. izdelke, pri katerih je bila odstranjena oz. poškodovana serijska številka ali pa je ta nečitljiva;
9. spremembe slušalk z mikrofonom, vključno z okvarami, ki so nastale zaradi uporabe delov, ki jih ni izdelala in/ali prodala družba Dynabook;
10. nepravilne namestitve izdelkov drugih izdelovalcev;
11. poškodbe, do katerih pride zaradi nepravilnega transporta ali pakiranja pri vračanju slušalk z mikrofonom družbi Dynabook ali pooblaščenemu ponudniku storitev družbe Dynabook;
12. težave, do katerih pride zaradi namestitve delov, ki so predvideni za ene slušalke z mikrofonom, v druge slušalke z mikrofonom drugačne izdelave ali modela;
13. slušalke z mikrofonom, pri katerih servisiranja/popravil ali drugih sprememb ni izvajala družba Dynabook ali pooblaščen ponudnik storitev družbe Dynabook;
14. poškodbe, do katerih je prišlo, ker ste slušalke z mikrofonom popravljali sami ali ker ste dele, ki niso taki, da jih lahko zamenjate sami, zamenjali sami in;
15. okvare komponent strojne opreme, do katerih pride zaradi napačne uporabe slušalk z mikrofonom.



Če slušalke z mikrofonom ne izpolnjujejo pogojev za to omejeno garancijo zaradi enega ali več od zgoraj navedenih razlogov, lahko družba Dynabook ali njeni pooblaščenih ponudniki storitev na zahtevo končnega uporabnika še vedno ponudi popravilo. V takem primeru lahko družba Dynabook ali pooblaščenih ponudniki storitev družbe Dynabook končnemu uporabniku zaračunajo dele, opravljeno delo in stroške. Družba Dynabook ali njeni pooblaščenih ponudniki storitev si poleg tega pridržujejo tudi pravico, da končnemu uporabniku zaračunajo pripravo predvidenih stroškov, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Družba Dynabook ali njeni pooblaščenih ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržujejo pravico, da slušalke z mikrofonom obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

## UVELJAVLJANJE GARANCIJSKEGA POPRAVILA

Vaša omejena garancija družbe Dynabook vključuje garancijsko storitev za popravilo z osebno ali pošto dostavo. V nekaterih državah je morda na voljo garancijska storitev s prevzemom in vračilom. Če želite več informacij o lokalni garancijski storitvi, se obrnite na družbo Dynabook ali pooblaščenega ponudnika storitev.

Za garancijsko storitev veljajo spodnji pogoji.

- Preden vzpostavite stik z družbo Dynabook:
  - preverite, ali so vaše slušalke z mikrofonom priključene in ali so pravilno vklopljene;
  - preberite pomembne nasvete o uporabi slušalk z mikrofonom in odpravljanju težav v uporabniškem priročniku;
  - zabeležite ime slušalk z mikrofonom, številko modela, serijsko številko in opis težave (npr. sporočila o napakah, ki se prikažejo na zaslonu).
- Za podporo poiščite mesto pooblaščenega ponudnika storitev in se obrnite na najbližji center za podporo družbe Dynabook ali na najbližjega pooblaščenega ponudnika storitev:  
*[emea.dynabook.com](http://emea.dynabook.com)*
- Pokličite center za podporo družbe Dynabook v državi, v kateri ste. Družba Dynabook bo poskusila razrešiti težave z garancijo po telefonu in bo med tem klicem morda potrebovala pomoč pri izvajanju rednih diagnostičnih postopkov. Če središče za podporo družbe Dynabook ugotovi napake v strojni opremi vaših slušalk z mikrofonom, boste po faksu, e-pošti ali telefonu, kakor vam najbolj ustreza, prejeli identifikacijsko številko in navodila za popravilo.

V skladu s pogoji garancijske storitve za popravilo z osebno ali pošto dostavo morate svoje slušalke z mikrofonom družbe Dynabook dostaviti pooblaščenemu ponudniku storitev družbe Dynabook za garancijsko popravilo ali zamenjavo (po lastni izbiri družbe Dynabook), in se nato dogovoriti, kako jo boste po dokončanem popravilu ali zamenjavi prevzeli. Če med postopkom obravnave garancijskega zahtevka prejmete druga navodila, jih upoštevajte. Plačati morate vse stroške dostave, davke ali dajatve, povezane s prevozom slušalk z mikrofonom do pooblaščenega ponudnika storitev družbe Dynabook in od njega. Poleg tega ste odgovorni za zavarovanje slušalk z mikrofonom tako za dostavo kot za prevzem, saj niti družba Dynabook niti podjetja, ki opravljajo garancijske storitve v njenem imenu, ne prevzemajo odgovornosti za škodo ali izgubo med transportom.

Družba Dynabook v nekaterih državah ponuja garancijsko storitev s prevzemom in vračilom.

Družba Dynabook po lastni izbiri zagotovi prevzem poškodovane enote na vaši lokaciji, popravilo ali zamenjavo morebitnih okvarjenih slušalk z mikrofonom ali njihovih delov, za katere velja ta garancija, z novimi ali tovarniško obnovljenimi deli ali slušalkami z mikrofonom, ki so po zmogljivosti enakovredne novim izdelkom, in vračilo popravljenih slušalk z mikrofonom na vašo lokacijo. Družba Dynabook bo po lastni izbiri v tem postopku plačala vse stroške popravila, logistike in zavarovanja, vendar si družba Dynabook pridržuje pravico, da končnemu uporabniku zaračuna te stroške, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Družba Dynabook ali njeni pooblaščeni ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržujejo pravico, da slušalke z mikrofonom obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

## **DODATNI STROŠKI**

Družba Dynabook ni odgovorna za kakršne koli stroške prevoza, dostave, zavarovanja, uvozne dajatve, davke, licenčnine in morebitne stroške telefonske komunikacije, ki so posledica okvare slušalk z mikrofonom. Če pa je v vašo standardno garancijo vključena storitev prevzema in vračila, družba Dynabook po lastni izbiri v tem postopku plača vse stroške popravila ali zamenjave, logistike in zavarovanja, vendar si družba Dynabook pridržuje pravico, da končnemu uporabniku zaračuna te stroške, če je končni uporabnik zavestno vložil zahtevek za popravilo v okviru te omejene garancije, ki dejansko ni vključeno vanjo. Družba Dynabook ali njeni pooblaščeni ponudniki storitev si v takem primeru in do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, pridržujejo pravico, da slušalke z mikrofonom obdržijo toliko časa, dokler končni uporabnik ne plača stroškov priprave predvidenih stroškov.

## OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, družba Dynabook ni odgovorna za primernost slušalk z mikrofonom za prodajo ali določen namen. Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, družba Dynabook ali njeni pooblaščen ponudniki storitev niso odgovorni za nobeno poškodbo slušalk z mikrofonom ali njihovih delov in/ali za priložena pisna gradiva. Družba Dynabook in njeni pooblaščen ponudniki storitev niso odgovorni za nobeno škodo (vključno z neposredno ali posredno škodo, izgubo poslovnega dobička, izgubo prihrankov ali drugo posebno, naključno, svarilno ali posledično škodo), ki izhaja iz ali je posledica uporabe ali nezmožnosti uporabe slušalk z mikrofonom ali njihovih delov in/ali priloženih pisnih gradiv. To velja tudi, če so družba Dynabook, njen dobavitelj, pooblaščen ponudnik storitev, ponudnik storitev ali prodajalec bili obveščeni o možnosti takšne škode. Do mere, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja, je celotna odgovornost družbe Dynabook ali njenega prodajalca, ki ni izključena, omejena na prodajno ceno slušalk z mikrofonom.

Zgornje izključitve in omejitve odgovornosti ne veljajo za poškodbe, ki izhajajo iz odgovornosti za predstavljen izdelek družbe Dynabook, zlasti za poškodbe, kot so življenja ali zdravja ogrožajoče poškodbe ali telesne poškodbe.

## DRŽAVE, V KATERIH VELJA TA GARANCIJA

Ta omejena garancija EMEA velja za slušalke z mikrofonom, kupljene v teh državah:

Avstrija, Azerbajdžan, Bahrajn, Belgija, Benin, Bolgarija, Bosna in Hercegovina, Burkina Faso, Ciper, Češka, Črna gora, Danska, Demokratična republika Kongo, Egipt, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Gruzija, Gvineja, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Izrael, Jordanija, Južna Afrika, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kuvajt, Latvija, Libanon, Litva, Luksemburg, Madagaskar, Madžarska, Mali, Malta, Nemčija, Niger, Nizozemska, Norveška, Oman, Poljska, Portugalska, Romunija, Saudova Arabija, Senegal, Severna Makedonija, Slonokoščena obala, Slovaška, Slovenija, Srbija, Španija, Švedska, Švica, Turčija, Ukrajina, Združeni arabski emirati, Združeno kraljestvo.

# Sınırlı Garanti

Dynabook Sınırlı Garantisinin kayıt ve şartlarının en son versiyonunu web sitemizde bulabilirsiniz: [emea.dynabook.com](http://emea.dynabook.com)

# Dynabook Sınırlı Garanti

Bu Sınırlı Garanti kapsamında bir hak talebinde bulunduğunuzda, garanti şartlarını kabul etmiş olursunuz.

**Bu Sınırlı Garanti yasal haklarınızı etkilemez.**

## GARANTİ

Dynabook, son kullanıcıya ilk elden satılan (İlk Satın Alım) bir Dynabook Mikrofonlu Kulaklığın garanti süresi boyunca donanım bileşenleri ve/veya işçilik arızasına sahip olmadığını garanti eder.

Garanti süresi on iki (12) aydır ve ilk satın alım tarihinde başlar. Ürünün satın alım tarihini gösteren satış veya teslim belgeniz, satın alma tarihinizin kanıtıdır. Garanti hizmeti almanın şartı olarak satın alım belgenizi göstermeniz gerekebilir.

Bu Sınırlı Garanti kapsamındaki hak talepleri on iki (12) aylık garanti süresi dahilinde yapılmalıdır. Takdiri Dynabook'a ait olmak üzere, bu Sınırlı Garanti kapsamında onarılan veya değiştirilen bir Mikrofonlu Kulaklık için söz konusu olacak garanti, asıl garanti süresinin geri kalanı boyunca veya üç (3) ay süreyle (hangisi daha uzun ise) geçerli olacaktır.

## GARANTİ KAPSAMI

Bu Sınırlı Garanti, sadece bu Dynabook Sınırlı Garanti belgesinin sonunda liste halinde sunulan ülkelerde (Bölge) geçerlidir; bu Bölgelerin dışında yapılmış herhangi bir İlk Satın Alım için geçerli değildir. Dynabook, seçim hakkı kendisinde olmak kaydıyla, bu garanti kapsamındaki tüm kusurlu Mikrofonlu Kulaklıkları veya bunların parçalarını onaracak veya performans açısından yeni bir ürünün performansına eşit olan veya fabrikada elden geçirilecek parçalarla değiştirecektir. Bu Sınırlı Garanti, Mikrofonlu Kulaklığın tam olarak çalışır hâle getirilmesi için gerekli servis, yedek parçalar ve işçilik masraflarını kapsar. Bu garanti kapsamında değiştirilen bütün parçalar ve Mikrofonlu Kulaklıklar Dynabook'un malı olur.

Modele bağlı olarak, bazı parçalar müşterinin kendisi tarafından kolaylıkla yenisiyle değiştirilebilir. Bu parçalara Müşteri Tarafından Değiştirilebilen Parçalar denir. Dynabook, takdir yetkisi kendine ait olmak üzere, Müşteri Tarafından Değiştirilebilen Parçaları son kullanıcıya gönderebilir. Değiştirilen parça son kullanıcının eline geçtiğinde, orijinal parça Dynabook'un malı olur. Dynabook'un talep etmesi halinde, orijinal parça, masrafları Dynabook'a ait olmak kaydıyla, Dynabook'a iade edilmelidir. Son kullanıcının gönderim talimatlarını almasından itibaren on beş (15) iş günü içinde orijinal parçanın Dynabook'a ulaştırılmaması durumunda, son kullanıcı değiştirilen parçanın perakende satış bedelini ödemekle yükümlü olacaktır.

## GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYENLER

Bu Sınırlı Garanti aşağıdakiler için geçerli değildir:

1. normal sarf parçalarının, yani Mikrofonlu Kulaklığın kullanımı sırasında belli aralıklarla değiştirilmesi gereken parçalardan (örneğin, piller), makul seviyede aşınma ve eskime de dahil olmak üzere, normal eskime yıpranmadan kaynaklanan kusurlar;
2. kırılmalar, yırtılmalar, çizikler, vurukslar, çizik veya solmuş kapaklar, plastikler ve bağlantı noktalarındaki kırıklar ve her türlü diğer kozmetik (görünüme yönelik) hasarlar;
3. başka bir ürünle birlikte kullanılmaktan kaynaklanan hasar;
4. Mikrofonlu Kulaklığın Mikrofonlu Kulaklık ile birlikte iletilen kullanıcı kılavuzuna uygun olarak kullanılmaması da dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, Mikrofonlu Kulaklığın normal kullanım amacından farklı bir amaç için kullanılması;
5. kaza, istismar, kirlenme, amacı dışında kullanım, virüsler, sıvıyla temas, yangın, deprem, uygun olmayan ve yetersiz bakım veya kalibrasyon, mikrofonlu kulaklığın ihmal edilmesi veya diğer harici nedenlerden kaynaklanan hasar;
6. duman, kir, is veya diğer dış etkiler sonucu meydana gelen çevresel hasar ve/veya kusurlar;
7. Dynabook'un yazılı izni olmaksızın işlev veya yetenekleri değiştirilmiş bir Dynabook Mikrofonlu Kulaklık;
8. seri numarasının söküldüğü, hasar gördüğü, kusurlu veya okunamaz hâle getirildiği durumlar;
9. Dynabook tarafından üretilmemiş ve/veya satılmayan parçaların kullanımından kaynaklanan kusurlar da dahil olmak üzere, Mikrofonlu Kulaklık üzerinde yapılan modifikasyonlar;
10. uygun olmayan üçüncü şahıs ürünlerinin yüklenmesi;
11. Mikrofonlu Kulaklığın Dynabook'a veya bir Dynabook yetkili servis sağlayıcısına iadesi sırasında uygun olmayan nakliye ve ambalaj kullanımı kaynaklı hasarlar;
12. bir Mikrofonlu Kulaklık için kullanımı öngörülen parçaların başka bir Mikrofonlu Kulaklık veya farklı bir marka veya modelde kullanımından kaynaklanan sorunlar;
13. Mikrofonlu Kulaklığa yapılan servis hizmetinin/onarımın veya modifikasyonların Dynabook veya Dynabook yetkili servis sağlayıcısı dışında bir tarafça gerçekleştirildiği ürünler;
14. kullanıcının kendisinin yaptığı onarım veya müşteri tarafından değiştirilebilen parçalar dışındaki parça değişimlerinden kaynaklanan hasarlar;

## 15. Mikrofonlu Kulaklık cihazının yanlış kullanımı kaynaklı hasarlı donanım bileşenleri;

Mikrofonlu Kulaklık yukarıda belirtilen nedenlerin biri veya birden fazlası dolayısıyla bu Sınırlı Garanti kapsamına giremiyorsa, Dynabook veya yetkili servis sağlayıcıları yine de son kullanıcı tarafından istekte bulunduğu takdirde onarım hizmeti sunabilirler. Bu durumda, Dynabook veya Dynabook yetkili servis sağlayıcısının parça, işçilik ve masrafları son kullanıcıya fatura edebileceğini lütfen dikkate alınız. Ayrıca, son kullanıcının aslında bu Sınırlı Garanti kapsamında olmayan bir ürün için hak talebinde bulunmasından dolayı, Dynabook veya yetkili servis sağlayıcılarının yapılan keşif ve maliyet tahmini için de ücret talep etme hakları saklıdır. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildiği ölçüde, Dynabook veya yetkili servis sağlayıcılarının, son kullanıcı keşif ve maliyet tahmini masrafları ödeyene kadar Mikrofonlu Kulaklığı alıkoyma hakları da saklıdır.

## GARANTİ HİZMETİNDEN YARARLANILMASI

Dynabook Sınırlı Garantiniz uyarınca, servise verilecek ürünün kendinizin tarafından getirilmesi veya postayla gönderilmesi söz konusudur. Bazı ülkelerde, söz konusu ürünün bulunduğu yerden teslim alınıp, tekrar buraya teslim edildiği hizmet şekli de söz konusu olabilir. Bulduğunuz yerde garanti kapsamında hangi uygulamanın olduğunu öğrenmek için, lütfen Dynabook veya yetkili servis sağlayıcısıyla irtibat kurunuz.

Garanti hizmeti aşağıdaki kayıt ve şartlara tâbidir:

- Dynabook'a başvurmadan önce, lütfen:
  - Mikrofonlu Kulaklığın bağlı ve düzgün şekilde açılmış olup olmadığını kontrol edin;
  - Mikrofonlu Kulaklığın nasıl çalıştırılacağı ve sorunların nasıl giderileceği hakkında önemli ipuçları için Kullanıcı El kitabına bakın;
  - Mikrofonlu Kulaklığın adını, model numarasını, seri numarasını ve sorunun mahiyetini (örneğin ekranda görünen mesajları) bir kenara not edin;
- Destek almak için lütfen yetkili servis sağlayıcısı bulucusuna bakın ve size en yakın Dynabook Destek Merkezine veya yetkili servis sağlayıcısına başvurun:  
[emea.dynabook.com](http://emea.dynabook.com)
- Bulduğunuz ülkedeki Dynabook Destek Merkezini arayın. Dynabook garanti ile ilgili sorunları telefonla çözmeye çalışacaktır. Dynabook bu görüşme sırasında, rutin tanılama prosedürlerinin gerçekleştirilmesinde sizin yardımınızı isteyebilir. Dynabook Destek Merkezinin Mikrofonlu Kulaklık cihazındaki donanım arızalarını bulmasından sonra, tanımlama numarası ve servis talimatları size en kolay yoldan (örneğin, faks, eposta, sesli mesaj) size gönderilecektir;

Servise tâbi olacak ürünün kendiniz tarafından götürülmesini veya postayla gönderilmesini kapsayan servis garantisinin şartları kapsamında Dynabook Mikrofonlu Kulaklığı, Dynabook'un tercihiine göre garanti dahilinde onarım veya deęiřtirme iřlemi için, bir Dynabook yetkili servis saęlayıcısına göndermeniz ve onarım veya deęiřtirme iřleminin tamamlanmasından sonra ürünün teslim alınması için gerekli düzenlemeyi yapmanız gerekecektir. Garanti iřlemi kapsamında iliřkin daha bařka talimatlar almanız durumunda lütfen bu talimatlara uyun. Mikrofonlu Kulaklığın Dynabook yetkili servis saęlayıcısına götürülmesi ve oradan teslim alınması ile ilgili taşıma giderleri, vergiler veya harçlar sizin tarafınızdan peřin olarak ödenmelidir. Buna ek olarak, Mikrofonlu Kulaklığın teslimatı ve iadesi için sigorta yaptırmak sizin sorumluluğunuzdadır; Dynabook ve Dynabook adına servis sunan řirket ürünün nakliyesi sırasında oluşan zarar-zıyan ve kayıptan sorumlu deęildir.

Bazı ülkelerin bazı bölgelerinde ürünün bulunduęunuz yerden teslim alınıp, tekrar size teslim edildięi hizmet řeklindeki Garanti Hizmeti Dynabook tarafından saęlanmaktadır.

Ürününüzün garantisi ürünün bulunduęunuz yerden teslim alınmasını ve teslim edilmesini kapsıyorsa, takdirini Dynabook'a ait olmak üzere, Dynabook kusurlu ünitenin bulunduęunuz yerden teslim alınması ve bu garanti kapsamında onarılması veya kusurlu Mikrofonlu Kulaklık veya parçalarının yenileriyle veya fabrikada elden geçirilmiř ve performans açısından yeni ürünlere eřdeęer parçalar veya Mikrofonlu Kulaklık ile deęiřtirilmesi ve tekrar bulunduęunuz yere teslim edilmesi için gerekli düzenlemeyi yapacaktır. Dynabook, bu süreçte her türlü onarım veya deęiřtirme (takdir yetkisi kendisinde olmak üzere), lojistik ve sigorta masraflarını karşılayacaktır; ancak Dynabook aslında bu Sınırlı Garanti kapsamına dahil olmayan bir ürün için son kullanıcı tarafından hak talebinde bulunulması sonucunda oluşabilecek masrafları son kullanıcıdan talep etme hakkını saklı tutar. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildięi ölçüde, Dynabook veya yetkili servis saęlayıcılarının, son kullanıcı keřif ve maliyet tahmini masrafları ödeyene kadar Mikrofonlu Kulaklığı alıkoyma hakları da saklıdır.

## EK MALİYETLER

Dynabook, Mikrofonlu Kulaklığın kusuru sonucunda doęacak ulařım, teslimat veya sigorta giderinden, ithalat harcından, vergilerden, lisans bedellerinden ve telefon / faks haberleřmesi giderlerinden sorumlu deęildir. Bununla birlikte, Standart Garantiniz ürünün bulunduęunuz yerden teslim alınmasını ve teslim edilmesini kapsıyorsa, Dynabook aslında bu Sınırlı Garanti kapsamına dahil olmayan bir ürün için, son kullanıcı tarafından hak talebinde bulunulması sonucunda oluşabilecek masraflar, bu masrafları son kullanıcıdan talep etme hakkını saklı tutacak řekilde (takdir yetkisi Dynabook'a ait olmak üzere) onarım veya deęiřtirme giderleri ,lojistik ve sigorta masrafları Dynabook tarafından karşılanacaktır. Böyle bir durumda ve yasalarca izin verildięi ölçüde, Dynabook veya yetkili servis saęlayıcılarının, son kullanıcı keřif ve maliyet tahmini masrafları ödeyene kadar Mikrofonlu Kulaklığı alıkoyma hakları da saklıdır.



## SORUMLULUK KISITLAMASI

Geçerli yasalar çerçevesinde izin verildiği ölçüde, Dynabook, Mikrofonlu Kulaklığın ticari elverişliliğinden veya belirli bir amaca uygunluğundan sorumlu olmayacaktır. Geçerli yasalar çerçevesinde izin verildiği ölçüde, hiçbir durumda, Dynabook veya yetkili servis sağlayıcısı Mikrofonlu Kulaklık ve ilgili parçalarına ve/veya ürünün beraberindeki yazılı materyallere olabilecek zarardan sorumlu değildir. Dynabook veya yetkili servis sağlayıcısı, Mikrofonlu Kulaklık veya ilgili parçalarını ve/veya ürün beraberindeki yazılı materyallerin kullanımı kaynaklı veya kullanılması sonucunda ortaya çıkan veya kullanılmamasından kaynaklanan her hangi bir zarardan (doğrudan ve dolaylı hasarlar, işle ilgili kâr kayıpları, tasarruf kaybı veya arızı, cezai veya dolaylı hasarlar da dahil olmak üzere) hiçbir şekilde sorumlu değildir. Bu husus, Dynabook, tedarikçisi, yetkili Dynabook temsilcisi, servis sağlayıcısı veya bayisi bu muhtemel hasarlar konusunda uyarılsa bile geçerlidir. Yasalarca izin verildiği ölçüde, Dynabook veya tedarikçisinin, kapsam dışında olmayan her türlü yükümlülüğü Mikrofonlu Kulaklığın satın alım fiyatıyla sınırlı olacaktır.

Yukarıda belirtilen kapsam dışı durumlar ve sorumluluk kısıtlamaları, başta yaşamsal, bedensel veya sağlıkla ilgili zararlar olmak üzere, Dynabook ürününe ilişkin ispatlanmış sorumluluklardan kaynaklanan hasarlar için geçerli değildir.

## ÜLKE KAPSAMLARI

Bu EMEA Sınırlı Garantisi aşağıdaki ülkelerde satın alınan Mikrofonlu Kulaklıklar için geçerlidir:

Almanya, Avusturya, Azerbaycan, Bahreyn, Belçika, Benin, Birleşik Arap Emirlikleri, Birleşik Kırallık, Bosna Hersek, Bulgaristan, Burkina Faso, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Demokratik Kongo Cumhuriyeti, Estonya, Fildişi Sahili, Finlandiya, Fransa, Gine, Güney Afrika, Gürcistan, Hırvatistan, Hollanda, İrlanda, İspanya, İsrail, İsveç, İsviçre, İtalya, İzlanda, Kamerun, Karadağ, Katar, Kazakistan, Kıbrıs, Kuveyt, Kuzey Makedonya, Letonya, Litvanya, Lübnan, Lüksemburg, Macaristan, Madagaskar, Mali, Malta, Mısır, Nijer, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Senegal, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, Suudi Arabistan, Türkiye, Ukrayna, Umman, Ürdün, Yunanistan.

# الضمان المحدود

لمعرفة آخر الشروط والأحكام عن الضمان المحدود لـ Dynabook، تفضل بزيارة موقع الويب الخاص بنا على:  
[emea.dynabook.com](http://emea.dynabook.com)

# ضمان Dynabook المحدود

بمجرد تقديم مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود، سيتم اعتبار أنك قد قبلت شروطه.

ولا يؤثر هذا الضمان المحدود على حقوقك القانونية.

## الضمان

تضمن Dynabook خلو سماعات Dynabook التي يتم بيعها لأول مرة إلى المستخدم النهائي (مشتريات أصلية) من العيوب في مكونات الأجهزة و/أو الصناعة خلال فترة الضمان.

تمتد فترة الضمان لمدة اثني عشر (12) شهرًا وتبدأ من تاريخ الشراء الأصلي. إيصال المبيعات أو التسليم المؤرخ الذي يبين تاريخ شراء المنتج هو دليل تاريخ الشراء. قد يُطلب منك تقديم دليل على الشراء كشرط لتلقي خدمة الضمان.

يجب إجراء المطالبات التي تكون بموجب هذا الضمان المحدود خلال مدة الضمان وهي اثنا عشر (12) شهرًا. السماعات التي يتم إصلاحها أو استبدالها بموجب هذا الضمان المحدود، بناءً على اختيار Dynabook، تكون مشمولة في الضمان فقط للفترة الباقية من فترة الضمان الأصلية أو لمدة (3) ثلاثة أشهر، أيهما أطول.

## تغطية الضمان

لا ينطبق هذا الضمان المحدود إلا على البلدان المدرجة في نهاية هذا الضمان المحدود من Dynabook (الإقليم) ولا ينطبق على أي عملية شراء أصلية خارج هذا الإقليم. وسنقوم Dynabook - بناءً على اختيارها - بإصلاح السماعات أو الأجزاء المعيبة المغطاة بهذا الضمان أو استبدالها بسماعات جديدة أو مجددة في المصنع أو سماعات تعادل المنتجات الجديدة في الأداء. يغطي هذا الضمان المحدود تكلفة قطع الغيار والعمالة المطلوبة لإعادة السماعات لوضع التشغيل الكامل. وستصبح الأجزاء والسماعات المستبدلة كلها بموجب هذا الضمان ملكًا لشركة Dynabook.

يمكن استبدال بعض الأجزاء بسهولة بواسطة العميل حسب نوع الطراز. ويتم تعريف هذه الأجزاء كوحدات قابلة للاستبدال بواسطة العميل (أجزاء CRU). قد تقرر Dynabook وفقًا لتقديرها الخاص تقديم أجزاء يمكن استبدالها بواسطة العميل إلى المستخدم النهائي عن طريق الشحن. عند استلام المستخدم النهائي لهذا الجزء المستبدل، تُصبح الأجزاء الأصلية ملكًا لشركة Dynabook. يجب إعادة الأجزاء الأصلية إلى Dynabook، في حال طلبت ذلك، وستتحمل الشركة تلك التكلفة. في حال لم تستلم Dynabook الجزء الأصلي في غضون خمسة عشر (15) يوم عمل بعد استلام المستخدم النهائي لتعليقات الشحن، سيدفع المستخدم النهائي قيمة رسوم البيع بالتجزئة عن الجزء المستبدل.

## استثناءات الضمان

لا ينطبق هذا الضمان المحدود على

1. العيوب الناجمة عن تآكل الاستخدام العادي بما في ذلك تآكل الأجزاء الاستهلاكية المعقول، أي الأجزاء التي تتطلب الاستبدال الدوري أثناء الاستخدام العادي للسماعات (مثل البطاريات)؛
2. الكسور، أو التمزقات، أو الخدوش، أو النتوءات، أو الأغشية الباهتة أو المنافذ المكسورة والبلستيكية، أو أي ضرر شكلي آخر؛
3. الأضرار الناجمة عن الاستخدام مع منتج آخر؛

4. استخدام السماعات لغير غرض استخدامها العادي المقصود بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر عدم استخدام السماعات وفقاً لدليل المستخدم المرفق معها؛
5. الأضرار الناجمة عن حادث أو سوء استخدام أو تلوث أو فيروسات أو تلامس بسائل أو حريق أو زلزال أو صيانة غير سليمة أو غير كافية أو معايرة أو إهمال بالسماعات أو لأسباب خارجية أخرى؛
6. الأضرار البيئية و/أو العيوب الناتجة عن دخان، أو غبار، أو أوساخ، أو أسود كربون، أو تأثيرات خارجية أخرى؛
7. سماعات Dynabook التي تم تعديلها لتغيير وظيفتها أو إمكانياتها دون إذن كتابي من Dynabook؛
8. الحالات التي تمت فيها إزالة الرقم المسلسل، أو إتلافه، أو إحداث عيب به، أو جعله غير مقروء؛
9. التعديل في السماعات بما في ذلك العيوب الناتجة عن استخدام أجزاء لم يتم تصنيعها و/أو بيعها من قبل Dynabook؛
10. التركيب غير السليم لمنتجات طرف ثالث؛
11. الأضرار الناجمة عن النقل أو التعبئة بصورة غير صحيحة عند إرجاع السماعات إلى Dynabook أو مقدم الخدمة المعتمد من Dynabook؛
12. المشاكل الناجمة عن أجزاء معدة للسماعات وتم تركيبها في سماعات أخرى مختلفة الصنع أو الموديل؛
13. الأضرار الناجمة عن الخدمات/الإصلاحات أو التعديلات الأخرى في السماعات التي يقوم بها أي شخص آخر بخلاف Dynabook أو مقدم الخدمة المعتمد من Dynabook؛
14. الأضرار الناجمة عن الإصلاح الذاتي أو تبديل أجزاء غير الأجزاء التي يُمكن استبدالها بواسطة العميل؛
15. مكونات الجهاز المعيبة التي تنتج عن سوء استخدام السماعات؛

إن لم تكون السماعات مشمولة في هذا الضمان المحدود بسبب أحد الأسباب المذكورة أعلاه أو أكثر، يُمكن لشركة Dynabook أو مقدمي الخدمة المعتمدين لديها تقديم خدمات الإصلاح، إذا طلب المستخدم النهائي. يرجى العلم أنه في هذه الحالة قد تفرض Dynabook أو مزود الخدمة المعتمد لديها رسوماً على المستخدم النهائي لقطع الغيار، والعمالة، والمصاريف. وبالإضافة إلى ذلك، تحتفظ Dynabook أو مزود الخدمة المعتمدون لديها بالحق في فرض رسوم على المستخدم النهائي لإعداد تقديرات التكلفة إذا قدم المستخدم النهائي المسؤول مطالبة بموجب هذا الضمان المحدود لا تقع فعلياً ضمن البنود التي يشملها. في مثل هذه الحالة وضمن الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، تحتفظ Dynabook أو مقدمو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في الاحتفاظ بالسماعات حتى يدفع المستخدم النهائي تكاليف إعداد تقديرات التكلفة.

## الحصول على خدمة الضمان

يشمل الضمان المحدود من Dynabook خدمة ضمان نقل الجهاز لإصلاحه أو تسليمه. وفي بعض المناطق في بعض البلدان، قد يتم أيضاً توفير خدمة ضمان الأخذ والإعادة. ولمعرفة المزيد عن التغطية المحلية، يرجى التواصل مع Dynabook أو مقدم الخدمة المعتمد لديك.

وتخضع خدمة الضمان للشروط والأحكام التالية:

■ يُرجى القيام بما يلي قبل التواصل مع Dynabook:

■ تحقق مما إذا كانت السماعات متصلة وتم تشغيلها بطريقة صحيحة؛

■ راجع دليل المستخدم للحصول على النصائح المهمة عن كيفية تشغيل السماعات واستكشاف الأخطاء الخاصة بها وإصلاحها؛

■ دُون اسم السماعات، ورقم الطراز، والرقم المسلسل، ووصف المشكلة (على سبيل المثال، رسائل الخطأ التي تُعرض على الشاشة)؛

■ للحصول على الدعم، يرجى مراجعة محدد موقع مزود خدمة Dynabook المعتمد (ASP) والاتصال بأقرب مركز دعم لـ Dynabook أو مزود خدمة معتمد: [emea.dynabook.com](http://emea.dynabook.com)

■ اتصل بمركز دعم Dynabook في الدولة التي تُقيم بها. وستحاول Dynabook حل مشكلات الضمان عبر الهاتف وقد يتطلب ذلك مساعدتك في تنفيذ إجراءات التشخيص النمطية فيما يتعلق بهذه المكالمة. وإذا قام مركز دعم Dynabook بعزل أعطال الأجهزة بالسماعات، فسوف يتم تزويدك برقم هوية وتعليمات الخدمة بالوسائل المناسبة (مثل الفاكس والبريد الإلكتروني والصوت)؛

وفقاً لأحكام خدمة ضمان نقل السماعات لإصلاحها أو تسليمها، سيُطلب منك تسليم السماعات الخاص به Dynabook إلى مقدم الخدمة المعتمد لدى Dynabook من أجل إجراء الإصلاح أو الاستبدال المشمول في الضمان، (بناء على اختيار Dynabook) وكذلك الترتيب لاستلامها عند انتهاء الإصلاح أو الاستبدال. وفي حال تلقيت تعليمات أخرى أثناء عملية المطالبة بالضمان، يرجى اتباعها. يجب عليك دفع أي رسوم شحن، أو ضرائب، أو رسوم مرتبطة بنقل السماعات إلى مزود خدمة Dynabook المعتمد واستلامها منه. بالإضافة إلى ذلك، أنت مسؤول عن تأمين السماعات عند تسليمها واستلامها نظراً لأن كلاً من Dynabook والشركة التي تقدم خدمة الضمان نيابةً عنها لا تتحملان أي مسؤولية عن الأضرار أو الخسارة الناجمة عن النقل.

ويمكن توفير خدمة ضمان الأخذ والإعادة من Dynabook في بعض المناطق في بعض البلدان.

سترتب Dynabook لأخذ الوحدة المعيبة من موقعك، كما ستقوم ببناءً على اختيارها- بإصلاح السماعات المعيبة أو بعض أجزائها المشمولة في هذا الضمان أو استبدالها بأخرى جديدة أو مُعاد صيانتها في المصنع أو بسماعات تعادل المنتجات الجديدة في الأداء، ومن ثمّ إعادتها إلى موقعك. ستتحمّل Dynabook جميع عمليات الإصلاح أو الاستبدال (بناءً على اختيارها)، وكذلك الخدمات اللوجستية وتكاليف التأمين خلال هذه العملية مع العلم بأن Dynabook تحتفظ بالحق في فرض رسوم تكاليف على المستخدم النهائي إذا قدم المستخدم النهائي المسؤول مطالبته، بموجب هذا الضمان المحدود، لا تقع ضمن البنود التي يشملها في الحقيقة. في مثل هذه الحالة وضمن الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، تحتفظ Dynabook أو مقدمو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في الاحتفاظ بالسماعات حتى يدفع المستخدم النهائي تكاليف إعداد تقديرات التكلفة.

## التكاليف الإضافية

لا تتحمل Dynabook مسؤولية أي تكاليف تأمين، أو نقل، أو تسليم، أو رسوم مهام الاستيراد، أو ضرائب، أو رسوم ترخيص، وأي رسوم من الاتصالات الهاتفية كنتيجة للأعطال في السماعات. ومع ذلك، ينبغي أن يشمل الضمان القياسي نوع خدمة الأخذ والإعادة، وكذلك تكاليف الإصلاح أو الاستبدال (بناءً على اختيار Dynabook)، والخدمات اللوجستية وتكاليف التأمين خلال هذه العملية مع العلم بأن Dynabook تحتفظ بالحق في فرض رسوم تكاليف على المستخدم النهائي إذا قدم المستخدم النهائي المسؤول مطالبته بموجب هذا الضمان المحدود والتي لا تقع ضمن البنود التي يشملها في الحقيقة. في مثل هذه الحالة وضمن الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، تحتفظ Dynabook أو مقدمو الخدمة المعتمدون لديها بالحق في الاحتفاظ بالسماعات حتى يدفع المستخدم النهائي تكاليف إعداد تقديرات التكلفة.

## حدود المسؤولية

وفق الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، لن تكون Dynabook مسؤولة عن تسويق أو ملاءمة الاستخدام لغرض معين مع السماعات. وفق الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، لن تكون Dynabook أو مقدمو الخدمة المعتمدون لديها مسؤولين تحت أي ظرف عن أي تلف في السماعات أو أجزاء منها و/أو المواد المكتوبة المغلقة. لن تكون Dynabook أو مقدم الخدمة المعتمد لديها مسؤولين عن أي أضرار من أي نوع (بما في ذلك الأضرار المباشرة أو غير المباشرة، أو فقدان الأرباح التجارية، أو المنخرات المفقودة أو غيرها من الأضرار الخاصة أو العرضية، أو التحذيرية أو ما يترتب على ذلك) الناجمة عن أو الناتجة عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام السماعات أو أجزاء منها و/أو المواد المكتوبة المغلقة. وينطبق ذلك حتى إذا أشارت Dynabook، أو موردها، أو ممثل Dynabook المعتمد، أو مزود الخدمة، أو التاجر إلى إمكانية حدوث مثل هذه الأضرار. حسب الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به، تقتصر أي مسؤولية غير مستثناة على Dynabook أو مورديها على سعر شراء السماعات.

لا تنطبق الاستثناءات وحدود المسؤولية المذكورة أعلاه على الأضرار الناجمة عن المسؤولية عن منتجات Dynabook الموضحة، خصوصًا عن أضرار مثل الإصابات التي تؤثر على الحياة، أو الجسم، أو الصحة.

## تغطية البلدان

يسري هذا الضمان المحدود لمنطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا على السماعات التي تم شراؤها في البلدان التالية:

النمسا، وأذربيجان، والبحرين، وبلجيكا، وبنين، والبوسنة والهرسك، وبلغاريا، وبوركينا فاسو، والكاميرون، وكرواتيا، وقبرص، وجمهورية التشيك، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، والدنمارك، ومصر، وإستونيا، وفنلندا، وفرنسا، وألمانيا، وجورجيا، واليونان، وغينيا، والمجر، وأيسلندا، وأيرلندا، وإسرائيل، وإيطاليا، وساحل العاج، والأردن، وكازاخستان، والكويت، ولاتفيا، ولبنان، ولبنان، ولوكسمبورغ، وشمال مقدونيا، ومدغشقر، ومالي، ومالطا، ومونتينيغرو، وهولندا، والنيجر، ومقدونيا الشمالية، والنرويج، وعمان، وبولندا، والبرتغال، وقطر، ورومانيا، والمملكة العربية السعودية، والسنغال، وصربيا، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وجنوب إفريقيا، وإسبانيا، والسويد، وسويسرا، وتركيا، وأوكرانيا، والإمارات العربية المتحدة، والمملكة المتحدة.

WL\_Headset\_Web\_0523